

DEFINITION FONCTIONNELLE DE LA VERSION 7.0.8 DE GeoTaxe ES

Différences entre les versions successives

**GESTION FINANCIERE
DES TELECOMMUNICATIONS**

***Ref : GTV7_DéfinitionGeoTaxeES708
Ed 2 du 18/10/2010***

SOMMAIRE

1	LISTE DES FONCTIONS OFFERTES PAR GEOTAXE ES VERSION 7.0.8.....	3
2	HISTORIQUE DES EVOLUTIONS	8
3	LES PLUS DE GEOTAXE ES V7.0.8 PAR RAPPORT A GENIT@X V6.....	17
3.1	LES AVANTAGES EN QUELQUES MOTS	17
3.2	DETAIL DES DIFFERENCES ENTRE GEOTAXEES 7.0.8 ET GENIT@X.....	18

1 LISTE DES FONCTIONS OFFERTES PAR GeoTaxe ES version 7.0.8

INTERFACE

- Interface web permettant d'accéder, à l'aide d'un navigateur universel, aux principales fonctions de GeoTaxe ES : obtention de rapports, programmation des envois automatiques, configuration des sites de collecte et des sociétés, gestion de l'annuaire, création de comptes d'accès et mise en place des tarifs, simulation opérateurs, facturation, ...
- Charte graphique et ergonomie permettant une manipulation simple des objets métiers : listes hiérarchiques, calendrier, menu sommaire, fonctions de recherche, info bulles, préférences en cookies,
- Client riche fournissant des fonctions d'administration avancée du produit (programme GTMC.exe).
- Autres interfaces d'administration :
 - ordonnancement des tâches,
 - surveillance du bon fonctionnement des éléments composant le système de GFT : modules de l'application, services Windows, équipements externes (buffers, PABX sur réseau local, ...).
- Assistant d'aide à la mise en service (accessible dans l'interface web) : enchaînement des différentes étapes de configuration, d'import annuaire, de collecte et d'enrichissement des tickets. Manuel d'installation complet.
- Le menu d'aide permet d'accéder à la documentation complète du produit sous la forme de manuels PDF : utilisation, conception, administration par le web, administration par le client riche, facturation, ...
- Protection du fonctionnement du logiciel par dongle ou par clé d'autorisation logicielle. Dans le cas où l'utilisation du logiciel est illicite, toute tentative de connexion est rejetée, puis l'accès aux fonctions d'administration sera bloqué 30 jours après le 1^{er} jour de dépassement.
- Pour une plus grande sécurité réseau, utilisation du protocole HTTPS lors des opérations d'échange entre le navigateur web et le serveur.
- Blocage de l'accès à un compte si un autre utilisateur utilisant le même compte est déjà connecté.
- Déconnexion de la session d'utilisation de GeoTaxe ES après 10mn d'inactivité.
- Paramétrage de la charte graphique à l'aide d'un fichier XML.

OBTENTION DE RAPPORTS

- Production de rapports à l'écran en HTML, PDF, CSV ou XLS. Envoi possible des résultats immédiatement par email.
- Catalogue complet (financier, trafic, qualité d'accueil, palmarès, simulation, aide à l'administration, ...) organisé de manière hiérarchique pour une meilleure sélection.
- Le rapport est construit en tenant compte du périmètre de visibilité de la taxation autorisé pour l'utilisateur demandeur, qui peut aussi appliquer une restriction supplémentaire du périmètre de taxation avant la fabrication de son rapport.
- L'utilisateur peut interrompre un rapport en cours de production.
- La production s'effectue de manière asynchrone, c'est-à-dire que plusieurs rapports peuvent être lancés simultanément. Un système d'onglets et de barre de progression a été mis en place pour permettre de consulter l'état d'avancement des traitements et accéder aux différents résultats.
- Utilisation d'un composant grapheur performant permettant ainsi de produire des graphiques (histogrammes, secteurs, courbes) de très bonne qualité visuelle. Paramétrage possible des différentes couleurs par fichier XML.
- Dans le mode d'affichage des tableaux à l'écran (HTML) :
 - Pagination des résultats présentés à l'écran avec tri des résultats sur l'ensemble des pages,
 - Filtrage des tableaux résultats selon une valeur trouvée dans une colonne,
 - Mécanisme de loupe permettant d'obtenir pour une ligne cumul, le détail des communications correspondant à cette agrégation.
- Dans le mode d'obtention en PDF :
 - Génération des signets, ce qui permet à l'utilisateur de disposer d'une arborescence décrivant le contenu du fichier PDF et qui rend la navigation dans le document PDF plus facile.
 - Possibilité d'obtenir un tableau et un graphique sur la même page de rupture (Requêtes mixtes).
 - Sous total par rupture (selon un paramètre d'activation),
 - Paramétrage du nombre de décimales après la virgule pour les champs coûts (selon la définition de la devise utilisée).
- Affichage du logo de l'entreprise en haut de page (à droite, au centre ou à gauche).
- Rapport spécial (appelé « Détail des appels ») affichant le détail des communications selon différents critères de sélection poste appelant, nom d'un titulaire, n° appelé, ... (Journal).
- Lien rapide vers le rapport « Détail des appels » à partir de la page d'accueil de l'utilisateur.
- Dans le rapport « Détail des appels » ou le détail « Loupe », masquage des quatre derniers chiffres (MCDU) des numéros de destinataire des appels passés ou reçus par les postes téléphoniques (en liste orange).
- Plage de taxation avec heure de début et de fin pour une meilleure précision dans les résultats (fonction taxation Hôtel).
- Fonction de consultation des rapports déjà produits (Historique). La liste des anciens résultats selon deux présentations : linéaire ou arborescente.
- La page d'accueil d'un utilisateur permet de consulter ses « Tableaux de bord », qui sont des rapports mis à jour automatiquement selon le principe d'un abonnement.
- Affichage sous la forme d'un lien pour téléchargement des fichiers résultats ayant une extension autre que .PDF ou .CSV.

CONFIGURATION TELEPHONIQUE

- Définition des flux de collecte en indiquant le type de collecte ainsi que le format du ticket brut (CDR : Call Details Records).
- Saisie des informations permettant de traiter les tickets bruts, notamment l'utilisation de chaque faisceau téléphonique, les préfixes de prise de faisceaux, le nom des tarifs utilisés pour calculer le coût de la communication.
- Choix possible d'un faisceau qui recevra automatiquement toutes les lignes non encore définies dans GeoTaxe ES (lignes inconnues).
- Fonction de test de bon fonctionnement de la collecte d'un site (collecte FTP) :
 - Obtention d'un fichier CDR uniquement pour une collecte de type FTP (FTPoll),
 - Passage du fichier au filtre ticket pour permettre la vérification du format des tickets bruts.

COLLECTE ET ENRICHISSEMENT

- Différents principes de récupération de tickets bruts : par buffer, par accès en FTP aux fichiers CDR fournis par le PABX, ...
- En mode collecte FTP :
 - mode TEST permettant de télécollecter un fichier sans le consigner dans le répertoire contenant les marqueurs de téléchargement. Il sera collecté « pour de vrai » lors de la prochaine collecte normale.
 - Reprise après incident possible sans perte de CDR.
 - Sur option, suppression des fichiers CDR après leur récupération dans l'espace disque du PABX.
 - Gestion du mode « IP dynamique » avec un SimServer.
- Journaux d'exécution pour tous les modules de la chaîne d'enrichissement, exécutés durant les dernières 24 heures.
- Nombreux formats de CDR supportés :
 - Constructeurs : ASTRA/MATRA, ALCATEL, NORTEL, AVAYA et Tenovis, CISCO (4.2, 5.1 et 6.0), MITEL, CENTILE, SIEMENS, HICOM 150, ERICSON Evolution MD, BOSCH, JISTEL, ...
 - Passerelles ou serveurs : QUESCOM 400, CIRPACK, NEXTONE, TOPCALL,
 - Opérateurs : détail ou factures pour ORANGE, SFR, BOUYGUES, COMPLETEL, HubTelecom,
 - Divers : GeoVox, GeoTaxe ES 2002, ...
- Mécanisme interdisant l'ajout d'un ticket en doublon.
- Rapports pour faciliter la surveillance du bon fonctionnement du système : « Lignes inconnues » et « Volume de tickets recyclés ».

ANNUAIRE TELEPHONIQUE

- L'annuaire supporte une relation poste, propriétaire du poste et niveaux organisationnels auxquels appartiennent les contacts (hiérarchie).
- L'annuaire est présenté de manière arborescente. Possibilité de faire du glisser déposer pour déplacer des objets dans la structure.
- Fiche contact complète. Possibilité de déposer la photo d'identité du contact.
- Jusqu'à 10 niveaux hiérarchiques dans le ticket enrichi.
- Affichage de l'annuaire selon différentes formes : liste de postes, liste de contacts.
- Navigation possible entre la fiche d'un poste et celle d'un contact propriétaire de ce poste, et vice-versa. Même facilité entre un poste et un niveau.
- Gestion multi sociétés : sélection d'une société courante sur laquelle s'appliquera les opérations (production de rapports, création de sites, des éléments de l'annuaire, des comptes, ...). Le support de plusieurs sociétés simplifie la gestion téléphonique d'un centre d'affaires gérant plusieurs entreprises (selon le type de PABX).
- Annuaire anonyme consultable par la page de connexion sans identification, en lecture seulement avec des fonctions de recherche et de listage de l'annuaire complet.
- Sélection de plusieurs objets métiers, à l'aide des cases à cocher, et application d'une même propriété ou action : Suppression, affectation d'un type d'équipement, mise en liste rouge-orange-verte.
- Les numéros de poste téléphonique sont créés automatiquement lors de l'enrichissement des tickets. De plus, selon la valeur d'un paramètre de fonctionnement, ils sont placés ou non automatiquement en « liste orange ». Avec cette propriété « liste orange », les quatre derniers chiffres (MCDU) des numéros de destinataire des appels passés ou reçus par ce poste sont masqués.
- Par l'interface web, import et export CSV des postes/contacts/niveaux pour une société donnée (vérification des données et affichage des erreurs). Vérification de l'annuaire avant intégration. Format simple : Poste; Nom; Prénom; Genre ou Equipement; Nom de société; Niveaux 2 à 10.
- Import interactif automatique de l'annuaire par fichier CSV, selon deux formats : annuaire simple (Poste ; Nom; Prénom; Genre ou Equipement; Nom de société; Niveaux 2 à 10) ou annuaire complet (Poste ; Equipement; Pin code; Nom; Prénom; Genre ; Email; Fonction; Service; Bureau; Adresse1; Adresse2; Code Postal; Ville; Pays ; Liste Orange; Niveaux 2 à 10).
- Utilitaire indépendant permettant de transformer un fichier téléphonique quelconque en fichier standard CSV pour import dans GeoTaxe ES.
- Opération de reprise des tickets déjà enrichis pour reconstruire le lien entre le ticket et les éléments de l'annuaire en cours (rétro annuaire).
- Mise en place d'un mécanisme permettant d'ajouter de nouveaux champs dans les fiches contact et poste (fiches dynamiques) avec mémorisation de l'historique des modifications.
- Purge des branches vides de l'annuaire, suite à une réintégration automatique de l'annuaire.

TARIFS OPERATEURS ET PLANS DE NUMEROTATION

- Modification interactive d'une grille tarifaire.
- Plusieurs opérateurs/tarifs livrés de base.
- Import/export possible de cette grille de prix à partir ou vers un fichier CSV.
- Import d'un tarif complet (opérateur, tarif, codes de distances, grille de prix) à partir d'un fichier .ZIP fourni par MEMOBOX.
- Comparaison de deux tarifs appartenant au même opérateur.
- Duplication d'une grille tarifaire.
- Opération de recalcul des coûts dans les anciens tickets (RetroCouts). Opération asynchrone à partir de l'interface web.
- Modification d'un plan de numérotation par import d'un fichier .ZIP fourni par MEMOBOX
- Copier/coller de la définition d'indicatifs téléphoniques d'un site de collecte vers un autre site.
- Autres opérations avancées de gestion des opérateurs, tarifs, codes de distances, tranches horaires, grilles de prix, zones géographiques et grilles tarifaires, disponibles dans le client riche (GTMC.EXE).

COMPTES ET DROITS

- Accès protégé à l'application par un compte et un mot de passe.
- L'utilisateur dispose de droits définis par son profil (« Superviseur », « Gestionnaire », « Super Administrateur », « Administrateur », « Utilisateur » ou « Destinataire ») ainsi que d'un périmètre de visibilité sur la taxation (ensemble des objets métier auquel il peut accéder : sites de collecte, postes, niveaux, tarifs, rapports, ...).
- Fonction de demande de compte d'accès à GeoTaxe ES. Ce service est accessible à partir de la page de connexion. Après validation de la demande par l'administrateur, l'application génère un mot de passe provisoire que l'utilisateur devra changer lors de son premier accès à l'interface Web.
- Dans le cas du mot de passe oublié, envoi automatique d'un nouveau mot de passe lorsque l'utilisateur en fait la demande.

- Accès à l'annuaire téléphonique complet de la société, en lecture seulement, en mode anonyme (pas de compte de connexion nécessaire).

CONCEPTEUR DE RAPPORTS

- Editeur de modèles de rapports. Les rapports modifiables par un utilisateur sont appelés « lots de requêtes ». Ils sont constitués de requêtes représentant la production d'un élément de décision (tableau, graphique ou ERLANG). Ces requêtes, ainsi que les fonctions SQL qui sont utilisées pour calculer les colonnes, sont définies au moyen d'une interface de conception et de test.
- Catalogue de rapports : Dans l'écran de conception des lots, GeoTaxe ES autorise la modification dynamique de l'organisation du catalogue de rapports en rajoutant des dossiers (groupes de rapports), en déplaçant les rapports d'un dossier vers un autre, et en supprimant les différents objets.
- Des liens permettent de naviguer (en avant et en arrière) entre les écrans de définition des différents items : lots, requêtes et fonctions.
- Dans les conditions de filtre, les fonctions ou les titres de requêtes, il est possible de placer des mots clés qui seront remplacés par leur valeur réelle au moment de la production du rapport. Ces valeurs sont des paramètres de production (période choisie, périmètre de l'utilisateur) ou des informations de configuration (nom des niveaux, numéro du standard) saisies lors de la mise en service de l'application :
 - Dans les fonctions ou dans les conditions de filtre :
 - \$DateBegin\$ sera remplacé par la date de début de la période des tickets, en ISO,
 - \$DateEnd\$ sera remplacé par la date de fin de la période des tickets, en ISO,
 - \$Restriction\$ sera remplacé par la chaîne de visibilité,
 - \$PAR_<Nomduparamètre>\$ sera remplacé par la valeur du paramètre de fonctionnement. Par exemple \$PAR_REQ_NumStd\$ sera remplacé par le numéro de standard stocké dans le paramètre de fonctionnement de nom 'REQ_NumStd'.
 - Le mot clé \$TitreNiveau\$ placé dans le titre de la requête sera remplacé par le titre réel du niveau de rang i (i allant de 1 à 10), lors de la production du rapport.
 - Le mot clé \$MOIS-x\$, où x = 1 à n, a été ajouté à la liste des tokens traités dans le titre de colonne. x représente le N° du mois entier précédent la date du jour.
- Le manuel du concepteur est maintenant accessible, en Français et en Anglais, à partir du menu Aide.
- Dans un titre de colonne d'une requête, il est possible de gérer les sauts à la ligne suivante en plaçant le caractère | (pipe).

ABONNEMENTS RAPPORTS

- Mécanisme de production et d'envoi automatique de rapports selon différents modes : par email, par fichier, sur imprimante.
- L'utilisateur peut sélectionner un ou plusieurs rapports en abonnement qui seront affichés dès sa connexion dans la page d'accueil (mode PUSH tableau de bord). Cette fonctionnalité permet de prendre connaissance immédiatement de certaines données importantes qui auront été produites automatiquement. Il n'aura pas à attendre leur fabrication.
- Mécanisme d'envoi « en copie » des rapports : l'utilisateur reçoit une copie exacte des rapports qui sont produits et envoyés vers d'autres destinataires relatifs à leur périmètre de taxation.
- Diffusion par fils RSS des tableaux de bords produits par abonnement.
- Rapports conditionnels pour envoi d'alarmes.

OPTIONS

→ Ventilation des abonnements

- Interface de définition des affectations entre « abonnements » d'une part et des postes ou contacts d'autre part.
- Import des abonnements opérateurs par des modules PABX.exe.
- Rapport de ventilation des coûts d'abonnement poste ou contact associés aux coûts téléphoniques.
- Affectation aux postes selon deux méthodes : coût d'abonnement saisi ou coût divisé par le nombre total de postes.

→ Facturation

- Interface et traitements permettant de définir le fournisseur, les clients, les produits facturables, et de créer des modèles de factures par client. Ces modèles sont utilisés pour produire manuellement les factures (version F1).

→ Qualification

- Permet à un utilisateur de téléphone (fixe ou mobile) d'indiquer pour chaque communication d'une période donnée (par exemple le mois précédent), si l'appel est professionnel ou personnel. Des tableaux ou graphiques fournissent des statistiques sur la répartition des appels.

CLIENT RICHE GTMC.EXE

- Module exécutable GTMC.EXE autonome pouvant être installé sur le serveur GeoTaxe ES ou sur un poste client placé sur le réseau LAN et ayant accès au serveur GeoTaxe ES par Intranet.
- Délivre des fonctions d'administration avancées. Les fonctions non supportées par l'interface web sont les suivantes :
 - Configuration téléphonique et gestion des tickets :
 - Organisation des sites en groupes de sites de profondeur quelconque,
 - Observation des tickets recyclés pour une meilleure identification du rôle joué par les lignes inconnues (public ou privé),
 - Ajout ou suppression de préfixes de prise de faisceau (plus la chaîne RPV associée) à plusieurs faisceaux de lignes sélectionnés par des cases à cocher,
 - Copie des préfixes de prise de ligne d'un faisceau donné vers plusieurs autres faisceaux destinataires,
 - Recherche et suppression des tickets invalides (anomalies voulant être « gommées » par le client).
 - Annuaire téléphonique :
 - Recherche avancée sur les postes pour détecter les postes orphelins.
 - Fonction permettant de purger les postes non-conforme.
 - Recherche avancée de niveaux et de contacts dans l'annuaire.
 - Plan de numérotation, opérateurs, tarifs, code de distance :
 - Gestion des plans de numérotation (public ou privé).
 - Copier/coller de la définition d'indicatifs spécifiques d'un site vers un autre site.
 - Définition complète de nouveaux opérateurs.
 - Saisie des coûts d'exploitation par poste pour permettre la sortie de certaines factures.
 - Test de cohérence de la table des distances.

<ul style="list-style-type: none"> ○ Droits d'accès : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Affichage croisé des relations entre comptes et éléments autorisés. Par exemple pour un site donné on obtient la liste des comptes qui ont une visibilité sur ce site. ○ Vérificateur de la facture opérateur par comparaison des appels facturés avec le trafic PABX. Le but de cette fonction est de lister le détail des surfacturations en comparant les deux flux et en détectant les différences au niveau de chaque appel. Elle nécessite donc l'import du détail des communications de l'opérateur (incluant le coût facturé de l'appel). ○ Production d'une liste des plages de saturation de trafic Erlang. L'utilisateur définit une période d'observation, un pourcentage de charge à ne pas dépasser et un périmètre de taxation définit par un ensemble de faisceaux. ○ Lancement des opérations de rétro traitement sur les tickets suite à des modifications au niveau de la config téléphonique, de l'annuaire, des tarifs, ... ○ Lancement du calcul des coûts simulés. ○ Purge de tickets et anonymisation CNIL des tickets enrichis.
<ul style="list-style-type: none"> • Ecrans d'authentification, avec ou sans sauvegarde en base de registres des informations de connexion à la base de données et des informations de login.
<ul style="list-style-type: none"> • Lors de la première utilisation de l'IA sur le poste client, la procédure de connexion a été simplifiée. L'administrateur saisi simplement l'URL de l'intranet GeoTaxe ES au lieu de fournir les informations complètes de connexion à la base.
CONTROLE DE L'APPLICATION
<ul style="list-style-type: none"> • Serveur de rapports, avec journal des opérations de production des rapports, pour une meilleure stabilité des opérations de production des rapports.
<ul style="list-style-type: none"> • Visualisation de l'activité de connexion à GeoTaxe ES (utilisateur utilisent ou qui se sont connectés à l'application).
<ul style="list-style-type: none"> • Accès aux autres outils d'administration par le Gestionnaire de Services.
<ul style="list-style-type: none"> • Protection par DONGLE ou par clé logicielle.
ORDONNANCEUR DE TACHES
<ul style="list-style-type: none"> • Interface et service Windows associé permettant de définir et de gérer l'enchaînement des modules, principalement ceux s'exécutant la nuit pour collecter et traiter les CDR.
<ul style="list-style-type: none"> • Démarrage d'une tâche à heure fixe ou sur présence d'un ou de plusieurs fichiers (opérateurs "et" ou "ou").
<ul style="list-style-type: none"> • Paramétrage de la fréquence de test de présence de fichiers (option dans Agent_GT.ini).
AGENT DE SURVEILLANCE
<ul style="list-style-type: none"> • Interface et service Windows (GTAlarm) associé réalisant la surveillance de certains éléments du système et notifiant par e-mail ou par trap SNMP tous les événements qui surviennent dans le système.
<ul style="list-style-type: none"> • Définition de groupes de notification.
<ul style="list-style-type: none"> • Trois niveaux de gravité des incidents : Critique, Attention ou Information.
<ul style="list-style-type: none"> • Surveillance des fichiers watchdog pour signaler, tuer ou redémarrer des programmes "gelés" (fréquence de test des fichiers watchdog, sur la base du timer principal de 10 minutes).
INSTALLATION
<ul style="list-style-type: none"> • Compatibilité Windows 2003 server, 2008 server, 7 et XP Pro, utilisation de SQL Server 2005 ou 2008 (NOTA : Non validé sur Windows 64bits).
<ul style="list-style-type: none"> • Montée en charge par répartition des fonctions sur différentes machines : Interface Web de production de rapports et d'administration, Traitement des CDR, Diffusion des rapports par abonnement, Serveur SQL.
<ul style="list-style-type: none"> • Installateur de l'application avec deux modes d'installation : complet (mode automatique) ou personnalisé (choix des composants à installer).
<ul style="list-style-type: none"> • Installation automatique de la version gratuite de MSSQL Server appelé MICROSOFT SQL Server Express 2005 et du SQL Studio management Express 2005.
<ul style="list-style-type: none"> • Détection de certains prérequis non respectés.
<ul style="list-style-type: none"> • Recherche automatique des serveurs SQL sur le réseau.
<ul style="list-style-type: none"> • Ecran complémentaire permettant de saisir un compte différent de « sa » pour utilisation ultérieure par l'application GeoTaxe ES (le compte « sa » est nécessaire lors de l'installation).
<ul style="list-style-type: none"> • Compatibilité VMWare.

Taille en nombre de caractères des principales propriétés des éléments métiers, pouvant être saisies par l'utilisateur :

TYPE D'ELEMENT	NOM DE LA PROPRIETE	TAILLE
Affaire	Nom	50
	Code	8
Code de distance	Nom	100
	Code	10
Contact	Nom	30
	Prénom	30
	Service	80
	Fonction	80
	Spécialité	80
	Bâtiment	30
	Numéro de pièce	30
	Adresse1	80
	Adresse2	80
	Code Postal	10
	Ville	30
	Pays	30
	Tel1	20
	Tel2	20
	Fax	20

	Email	80
	Pin Code	6
	Commentaires	500
	Nom de compte	30
	Mot de passe crypté MD5	10
Equipement	Nom	30
Fonction des contacts	Nom	80
Groupe de lignes	Nom	50
Groupe de postes	Nom	30
Groupe de sites	Nom	30
Groupe de zones géographiques	Nom	100
Indicatif de plan de numérotation	Numéro	20
Ligne de faisceau	Numéro	50
Niveau	Nom	80
	Code	30
	Code Pabx	25
	Nom Comptable	80
	Commentaires	500
Opérateur	Nom	30
	Code	6
Paramètre de fonctionnement	Nom	30
	Valeur	5000
Plan de numérotation	Nom	30
Poste téléphonique	Numéro	15
Abonnement de rapport	Nom	80
Requête	Nom	30
Site de collecte	Nom	30
	Numéro d'appel du buffer	16
	Adresse IP de l'équipement	50
	Machine de collecte	200
	Machine de traitement	200
	Compte FTP	30
	Password FTP	10
	Chemin FTP	200
	Masque FTP	20
	Num d'Alarme	16
	Password Buffer	20
Tarif opérateur	Nom	30
	Code	6
Titre d'élément (Niveau, groupe de sites, groupe de postes, groupe de zones géo).	Nom	30
Type personnalisé	Nom	30
Type standard	Nom	100
Zone géographique	Nom	100
	Code	10
Zone indicatifs	Nom	100

2 HISTORIQUE DES EVOLUTIONS

Vous trouverez ci-dessous la liste des évolutions introduites dans **GeoTaxe ES** depuis la version **GeoTaxe ES 7.0.0**, classée par ordre chronologique inverse.

Version 7.0.8 (du 27/07/2010)

INTERFACE WEB

→ OBTENTION DE RAPPORTS

- Les éléments graphiques (histogrammes, secteurs, courbes, ...), contenus dans les rapports de type « états fixes », sont produits avec le composant tiers DUNDAS en remplacement du composant ASPChart.
- La fonction Historique des rapports a été modifiée pour pouvoir supporter plus de 100 sites de collecte (fils de l'eau PABX).
- Il est maintenant possible de purger l'historique des fichiers rapports déjà obtenus, par cochage des fichiers ou par date limite de production. Cela permet donc de libérer l'espace occupé par les fichiers historiques périmés.
- La fonction Loupe a été améliorée. Les champs sont plus explicites.
- L'écran de production du rapport "Trafic détaillé" a été amélioré. Par exemple, la taille du champ Titre a été augmentée.

→ INTERFACE

- Fiabilisation de la connexion HTTP sous IE8 dépendante des spécificités de ce navigateur. Toutes les connexions à GeoTaxe ES à partir d'IE8, lors de l'authentification mais également durant toute la session, s'effectueront en mode SSL.
- Correction de l'erreur survenant à la connexion d'un usager lorsque son nom contient une apostrophe (').
- Lors d'un échec de connexion à l'interface web (Erreurs -50 et -110) la cause et une méthode de résolution probable sont affichées en clair :
 - -50 : GTRreportServer ne répond pas. Veuillez vérifier que le service est actif sur le serveur GeoTaxe ES.
 - -110: GeoTaxe ES est en maintenance ou le blocage est activé à cause d'un dépassement de licences.

→ CONFIGURATION TELEPHONIQUE

- Un clic sur un site particulier (en « traitement » ou non) dans la liste des sites, il est possible d'obtenir des informations sur le volume des tickets enrichis de ce site :
 - Date du 1er et du dernier ticket pour le site (cette possibilité a été migré de GTMC.exe vers le web),
 - Nombre total de tickets, nb de départs, nb d'arrivées, nb de transits et nb d'internes,
 - % du nombre de tickets par rapport à l'ensemble des tickets de tous les sites de la société,
 - Marque indiquant si une purge automatique est active pour ce site.
- Meilleure présentation du mécanisme appelé « Faisceau par défaut ». Ainsi, le principe suivant est appliqué :
 - A la création du premier faisceau d'un site, dans le groupe PUBLIC, la case à cocher "Positionner les lignes inconnues dans ce groupe de lignes" n'est pas cochée automatiquement, mais on interpelle l'utilisateur en lui demandant s'il veut la cocher ou non.
 - Si un autre groupe de lignes est créé sous ce même site, dans le groupe PUBLIC, on ne décoche pas la case du 1er faisceau PUBLIC.
- L'interface web permet maintenant de déplacer les lignes de faisceaux, qui ne servent à rien, vers le groupe IGNORE.
- De nouveaux filtres de tickets ou des améliorations du traitement des tickets ont été réalisés depuis la version précédente : AVAYA, NEXTONE, CISCO (v5, v6 et v7), MITEL, OXO, factures SFR, GeoVox, Q400, factures FT, HICOM 150, ERICSON, Evolution MD.
- Correction de l'erreur d'affichage de l'arbre des PABX.EXE dans la fiche site. On assure l'unicité des nœuds constructeurs, en tenant compte de la casse.

→ COLLECTE ET ENRICHISSEMENT DES CDR

- A partir de l'interface Web il est possible :
 - d'obtenir des informations sur les tickets recyclés, plus précisément la liste des n° extérieurs (com départs ou arrivés) dont le préfixe n'est pas connu par GeoTaxe ES.
 - de provoquer le lancement de Ligne.exe afin de retraiter les tickets en attente, pour un site donné ou pour tous les sites.
 - de suivre la progression des programmes qui s'exécutent, à l'aide d'une barre de défilement et de messages de phases.
- Dans le cas d'un appel interne, **Translat.exe** place le numéro du poste obtenu dans le champ TIC_NumextSortant.
- **Ligne.exe** gère maintenant deux fichiers de tickets à recycler au lieu d'un seul (Ligne.rec) :
 - Ligne.rec contient les CDR qui ont un numéro de ligne qui n'est pas déclaré dans GeoTaxe ES. On tente toujours de réintégrer ce fichier à chaque traitement.
 - Prefixe.Rec contient les CDR pour lesquels Ligne.exe a rencontré une erreur de traitement au niveau des préfixes RPV et opérateurs. Ce fichier n'est pas retraité à chaque exécution, à l'inverse de Ligne.rec.
- **Ligne.exe** contrôle le format du fichier Ligne.rec qui est renommé en Ligne_Bad.Rec, lorsque le format n'est plus à jour.
- **Ligne.exe** prend en charge la gestion des tables t_LigneRec et t_PrefixeRec, et s'assure que leurs formats sont cohérents au format des fichiers de la chaîne d'enrichissement, notamment celui appliqué pour les fichiers Ligne.Rec et Prefixe.Rec. Par la suite, pour permettre l'accès à ces informations de recyclage par les rapports, Ligne.exe copie le contenu des fichiers Ligne.Rec et Prefixe.Rec dans les tables t_LigneRec et t_PrefixeRec.
- Dans **Destinat.exe**, la méthode de recherche des destinations et des origines des appels a été modifiée et optimisée afin de pouvoir gérer une table d'indicatifs volumineuse (plus d'1 million d'indicatifs téléphoniques).
- Dans **Annuaire.exe**, le format du fichier Annuaire.Rec est contrôlé avant d'être rallongé, et s'il n'est pas conforme il est renommé en Annuaire_Bad.Rec, puis un nouveau fichier Annuaire.Rec est créé.
- Rappelons que si un poste n'est pas défini dans l'annuaire et si le paramètre de fonctionnement ANNU_Recyclage est positionné à 1, les tickets de ce poste inconnu sont placés dans le fichier Annuaire.rec.
- **Couts.exe** : Pour des raisons de compatibilité avec la nouvelle SQL SERVER 2008, dans la chaîne d'enrichissement, le nombre de décimales du coût calculé de la communication est de 4 décimales au lieu de 6, i.e. les champs TIC_CoutCom, TIC_CoutFact et TIC_CoutCalc1 à 6, de la table de taxation t_Tickets, ne comportent plus que 4 décimales.
- Le module de fusion de plusieurs flux CDR pour en faire un seul a été amélioré et fiabilisé. Ce module s'utilise lorsque l'on veut regrouper plusieurs flux CDR pour générer un seul, et ensuite le faire collecter par un seul site de collecte GeoTaxe ES ; l'avantage introduit est une plus grande facilité de fusion de plusieurs flux de CDR.

<ul style="list-style-type: none"> La mise en forme et les messages contenus dans les journaux produits par les modules de la chaîne d'enrichissement ont été améliorés : <ul style="list-style-type: none"> Utilisation du même format de tableau textuel pour afficher les résultats du traitement des tickets d'un site, Affichage en fin de journal d'un tableau récapitulatif le nombre de tickets traités ou rejetés, Affichage de la durée de traitement du module ainsi que le temps moyen de traitement d'un ticket, Amélioration et standardisation des messages d'erreurs (plus clairs et plus détaillés). Le nouveau service GTTcpcatch de GeoTaxe ES se charge de collecter les flux CDR envoyés à la volée sur le fil de l'eau IP, selon un protocole de collecte de type ALCATEL 4760 (création des fichiers TAXAxxxx.DAT). Il travaille en mode serveur ou client, suivant le fonctionnement du PABX (en client IP ou en serveur IP). Ce service de collecte GTTcpcatch remplace le programme GeoPort dans le cas où il n'est pas possible d'installer le DONGLE de protection de GeoPort. Correction d'un problème survenant lorsque le module Translat.exe doit traiter un nombre important de sites de collecte pour lesquels il n'existe pas de CDR.
<p>➔ ANNUAIRE TELEPHONIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> L'outil d'import des fichiers annuaire au format « Complet » (Charge_Annuaire_CSV.exe full) ajoute maintenant automatiquement les équipements lorsque ceux-ci n'ont pas encore été créés dans la table des types d'équipements. Il n'est pas nécessaire de le faire manuellement avec l'interface web. Lors de la création d'un poste dans l'interface web, l'application vérifie qu'un nom de site a bien été sélectionné. En version 7.0.7SP2, la validation de la création d'un poste sans site de rattachement provoquait une erreur. Lors des opérations massives sur les postes ou les contacts, dans l'annuaire, la valeur du délai d'attente d'exécution des scripts JavaScript, a été augmentée. Il est maintenant possible de lancer des opérations sur un nombre important d'éléments. Pour améliorer la visibilité de la liste des contacts, il est maintenant possible de ne pas afficher dans l'annuaire les contacts administratifs, c'est-à-dire les contacts créés en tant que support des comptes et qui ne possèdent pas de poste. La convention de nommage des contacts créés en automatique par le programme Annuaire.exe dans la chaîne d'enrichissement a été améliorée. La nouvelle convention est 'CONTACT_Pppp_Sss' (par exemple 'CONTACT_P123_S4'). L'opération de retroannuaire s'applique maintenant au mode dit "par poste code pin" (paramètre de fonctionnement ANNU_CodePin à 1), où les tickets doivent être reliés à un poste "Code pin" plutôt qu'à un poste qui a passé l'appel. Lors de l'import automatique d'un fichier annuaire, l'application Charge_Annuaire_CSV.exe, vérifie la cohérence entre le n° du site (contenu dans le nom du fichier) et le nom de la société (donné par la colonne NIV1). Ce site doit appartenir à la société. Si une incohérence est détectée, l'import est annulé et un message est ajouté dans le fichier journal Charge_Annuaire_CSV.
<p>➔ TARIFS</p> <ul style="list-style-type: none"> A partir de l'interface web, il est maintenant possible de réaliser la création ou la modification d'un tarif, la mise à jour des indicatifs et la mise en place des éléments de distances, à partir de fichiers descriptifs préparés par MEMOBOX. Cette opération est réalisable par le client lui-même qui réceptionne les fichiers MEMOBOX et met en place les données tarifaires à l'aide de l'interface web. L'avantage en sera une plus grande rapidité et facilité de mise en place des tarifs et de mise à jour de plans de numérotation L'interface web permet la modification du nom d'un tarif. Correction du problème de non saisie d'un palier "coût indépendant de la durée" à partir de l'interface web. Pour ce type de palier, on doit entrer le coût de la communication dans le coût du CT ; la durée du crédit temps devant être mise à 0. Un fichier de distances complet correspondant à l'opérateur OBS (France Telecom) est disponible sur le serveur dans le répertoire : ..\GeotaxeApp\web\tarifs\FT\. Dans l'écran grille tarifaire, les valeurs de durée et de coût sont cadrées à droite dans le champ de saisie. La nouvelle nomenclature des codes de distance, utilisée pour répartir les distances dans les onglets, est la suivante : <ul style="list-style-type: none"> National : 0 à 5, International : XXX_Fxxx ou XXX_Mxxx (où XXX = Code Iso du pays), Mobiles : _Mxxx, Spéciaux : _Sxxx ou _^, Immarsat : ZZZ_Zxxx, Réseau internationaux : ZZZ_Yxxx ou ZZZ_Xxxx ou ZZZ_Sxxx. Certains champs d'éléments métier ont été agrandis : <ul style="list-style-type: none"> Préfixe de prise de ligne de 6 à 10 caractères, Préfixe opérateur de 6 à 10 caractères, Nom d'une zone d'indicatif de 30 à 100 caractères, Nom de la zone géographique de 30 à 100 caractères, Nom du Code de distance de 30 à 100 caractères, Code du Code de distance de 6 à 10 caractères, Nom du groupe de ZOG de 30 à 100 caractères, Nom du Type Standard de 30 à 100 caractères.
<p>➔ COMPTES ET DROITS</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans l'écran « Liste des comptes », une case à cocher permet de ne pas afficher les comptes qui ont le profil "Destinataires". L'écran de définition des droits d'un compte n'affiche plus les zones métiers non autorisées par ce profil. Lors de la création d'un compte d'accès à GeoTaxe ES, il est maintenant possible de sélectionner tous les sites de la société courante en cliquant sur le bouton "Tout cocher". De même, il est possible d'enlever la sélection de tous les sites sélectionnés en cliquant sur le bouton "Tout décocher". Le logiciel interdit l'envoi d'un « mot de passe oublié » si l'utilisateur ne possède pas d'email.
<p>➔ CONCEPTEUR DE RAPPORTS</p> <ul style="list-style-type: none"> Les éléments graphiques (histogrammes, secteurs, courbes, ...), contenus dans les résultats obtenus à l'aide du concepteur (exécution directe de la requête), sont produits avec le composant tiers DUNDAS en remplacement d'ASPChart. Le mot clé \$MOIS-x\$, où x =1 à n, a été ajouté à la liste des tokens traités dans le titre de colonne. x représente le N° du mois entier précédent la date du jour. Par exemple, lors d'un tirage d'un rapport le 24/06/2010, le mot-clé \$MOIS-1\$ sera remplacé par le libellé '05/2010'. Lors de l'exécution de la requête, le mot-clé est remplacé par le n° du mois correspondant au décalage, suivi de l'année (sous la forme MM/AAAA). Cette forme de substitution permet de produire des lots historiques 13 mois glissants dont les titres de colonnes seront plus lisibles. Correction du mauvais fonctionnement des requêtes sur le standard téléphonique, suite à une erreur de nom de paramètre de fonctionnement. Le bon paramètre est PAR_NumStd qui stocke le N° du Standard. Correction du problème survenant lorsque l'on tentait de supprimer un modèle de rapport (Lot de requêtes) encore utilisé

dans un abonnement. On interdit maintenant la suppression du rapport impliqué dans un abonnement. L'utilisateur doit supprimer au préalable le ou les abonnements concernés.

➔ **ABONNEMENTS RAPPORTS**

- Dans la page de définition des paramètres d'un abonnement expert, l'application propose, à côté du champ "Email en copie", une case à cocher qui permet de demander que l'envoi s'effectue en copie cachée Cci au lieu de Cc. Cette amélioration permettra à l'administrateur de recevoir à l'identique un rapport envoyé à un utilisateur, ceci afin de contrôler la bonne fabrication des rapports dans le périmètre du demandeur, qui est différent de celui de l'administrateur.
- La colonne périodicité a été ajoutée dans la liste des abonnements experts, qui s'affiche lorsque l'on sélectionne le menu "Administration/Abonnements utilisateurs" puis l'onglet "Expert".
- Un utilisateur de GeoTaxe ES ne peut pas créer un abonnement s'il ne dispose pas d'une adresse e-mail. Bien que ce cas soit déjà filtré par le module d'envoi des rapports automatiques LanceRapports.exe, cela permet de détecter cette situation très en amont lors de la programmation des abonnements.
- Cette nouvelle version permet de créer deux abonnements « simples » adressant le même rapport envoyé, avec la même période, mais ayant deux formats de sortie différents (PDF, CSV, XLS). Cette modification autorise donc un utilisateur à recevoir plusieurs résultats du même rapport selon plusieurs formats de sortie différents.
- Le logiciel autorise maintenant un utilisateur (ou un administrateur par délégation) à changer la périodicité d'un abonnement « simple », ce qui n'était pas possible dans la version précédente.
- Correction d'un problème survenant lors de la suppression d'un abonnement « simple », lorsque le nom du rapport contenait un caractère apostrophe (').
- Correction du calcul des dates de tirage d'un abonnement expert.
- Le cochage de la case "Pépetuel" lors de la définition d'un abonnement rapport « expert », rend maintenant invisible le champ fin de la plage de tirage.
- Lorsque l'on se connecte en tant que superviseur et que l'on crée un abonnement « simple » pour un contact donné, il est maintenant possible de sélectionner tous les sites en cochant la case "Tous".

➔ **OPTIONS : Qualification des communications**

- La fonction de qualification des communications permet à l'utilisateur de préciser si un appel départ est privé ou professionnel. Après validation de ses choix, il obtient des statistiques sur les types de communication et dispose d'une aide pour qualifier plusieurs communications ayant le même n° appelé. Si plusieurs personnes utilisent le même n° de poste, seul le responsable du poste peut réaliser ces opérations.

➔ **OPTIONS : Facturation**

- Dans le cadre de l'option "Facturation", il est maintenant possible de retirer une société de la liste des sociétés clientes. Cela fiabilise la gestion de la liste des sociétés clientes d'une société fournisseur, en permettant de supprimer une société.

➔ **GESTION DES LICENCES**

- Correction de l'erreur page HTTP 403, lors du basculement de l'onglet <Licences> vers l'onglet <Sessions utilisateurs>, du menu <Administration/Sessions utilisateurs>.
- Lorsque la réserve de licences est comprise entre 0 et 5% du nombre de licences achetées, le message d'alerte n'est plus affiché de manière répétitive en cours de la session de travail, mais s'affiche une seule fois lors de la connexion, dans une fenêtre d'information de l'interface web.
- Correction du problème de non sortie du mode "En travaux" lors de la saisie d'une clé de prolongation de dépassement de licences, lorsque l'application GeoTaxe ES est déjà bloquée.

➔ **GESTION DES TICKETS ENRICHIS**

- Les opérations de retro traitement et de retro purge telles que retroAnnuaire, retroCouts, retroFACT, retroCNIL, retroIndicatifs, retroGRL, purgetic et purge stat sont accessibles par l'interface web. L'accès à ces opérations est mieux intégré dans l'interface web, et de plus, il n'est pas nécessaire d'installer le client lourd sur son poste de travail.
- Les opérations de retrotraitement des tickets enrichis orientées utilisateur sont maintenant déclenchables interactivement via l'interface web. L'administrateur choisit une action de modification d'un type d'élément métier. En effet, cette nouvelle interface a été conçue pour présenter un point de vue utilisateur ; GeoTaxe ES se chargeant d'enchaîner les opérations techniques nécessaires pour mettre à niveau la base de données.
Les avantages sont les suivants :
 - Simplification du système de retrotraitement,
 - Bien plus grande facilité de lancement des opérations par rapport à l'ancienne interface,
 - Plus grande aide pour savoir quelles opérations de retrotraitement en fonction des modifications apportées au référentiel télécom.
- Les opérations de purge des tickets enrichis ainsi que des statistiques sont maintenant lancées en direct en asynchrone via l'interface web. L'utilisateur indique une période et éventuellement une condition SQL complémentaire. Cela permet de réaliser d'autres opérations dans la session GeoTaxe ES ou en dehors, pendant ces opérations de retrotraitement, tout en conservant la possibilité d'interrompre le traitement et de visualiser l'état d'avancement du processus.
- De même, il est possible de définir des purges automatiques au niveau de chaque société.
- La gestion des opérations de simulation permanente et de retro-simulation (à la demande) s'effectue maintenant à partir de l'interface web. L'opération de retro-simulation s'effectue en asynchrone. Après avoir lancé une retrosimulation, l'administrateur peut quitter la session puis revenir sur la page afin de continuer à observer l'avancement du traitement.
- Le sémaphore contrôlant l'unicité du lancement des opérations de retrotraitement est maintenant géré au niveau de chaque société.
- Correction du problème de page blanche survenant lors de la sélection de l'onglet "Retro" du menu "Maintenance", lorsque le nom de l'un des sites de la société courante contient un caractère &.

OUTILS D'ADMINISTRATION

➔ **Administration client riche (IA/GTMC)**

- Les fonctions de retro et de purge qui ont été migrées du programme GTMC vers l'interface web ont été supprimées dans le GTMC : retroAnnuaire, retroCouts, retroFACT, retroCNIL, retroIndicatifs, retroGRL, retroStat, purgetic et purge stat.
- L'affichage du plan de numérotation (arbre des indicatifs) s'effectue de manière progressive, ceci afin de permettre le chargement du volumineux plan de numérotation mondial complet introduit en version GeoTaxe ES 708 (85 261 zones géographiques et 873 712 indicatifs téléphoniques).
- Le client GTMC supporte le nouveau codage et volume du plan de numérotation complet international.
- La fonction de comparaison de la facture détaillée opérateur avec le trafic PABX traité, disponible dans le GTMC, a été améliorée. Elle permet d'obtenir un fichier CSV contenant la mise en correspondance des tickets des deux flux, ainsi que le

total des tickets traités et mis en correspondance. Une option permet de restreindre le résultat aux tickets qui n'ont pu être mis en correspondance de part et d'autre. Cela permet d'obtenir rapidement les différences (échec de mise en correspondance).

→ **Agent de Surveillance**

- Un nouveau mécanisme de surveillance des processus bloqués a été mis en place. Cette fonction, implémentée dans le service GTAlarm, détecte si un processus lancé par GeoTaxe ES se bloque (par exemple les modules de la chaîne d'enrichissement). Dans cette éventualité, GTAlarm pourra notifier cette situation à l'administrateur et éventuellement détruire le processus, selon les directives données (dans des paramètres .ini).

→ **Ordonnanceur**

- Pour faciliter la programmation des activations de modules, le mécanisme d'ordonnancement des tâches automatiques dans GeoTaxe ES a été amélioré. Il est possible maintenant de combiner plusieurs conditions de lancement des modules :
 - Présence de fichier + heure dans la journée,
 - De manière cyclique, selon deux périodes possibles.
- L'interface d'ordonnancement n'est plus dépendante de l'état du service SQL Server. Si la base ne peut pas être atteinte pour accéder aux messages, ceux-ci sont fournis en autonome (en Français) par le module lui-même. Un double-clic sur l'icône relance une tentative de connexion à la BD avec réinitialisation des libellés.

INSTALLLEUR

- L'installateur donne au compte invité internet le droit de modification du répertoire Web\Wizzard afin de résoudre le problème du non marquage de la désactivation de l'assistant d'acquisition, qui apparaissait dans la version précédente de GeoTaxe ES.
- L'installateur n'installe plus le composant ASPChart.

DIVERS

- Gestionnaire de services : Donner le focus à la fenêtre du gestionnaire (mise en avant plan) lorsque l'utilisateur fait un double-clic sur l'icône en systray ou fait un clic droit sur "Ouvrir le gestionnaire".

Version 7.0.7sp2 (du 06/02/2009)

Correction, fiabilisation ou optimisation de certaines fonctionnalités déjà présentes en version SP1

→ **INTERFACE**

- Amélioration des contrôles des champs de saisie lors de la validation des fiches des différents objets métier.
- Le mécanisme de fermeture automatique de session après une inactivité (timeout) a été amélioré.

→ **OBTENTION DE RAPPORTS**

- Correction du dysfonctionnement survenant lors de la définition d'un fil RSS sur un rapport GeoTaxe ES.

→ **CONFIGURATION TELEPHONIQUE**

- Réglage de la fonction d'affichage des tickets et des lignes recyclés, à l'aide de l'Interface d'Administration.
- Dans l'écran de définition d'un faisceau, amélioration de la prise en compte de l'indicateur "Positionner Lignes Inconnues".

→ **COLLECTE ET ENRICHISSEMENT**

- Lors de l'enrichissement de tickets provenant de factures opérateurs, il est possible de demander que le coût ne soit pas calculé par GeoTaxe ES mais pris à partir des informations trouvées dans le CDR facture.
- Sous XP, correction de la non-prise en compte de la demande de désactivation de l'assistant de configuration.
- Fiabilisation des tests de collecte et de conformité du format des tickets, appelés à partir de la page web.
- Ajout des fichiers BCP_Complet.rpt et return.txt dans le répertoire \Journaux\BCP, pour faire fonctionner le journal du BCP.
- Ajout de l'option '-C ACP' dans le fichier de cmd Recup_Annuaire_2.cmd pour traiter correctement les lettres accentuées lors de l'import automatique d'un annuaire téléphonique.

→ **ANNUAIRE TELEPHONIQUE**

- Correction du dysfonctionnement constaté lors de l'export puis l'import de l'annuaire CSV pour une société dont le nom comporte le caractère &.
- Amélioration de l'import d'un fichier annuaire CSV réduit à la ligne en-tête.
- Filtrage des espaces en fin du nom de niveau lors de l'import d'un fichier Annuaire en mode automatique.

→ **TARIFS**

- Correction du problème de mise à jour du champ commentaire d'un tarif opérateur sous le navigateur MOZILLA.

→ **CONCEPTEUR DE RAPPORTS**

- Correction du non-affichage des coûts dans une requête exécutée directement en mode expert.
- Lors de la création d'un répertoire dans le catalogue des rapports, il n'est plus possible de choisir un nom de sous-répertoire déjà utilisé (doublon interdit).

→ **ABONNEMENTS**

- Correction des dysfonctionnements constatés lors de l'envoi des mails correspondant au traitement des abonnements experts.

→ **OPTIONS : Qualification des communications**

- Permet à un utilisateur de téléphone (fixe ou mobile) d'indiquer pour chaque communication comprise dans une période de temps donnée (par exemple le mois précédent), si l'appel est professionnel ou personnel. Des tableaux ou graphiques fournissent des statistiques sur la répartition des appels.

→ **GESTION DES LICENCES**

- Correction du problème de non affichage des erreurs détectées lors de la vérification des clés logicielles.

→ **OUTILS D'ADMINISTRATION**

- Amélioration de la gestion des messages au démarrage du Gestionnaire des Services dans le cas où la base de données n'est pas encore active.
- Lors de l'utilisation de l'Interface d'Administration, le nom de la fenêtre GTMC apparaît en barre des tâches Windows.

→ **DIVERS**

- Amélioration des manuels d'utilisation et d'administration web.

Version 7.0.7sp1 (du 22/10/2008)

INTERFACE

- Suppression de l'appel par le web des clients riches « Interface d'Administration » et « Agent de Surveillance » (du fait de la transformation des ActiveX en exécutables indépendants) et remplacement par une page de téléchargement de l'installateur de l'IA (module GTMC).

OBTENTION DE RAPPORTS

- A partir de la page d'accueil, lien vers le rapport « Détail des appels ».
- Introduction du format de rapports .XLS pour ouverture directe dans EXCEL (ou logiciel compatible) et ajout de calculs complémentaires par l'utilisateur.
- Lors de l'affichage des résultats sur plusieurs pages, les opérations de tri s'appliquent sur la totalité des pages, au lieu de la page courante dans la version précédente.
- Plage de taxation avec heure lors de la production d'un rapport. Il est maintenant possible de préciser une heure de début et de fin de la plage de taxation (fonction taxation Hôtel).
- Nouveaux rapports pour faciliter la surveillance du bon fonctionnement du système : « Lignes inconnues » et « Volume de tickets recyclés ».
- Amélioration de la présentation des rapports PDF :
 - Sous total par rupture (selon un paramètre d'activation),
 - Affichage jusqu'à 5 décimales après la virgule pour les champs coûts (selon le paramétrage de la définition de la devise utilisée).
- Affichage des fichiers résultats d'extension autre que .PDF ou .CSV sous la forme d'un lien pour téléchargement.
- Lors du retour sur la page de résultats, si le premier onglet correspond à un rapport en PDF, il n'est ouvert automatiquement que si la taille de ce fichier PDF est inférieure à une valeur réglable pour l'installation ; sinon il s'affiche sous forme d'un lien de téléchargement.
- Dans l'écran de saisie des paramètres du rapport « Détail des appels », la zone affectée à l'affichage du nom des sites a été agrandie de manière à pouvoir afficher des noms très longs.

CONFIGURATION TELEPHONIQUE

- Nouvelle organisation de la fiche de saisie d'un site de collecte : Présentation des formats de tickets sous la forme d'une liste hiérarchique classée par constructeur/opérateur.
- Regroupement sur la même page de la fiche site et de la fiche faisceaux de lignes (utilisation d'onglets).
- Assistant d'aide à la mise en service : enchaînement des différentes étapes de configuration, d'import annuaire, de collecte et d'enrichissement des tickets.
- Fonction de test de bon fonctionnement de la collecte d'un site (collecte FTP) :
 - Obtention d'un fichier CDR uniquement pour une collecte de type FTP (FTPoll),
 - Passage du fichier au filtre ticket pour permettre la vérification du format des tickets bruts.

ANNUAIRE TELEPHONIQUE

- Suppression massive de postes et de contacts.
- Possibilité de déposer une photo d'identité dans la fiche contact.
- Lancement par le web du rétro traitement Annuaire sur les anciens tickets (RetroAnnuaire).
- La société, créée par défaut dans la base livrée à l'installation, s'appelle « MyCompany ».
- Concernant le mécanisme d'import automatique de l'annuaire selon les deux formats standards CSV, les programmes Charge_Annuaire_CSV.exe et Charge_Annuaire_CSVF.exe ont été fusionnés.

TARIFS

- Lancement par le web du recalcul des coûts dans les anciens tickets (RetroCoûts).
- Livraison de deux autres opérateurs/tarifs : COMPLETEL et OPERATEUR DE BASE.

COMPTES ET DROITS

- Nouvelle procédure de demande de compte par un utilisateur à partir de la page d'accueil : Génération d'un mot de passe provisoire que l'utilisateur devra changer lors du 1^{er} login.
- Le compte créé par défaut est « super ».

CONCEPTEUR DE RAPPORTS

- Des liens permettent de naviguer (en avant et en arrière) entre les écrans de définition des différents items : lots, requêtes et fonctions.
- Améliorations ergonomiques au niveau de l'écran de propriétés (Bouton EXECUTER) d'une requête normale ou ERLANG.
- Dans l'écran de choix d'une requête à charger, un champ de saisie d'un mot permet de restreindre la liste des requêtes à celles dont le nom contient ce mot. Lorsque l'on revient à cet écran la sélection est conservée. Un deuxième bouton permet d'afficher la liste intégrale.
- Le mot clé \$PAR_Nomduparametre\$ placé dans les fonctions SQL GeoTaxe ES ou dans les expressions de conditions sera remplacé par la valeur du paramètre de fonctionnement, lors de la production du rapport. Par exemple \$PAR_REQ_NumStd\$ remplacé par le numéro de standard trouvé dans le paramètre de fonctionnement REQ_NumStd.
- Le mot clé \$titreNiveaui\$ placé dans le titre de la requête sera remplacé par le titre réel du niveau de rang i (i allant de 1 à 10), lors de la production du rapport.
- Le manuel du concepteur est maintenant accessible, en Français et en Anglais, à partir du menu Aide.

ABONNEMENTS

- Migration de la programmation des rapports automatiques de l'Interface d'Administration vers le WEB.
- Mécanisme d'envoi « en copie » des rapports : l'utilisateur reçoit une copie exacte des rapports qui sont produits et envoyés vers d'autres destinataires relatifs à leur périmètre de taxation.
- Diffusion par fils RSS des tableaux de bords produits par abonnement.

OPTIONS

→ Ventilation des abonnements

- Interface de définition des affectations entre « abonnements » d'une part et des postes ou contacts d'autre part.
- Import des abonnements opérateurs par des modules PABXx.exe.
- Rapport de ventilation des coûts d'abonnement poste ou contact associés aux coûts téléphoniques.
- Affectation aux postes selon deux méthodes : coût d'abonnement saisi ou coût divisé par le nombre total de postes.

COLLECTE ET ENRICHISSEMENT

- Amélioration de la collecte de type FTP (module FTTPoll.exe) :
 - Ajout d'un mode TEST permettant de télécollecter un fichier sans le consigner dans le répertoire des marqueurs de téléchargement. Il sera collecté « pour de vrai » lors de la prochaine collecte normale.
 - Ajout de la date et de l'heure dans le nom du fichier WPL pour l'archivage dans des conditions de simili tps réel (exemple : 004_20080305235602.wpl).
 - Protection et message logué en cas de dépassement du nombre maximum de fichiers collectés, par défaut 10 000.
 - Amélioration de la fiabilité de collecte FTP. Reprise après incident possible sans perte de CDR.
 - Gestion du mode "IP dynamique" avec un SimServer.
- Nouveaux filtres de tickets ou amélioration du traitement des tickets bruts :
 - Nouveaux : NEXTONE, CISCO 5.1, OXO, GeoVox, Factures FT, HICOM 150, ERICSON Evolution MD, ...
 - Améliorations : NORTEL, ALCATEL, AVAYA, factures SFR, ...
- Amélioration de la phase d'intégration des tickets enrichis dans la base de données :
 - En option, l'opération d'intégration des tickets dans la base s'affranchit de l'utilitaire BCP de MICROSOFT.
 - Mise en place possible d'un mécanisme interdisant l'ajout d'un ticket en doublon.
- Augmentation de la taille maximum des champs du ticket enrichis :
 - N° de ligne (circuits) de 20 à 50 caractères,
 - N° de poste de 10 à 15,
 - N° abonné extérieur de 10 à 20.

OUTILS D'ADMINISTRATION

→ Administration client riche (IA/GTMC)

- Transformation de l'Active-X en un module exécutable GTMC.EXE. Ceci permet de s'affranchir des problèmes de bridage du navigateur MICROSOFT Internet Explorer.
- Corrections des anomalies de saisie des tarifs dans un environnement en langue anglaise.
- Ecrans d'authentification, avec ou sans sauvegarde en base de registres des informations de connexion à la base de données ou des informations de login.
- Lors de la première utilisation de l'IA sur le poste client, la procédure de connexion a été simplifiée. L'administrateur saisi simplement l'URL de l'intranet GeoTaxe ES au lieu de fournir les informations complètes de connexion à la base.
- Suppression des boutons outils « Rapports automatique », « droits d'accès » et « Login », du fait de la migration de ces fonctions dans le web. Toutefois, ces fonctions sont accessibles par le bouton « outils complémentaires » situé en haut à droite de l'écran de l'interface.

→ Ordonnanceur

- Amélioration de l'interface de l'ordonnanceur (GTAgent) :
 - Internationalisation de l'interface (le fichier Agent2GT.ini passe en anglais et en ISO).
 - Paramétrage du nombre de test de fichier par minute (option dans Agent_GT.ini).
 - Correction du problème de duplication de tâches pendant modification.
 - Fenêtre de rappel de redémarrage du service GTAgent uniquement si il y a eu click sur "sauvegarde".
 - Utilisation de CreateMutex pour gérer la double exécution.
 - Paramétrage du test de présence de plusieurs fichiers. Choix de l'opérateur "et" ou "ou" en option dans Agent_GT.ini.
- Amélioration du service d'ordonnancement (GTAgent) :
 - Démarrage d'une tâche sur présence de plusieurs fichiers.
 - Changement du nom du service utilisé dans la liste des services Windows (GTAgent au lieu de Agent2GT_Srv), L'EXE reste en Agent2GT_Srv.exe et le ini est toujours Agent2GT.ini.
 - Gestion du fichier journal simple avec visualisation possible à partir du gestionnaire de services.
 - Test de présence de fichiers 1, 2, 4 ou 6 fois par minute. Mettre la valeur 0 pour toutes les secondes. (Valeur de TestsParMinute dans la section Options de Agent_Gt.ini).
 - Test de présence de plusieurs fichiers. Choix de l'opérateur "et" ou "ou" dans l'Options (OperateurFichiers).
 - Internationalisation (On ne se sert pas de t_Messages, tout est toujours en anglais et ISO dans le Agent2GT.ini).

→ Agent de Surveillance

- Amélioration de l'interface de l'Agent de Surveillance :
 - Multilinguisme pour les messages affichés.
- Amélioration du service (GTAlarm) :
 - Multilinguisme pour les messages envoyés par GTAlarm aux administrateurs.
 - Changement du nom affiché du service dans la liste des services Windows (GT_Alarme -> GTAlarm).
 - Mode de forçage d'ajout d'événements (la factorisation devient optionnelle).
 - Forçage des notifications IP après redémarrage du service et au moins une fois par 24 h.
 - Surveillance des fichiers watchdog pour signaler, tuer ou redémarrer des programmes "gelés" (fréquence de test des fichiers watchdog, sur la base du timer principal de 10 minutes).

INSTALLATION

- Amélioration de l'écran de saisie des informations SQL Server dans l'installateur :
 - Recherche automatique des serveurs SQL sur le réseau.
 - Ecran complémentaire permettant de saisir un compte différent de « sa » pour utilisation ultérieure par l'application GeoTaxe ES (le compte « sa » est nécessaire lors de l'installation).

PARAMETRAGE

- Saisie des paramètres de configuration du SMTP (pour l'envoi des mails) dans le menu Administration/Maintenance.
- Paramètre : Numéro de poste du standard.

GESTION DES LICENCES

- Notification à l'écran du dépassement de licences lorsque le superviseur se connecte au web, et envoi possible d'un mail à l'administrateur principal pour lui signaler le dépassement.
 - Mécanisme de clé pour donner un sursis de x jours à un client en dépassement de licence.
 - L'affichage des licences achetées et consommées (et donc de la réserve ou du découvert) s'effectue maintenant au niveau de l'interface web.
 - Nouveau type de calcul de licences : nombre d'équipements de faisceau (lignes IT).
 - Permettre d'augmenter le nombre de licences par un simple envoi d'une nouvelle clé ou d'un nouveau dongle.
-

Version 7.0.6 SP2 (du 19/12/2007)

- Modification de la gestion des combo box dans les fiches dynamiques Contacts et Postes, afin d'afficher des noms très longs. Ajout d'un bouton d'accès à l'écran de gestion de la liste d'éléments.
- Dans la fiche « Contacts », ajout d'un bouton permettant de retirer tous les postes affectés à un contact. On supprime simplement la relation entre poste et contact ; aucune suppression de poste n'est réalisée.

Version 7.0.6 SP1 (du 15/10/2007)

- Ajout du tri sur la liste des contacts lors de l'affichage de l'annuaire.
- Introduction de la pagination et du glisser-déposer pour l'arborescence annuaire.
- Mise en place d'un mécanisme permettant d'ajouter de nouveaux champs dans la fiche contact et poste (Fiches dynamiques) avec mémorisation de l'historique des modifications faites sur les fiches contacts et postes.
- Suppression de la limitation à 1000 lignes de résultats pour un rapport CSV et PDF.
- L'export de l'annuaire s'effectue maintenant en fonction de la visibilité annuaire que possède l'utilisateur qui déclenche l'export.
- Le module de collecte FTPPoll.EXE peut supprimer les fichiers CDR sur le serveur FTP après la collecte (paramètre de fonctionnement COLL_SitIdsSuppressionFTP).
- Correction apportées aux requêtes qui fonctionnaient mal dans un contexte anglais.
- Le Menu « ventilation » est maintenant présent en base de données et est activé selon la clé logicielle utilisée.
- Il est maintenant possible de limiter le journal détail sur une plage d'heures en précisant le jour et l'heure de début et de fin du journal.
- Amélioration de la gestion des niveaux lors de l'import de l'annuaire (module GTTraitement.EXE).
- Ajout des fonctions de recherche dans l'annuaire et amélioration de l'ergonomie de l'écran (redimensionnement possible de la zone de gauche dans laquelle s'affiche l'arborescence).
- Les tentatives de multi connexion sur le même compte par des postes de travail ayant la même adresse IP sont maintenant détectées.
- Allongement du délai de réponse pour la rétro statistiques afin que cette opération puisse fonctionner correctement sur des machines peu puissantes.

Version 7.0.6 (du 15/05/2007)

- Rapports conditionnels pour envoi d'alarmes.
- Ventilation des prestations par poste ou par contact, puis obtention d'un document de refacturation.
- Requêtes mixtes (tableau et graphique associé sur la même page).
- Nouveaux graphismes pour les graphes, par utilisation du composant DundasChart. Paramétrage possible des différentes couleurs par fichier XML.
- Support CISCO CUCM 5.0.
- Lignes inconnues placées automatiquement dans un faisceau par défaut, lors du traitement des tickets.
- Lors de la création d'un faisceau, la sélection de la zone géographique d'un PABX s'effectue par saisie d'un n° de SDA du site.
- Journal des sites collectés (même si aucun ticket trouvé pour la période).
- Gestion de mot de passe oublié.
- Accès à l'annuaire téléphonique complet de la société, en lecture seulement, en mode anonyme (pas de compte de connexion nécessaire).
- Purge des branches vides de l'annuaire, suite à une réintégration automatique de l'annuaire.
- Utilisation du protocole HTTPS lors des opérations de connexion au logiciel.
- Serveur de rapports, avec journal des opérations de production des rapports, pour une meilleure stabilité des opérations de production des rapports.
- Mots de passe cryptés stockés en base de données (et non en clair).
- Navigation rapide entre l'écran de définition d'un lot et celui permettant de modifier une requête composant ce lot.
- L'écran de connexion à GeoTaxe ES dispose d'un lien pour envoyer un mail vers l'adresse mail indiquée (modifiable).
- Dans les écrans de gestion de l'annuaire, navigation possible entre la fiche d'un poste et celle d'un contact propriétaire de ce poste, et vice-versa. Même facilité entre un poste et un niveau.
- Affichage du n° de rang de niveau dans les arborescences niveaux.
- Il est maintenant possible (comme avec GenIT@x V6) d'envoyer des rapports automatiques avec résultats au format CSV.
- Des mots clés, placés dans les fonctions SQL GeoTaxe ES ou dans les expressions de conditions, sont substitués par leur valeur réelle lors de la production du rapport :
 - \$DateBegin\$: remplacé par la date de début de la période des tickets, en ISO.
 - \$DateEnd\$: remplacé par la date de fin de la période des tickets, en ISO.
 - \$Restriction\$: remplacé par la chaîne de visibilité.
- Selon la valeur du paramètre de fonctionnement ANNU_ListeOrange, les postes créés automatiquement lors de l'enrichissement ou d'un import de fichier, sont placés ou non automatiquement en « liste orange ». Avec cette propriété « liste orange », les quatre derniers chiffres (MCDU) des numéros de destinataire des appels passés ou reçus par ce poste sont masqués.

7.0.5 (du 07/11/2006)

- Catalogue de rapports : Dans l'écran de conception des lots, GeoTaxe ES autorise la modification dynamique de l'organisation du catalogue de rapports en rajoutant des dossiers (groupes de rapports), en déplaçant les rapports d'un dossier vers un autre, et en supprimant les différents objets.
- Nouveau serveur de rapports pour fiabiliser la production des rapports.
- L'utilisateur peut interrompre un rapport en cours de production.
- La production s'effectue maintenant de manière asynchrone, c'est-à-dire que plusieurs rapports peuvent être lancés simultanément. Un système d'onglets a été mis en place pour permettre de consulter l'état d'avancement de l'opération de production de chacun des rapports.
- Possibilité d'appliquer une même opération (mise en liste orange, type d'équipement, ...) sur plusieurs postes sélectionnés à l'aide des cases à cocher.
- Nouvelle interface pour faciliter l'affectation des rapports aux utilisateurs (droits d'accès).
- Onglets permettant de choisir le tableau de bord à visualiser parmi les n disponibles en consultation.
- Réorganisation de l'historique.
- La fonction d'import de l'annuaire accepte des sauts de niveaux hiérarchiques dans la définition des ascendances.
- Il est possible maintenant de définir les droits d'accès d'un compte ayant un profil « Destinataire » (personnes ne pouvant pas se connecter à l'application mais pouvant recevoir des rapports).
- Les sites peuvent être placés dans des groupes de sites « fils ». Ils seront vus dans la liste des sites d'une société. Le nom du groupe de sites apparaît dans une nouvelle colonne de la liste.
- Protection du fonctionnement du logiciel par dongle ou clé d'autorisation. Dans le cas où l'utilisation du logiciel est illicite, toute tentative de connexion est rejetée.
- Lors de la création d'une société, le test de l'existence du nom de cette nouvelle société est fait sur le périmètre et non plus sur la totalité de l'annuaire. On ne peut pas utiliser un nom qui existe déjà dans le périmètre de visibilité.
- Suppression des abonnements du compte si on lui retire la visibilité sur des rapports.
- Au niveau de la production de rapports, paramétrage de la charte graphique à l'aide d'un fichier XML.
- Nouveaux rapports « Journal tous sites » qui affiche tous les sites en collecte active, même si aucun ticket n'a été intégré pour la période.
- Dans un titre de colonne d'une requête, il est possible de gérer les sauts à la ligne suivante en plaçant le caractère | (pipe).
- Au niveau de l'IA :
 - Lors de la création d'un contact avec l'arborescence « Contacts », la société dans laquelle sera créé le contact doit être sélectionnée. Dans l'arborescence « Niveaux », les contacts créés sont rattachés automatiquement à la société à laquelle appartient le niveau hiérarchique de rattachement.
 - Vérification des factures opérateur.
 - Correction du problème empêchant la création de rapports automatiques en format de sortie CSV (les rapports étaient toujours envoyés au format PDF).
- Gestion d'un mode manuel pour le téléchargement au coup par coup (taper la commande : FtpPoll.exe MANUEL).
- Le module Translat.exe détecte les sites en collecte active pour lesquels aucun ticket n'est à traiter. Un événement est alors levé. Il sera ensuite notifié par l'agent de surveillance.
- Amélioration de l'installateur.

Version 7.0.4 (du 07/07/2006)

- Automatisation de la production des factures (version F1).
- Restriction de visibilité pour la production de rapports limités à une partie du périmètre de l'utilisateur.
- Personnalisation de l'écran de chargement (choix de l'image).
- Support de nouveaux PABX et IPBX : Q400, ALCATEL Omni PCX, MITEL, AVAYA, CENTILE, CIRPACK, CDR de base, ORANGE, GSM SFR détail, ...
- Visualisation de l'activité de connexion à GeoTaxe ES.
- Résultats en ERLANG.
- Blocage de l'accès à un compte si un autre utilisateur utilisant le même compte est déjà connecté.

Version 7.0.3 (du 09/05/2006)

- Interface et traitements permettant de définir le fournisseur, les clients, les produits facturables, et de créer des modèles de factures par client. Ces modèles sont utilisés pour produire manuellement les factures (version F1).

Version 7.0.2 (du 27/03/2006)

- Filtrage des tableaux résultats « à la Excel » et réduction de tableaux par seuil de valeurs pour une colonne.
- Mécanisme de loupe sur les tableaux résultats affichés en HTML, permettant d'obtenir pour une ligne cumul, le détail des communications correspondant à cette agrégation.
- Affichage page par page des gros fichiers résultats.
- Correction du problème de comparaison de tarifs en anglais.
- Importation possible de l'annuaire site par site.
- Accès à l'interface de l'agent de surveillance, pour un superviseur, à partir du menu général.
- Mise dans le catalogue des versions anglaise des rapports.
- Nouvelle charte graphique des rapports.
- Identification, à l'aide d'un icône particulier, des contacts possédant un compte GeoTaxe.
- Avec l'interface d'administration, il est possible de faire un copier/coller de la définition d'indicatifs spécifiques d'un site vers un autre site.
- Correction du problème sur les ruptures en Mode Expert.
- Installateur pour une installation simplifiée.
- Utilisation possible de MSDE à la place de SQL Server 2000.

Version 7.0.1 (du 16/03/2006)

- Collecte, traitement et exploitation des tickets provenant d'un call manager CISCO 4.2 (Obtention de la certification CISCO).
-

Version 7.0.0 (du 15/02/2006)

- Nouvelle charte graphique et organisation de l'application web.
 - De nombreuses fonctions d'administrations, disponibles dans le client riche (IA : Interface d'Administration) ont été rendues accessibles au travers de pages web.
 - Gestion multi-sociétés.
 - Multilinguisme : Français et Anglais.
 - Catalogue hiérarchique des rapports.
 - Tableaux de bord consultables immédiatement dans la page d'accueil et mis à jour automatiquement selon le principe d'un abonnement.
 - Importation possible à partir du web de l'annuaire pour une société.
 - Modification interactive d'une grille tarifaire, et import possible de cette grille à partir d'un fichier CSV.
-

3 LES PLUS DE GeoTaxe ES V7.0.8 PAR RAPPORT A GeniT@x V6

Vous trouverez résumé ci-dessous les principales fonctionnalités offertes par GeoTaxe ES dans sa nouvelle version 7.0.7, par rapport à l'ancienne version GeniT@x V6.3.1. Cette liste cumule toutes les fonctionnalités introduites depuis la version 7.0.0 et qui n'étaient pas disponibles dans GeniT@x V6.3.1.

3.1 Les avantages en quelques mots

- Plus grande facilité et rapidité de travail grâce à la nouvelle interface graphique très ergonomique.
- Les fonctions de manipulation et de recherche de résultats dans les tableaux statistiques en HTML à l'écran (tri, filtrage, seuil, loupe) facilitent grandement la recherche d'anomalie d'usage ou de valorisation.
- Affichage page par page des gros fichiers résultats HTML.
- Le nouveau format XLS a été introduit.
- Toutes les fonctions d'administration les plus utilisées sont accessibles (notamment les rétro ou les purges) maintenant via une interface universelle web, sans être obligé d'installer le client riche sur le poste de travail ou d'être limité à l'accès via le réseau LAN.
- Le multilinguisme au niveau de l'interface et des rapports obtenus permet aux collaborateurs anglophones d'utiliser plus facilement l'application.
- Le nouveau type d'abonnement appelé « tableau de bord » permet un accès plus rapide aux résultats. Les rapports sont préparés à l'avance et sont consultables par l'utilisateur lors de sa connexion à l'application.
- Un support certifié des IPBX CISCO, ainsi que d'autres PABX : CENTILE, MITEL, NEXTONE, CIRPACK, ...
- L'annuaire anonyme permet d'utiliser GeoTaxe ES comme un intranet fournissant des fonctions de consultation/recherche de l'annuaire complet de la société.
- Le support de plusieurs sociétés simplifie la gestion téléphonique d'un centre d'affaires gérant plusieurs entreprises.
- Un catalogue de rapports plus étoffé, organisé de manière arborescente, couvre un plus grand nombre de besoins.
- Assistance à l'administrateur pour la création et la gestion des comptes d'accès :
 - Possibilité de demander la création automatique du contact, lors de la création d'un compte.
- Des nouvelles fonctions permettent de mieux contrôler les dépenses téléphoniques :
 - Obtention des périodes de surcharge téléphonique,
 - Comparateur de factures téléphoniques, en volume mais aussi dans le détail,
 - Rapports envoyés automatiquement mais selon une condition sur les résultats,
 - Gestion des tickets invalides (correction de tickets mal renseignés par l'opérateur ou le PABX),
 - Envoi en copie vers l'administrateur des rapports envoyés en mode automatique.
- Mécanisme de surveillance du système évolué permettant un contrôle et une notification de l'état du système (logiciel et matériel). Le système est plus fiable grâce à la mise en service de l'ordonnanceur.

3.2 Détail des différences entre GeoTaxeES 7.0.8 et GeniT@x

OBTEINTION DE RAPPORTS

- Les rapports à produire sont choisis dans une arborescence présentant le catalogue selon le périmètre de l'utilisateur.
- Les rapports peuvent être produits dans les deux langues : français et anglais.
- Plage de taxation avec heure lors de la production d'un rapport, il est maintenant possible de préciser une heure de début et de fin de la plage de taxation (fonction taxation Hôtel).
- Requêtes mixtes (tableau et graphique associé sur la même page)
- L'historique est présenté à l'utilisateur, soit de manière hiérarchique selon le type de rapport, soit sous forme d'une liste chronologique selon l'ordre inverse de création.
- Nouvelle charte graphique des rapports en PDF. Paramétrage de la charte graphique à l'aide d'un fichier XML
- Le nouveau format XLS est proposé à l'utilisateur.
- Plusieurs rapports peuvent être lancés simultanément. Un système d'onglets a été mis en place pour permettre de consulter l'état d'avancement de l'opération de production de chacun des rapports.
- Interruption d'une tâche de production de rapports.
- Nouveaux graphismes pour les graphes, par utilisation du composant Dundas Chart.
- Manipulation de tableaux résultats en HTML à l'écran :
 - Filtrage des tableaux HTML résultats « à la Excel » pour une colonne donnée,
 - Mécanisme de loupe sur les tableaux résultats affichés en HTML, permettant d'obtenir pour une ligne cumul, le détail des communications correspondant à cette agrégation,
 - Affichage page par page des gros fichiers résultats HTML.
- Restriction de visibilité pour la production de rapports limités à une partie de l'organigramme du client.
- Affichage de la durée d'exécution d'un rapport ou d'une requête.
- Dans le cas d'un rapport produisant plusieurs fichiers CSV, il est possible de télécharger un .ZIP contenant l'ensemble des fichiers.
- Pour le choix de la période de taxation d'un rapport de détail de trafic, l'option <Hier> a été remplacée par <Dernier jour>, en raison du retard de disponibilité de la taxation, qui est de -1 jour dans la plupart des cas, mais qui peut être supérieur (selon la valeur d'un paramètre).
- Nouveau serveur de rapports en interne dans l'application GeoTaxe ES pour fiabiliser la production des rapports et rendre possible la fermeture de la session GeoTaxe ES pour ensuite revenir dans l'application quelques heures après pour consulter les rapports.
- La production d'un rapport peut être interrompue par un utilisateur. Plusieurs rapports peuvent être lancés simultanément. Ces traitements s'effectuent en parallèle et un système d'onglets permet de suivre la progression du traitement de chacun des documents.
- Tableaux de bord consultables immédiatement dans la page d'accueil et mis à jour automatiquement selon le principe d'un abonnement.
- Affichage des fichiers résultats d'extension autre que .PDF ou .CSV sous la forme d'un lien pour téléchargement.
- Lien de navigation entre la page d'accueil et la page de production du journal « Détails des Appels ».
- Nouveaux rapports pour faciliter la surveillance du bon fonctionnement du système : « Lignes inconnues » et « Volume de tickets recyclés ».
- Amélioration de la présentation des rapports PDF :
 - Sous-total par rupture,
 - Affichage jusqu'à 5 décimales après la virgule pour les champs coûts (paramétrage de la définition de la devise utilisée).

INTERFACE

- Nouvelle charte graphique et amélioration de l'ergonomie (listes hiérarchiques, calendrier, menu sommaire, fonctions de recherche, info bulles, préférences en cookies, ...).
- Fonctions web d'administration en client léger et accessibles via internet pour la gestion de l'annuaire, des comptes, des tarifs, des sites de collecte et des sociétés.
- Multilinguisme Français et Anglais.
- Sécurisation des échanges entre le navigateur web et le serveur IIS au moyen du protocole HTTPS.
- Gestion multi sociétés : sélection d'une société courante sur laquelle s'appliquera les opérations (production de rapports, création de sites, des éléments de l'annuaire, des comptes, ...).
- Consultation par le web des différents manuels PDF : utilisation, conception, administration par le web, administration par le client riche, facture.
- Blocage de l'accès à un compte si un autre utilisateur utilisant le même compte est déjà connecté.
- Protection du fonctionnement du logiciel par dongle ou clé d'autorisation. Dans le cas où l'utilisation du logiciel est illicite, toute tentative de connexion est rejetée.
- Le client riche (IA) n'est plus appelé par le web mais est maintenant proposé sous la forme d'un programme client/serveur indépendant (GTMC.EXE) à installer sur le poste client.

CONFIGURATION TELEPHONIQUE

- Nouveau mode de collecte des CDR : Cisco 4.2. (consultation de la base de données de l'IPBX).
- Nouvelle organisation de la fiche de saisie d'un site de collecte : Présentation de la liste des formats de tickets sous la forme d'une arborescence classée par constructeur/opérateur.
- Choix possible d'un faisceau qui recevra automatiquement toutes les lignes non encore définies dans GeoTaxe ES (lignes inconnues).
- Collecte et traitement des tickets IPBX, avec pour certains types d'IPBX une séparation du fil de l'eau réel en flux virtuels selon un nom de société.
- Assistant d'aide à la mise en service : enchainement des différentes étapes de configuration, de collecte et d'enrichissement des tickets.

COLLECTE ET ENRICHISSEMENT

- Nouveaux filtres de tickets ou amélioration du traitement des tickets bruts :
 - Nouveaux : CENTILE, MITEL, CIRPACK, NEXTONE, CISCO (4.2, 5.1 et 6.0), MITEL, OXO, GeoVox, Q400, factures FT,

<ul style="list-style-type: none"> ○ HICOM 150, ERICSON Evolution MD, ... ○ Améliorations : NORTEL, ALCATEL, AVAYA, factures SFR, ...
<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de la collecte de type FTP (module FTPPoll.exe) : <ul style="list-style-type: none"> ○ Ajout d'un mode « Manuel » permettant de lancer interactivement une collecte pour un ensemble de sites. ○ Ajout d'un mode « Test » permettant de télécollecter un fichier sans le consigner dans le répertoire des marqueurs de téléchargement. Il sera collecté « pour de vrai » lors de la prochaine collecte normale. ○ Ajout de la date et de l'heure dans le nom du fichier WPL pour l'archivage dans des conditions de simili tps réel (exemple : 004_20080305235602.wpl). ○ Protection et message logué en cas de dépassement du nombre maximum de fichiers collectés, par défaut 10 000. ○ Amélioration de la fiabilité de collecte FTP. Reprise après incident possible sans perte de CDR. ○ Gestion du mode « IP dynamique » avec un SimServer.
<ul style="list-style-type: none"> • Le module Translat.exe détecte les sites en collecte active pour lesquels aucun ticket n'est à traiter. Un événement est alors levé. Il sera ensuite notifié par l'agent de surveillance.
<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de la phase d'intégration des tickets enrichis dans la base de données : <ul style="list-style-type: none"> ○ En option, l'opération d'intégration des tickets dans la base s'affranchit de l'utilitaire BCP de MICROSOFT. ○ Mise en place possible d'un mécanisme interdisant l'ajout d'un ticket en doublon.
<ul style="list-style-type: none"> • Ajout ou modification des champs dans le ticket enrichis (table t_Tickets) : <ul style="list-style-type: none"> ○ Nouveaux champs pour le ticket CISCO, ○ Taille plus grande pour les champs n° de poste et n° de lignes (voie, route, circuits, ...).
<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de la taille maximum des champs du ticket enrichis : <ul style="list-style-type: none"> ○ N° de ligne (circuits) de 20 à 50 caractères, ○ N° de poste de 10 à 15, ○ N° abonné extérieur de 10 à 20.
<ul style="list-style-type: none"> • Lors de l'enrichissement de tickets provenant de factures opérateurs, il est possible de demander que le coût ne soit pas calculé par GeoTaxe ES mais pris à partir des informations trouvées dans le CDR facture.
ANNUAIRE TELEPHONIQUE
<ul style="list-style-type: none"> • Import et export CSV des postes/contacts/niveaux pour une société donnée ou pour un site (vérification des données et affichage des erreurs). Vérification de l'annuaire avant intégration.
<ul style="list-style-type: none"> • Fiches dynamiques : <ul style="list-style-type: none"> ○ Mécanisme permettant d'enrichir la structure de l'annuaire téléphonique par ajout de nouveaux champs dans les fiches « contact » et « poste » (« »). Il est donc possible d'enrichir ces fiches avec de nouveaux champs de saisie, ou à l'inverse, ne pas afficher certains champs inutiles dans les champs de saisie. ○ Gestion des listes déroulantes. ○ Historique des modifications faites sur les fiches « contact » et « poste ».
<ul style="list-style-type: none"> • Possibilité de déposer une photo d'identité dans la fiche « contact ».
<ul style="list-style-type: none"> • Mise de plusieurs postes en liste orange en une seule opération après avoir cochés tous les postes à modifier.
<ul style="list-style-type: none"> • Suppression massive de postes et de contacts.
<ul style="list-style-type: none"> • Accès à l'annuaire téléphonique complet de la société, en lecture seulement, en mode anonyme (pas de compte de connexion nécessaire).
<ul style="list-style-type: none"> • Dans l'annuaire, identification à l'aide d'un icône particulier des contacts possédant un compte GeoTaxe ES.
<ul style="list-style-type: none"> • Lancement par le web du rétro traitement Annuaire sur les anciens tickets (RetroAnnuaire).
<ul style="list-style-type: none"> • Utilitaire permettant de transformer un fichier téléphonique quelconque en fichier standard CSV pour import dans GeoTaxe ES.
<ul style="list-style-type: none"> • Mise en « Liste Orange » de manière automatique des postes lors de leur création, selon la valeur d'un paramètre de fonctionnement.
TARIFS
<ul style="list-style-type: none"> • Import/export (avec l'interface web) d'une grille tarifaire pour un opérateur à partir d'un fichier CSV (vérification des données contenues dans le fichier et affichage des erreurs).
<ul style="list-style-type: none"> • Comparateur de deux grilles tarifaire d'un même opérateur pour obtention de la marge réalisée.
<ul style="list-style-type: none"> • Par l'interface, import d'un tarif complet (opérateur, tarif, codes de distances, grille de prix) à partir d'un fichier .ZIP fourni par MEMOBOX.
<ul style="list-style-type: none"> • Lancement par le web du recalcul des coûts dans les anciens tickets (RetroCouts).
COMPTES ET DROITS
<ul style="list-style-type: none"> • Création de comptes avec création automatique de contact.
<ul style="list-style-type: none"> • Le périmètre de visibilité sur la taxation s'exprime par : liste de sites ET (liste de niveaux OU liste de postes). Un utilisateur doit au moins voir : 1 site et (1 niveau ou 1 poste).
<ul style="list-style-type: none"> • Fonction de demande de création de compte accessible à partir de la page de connexion.
<ul style="list-style-type: none"> • Fonction de renvoi du mot de passe oublié.
CONCEPTEUR DE RAPPORTS
<ul style="list-style-type: none"> • Catalogue de rapports plus complet, multilingue, et pouvant être réorganisé par création de répertoires en mode conception (avec déplacement des groupes et des rapports).
<ul style="list-style-type: none"> • Requêtes mixtes (tableau et graphique associé sur la même page).
<ul style="list-style-type: none"> • Nouveaux graphismes pour les graphes, par utilisation du composant Dundas Chart.
<ul style="list-style-type: none"> • Multilinguisme (Français, Anglais) pour l'édition de rapports.
<ul style="list-style-type: none"> • Liens permettant de naviguer (en avant et en arrière) entre les écrans de définition des différents items : lots, requêtes et fonctions.
<ul style="list-style-type: none"> • Dans l'écran de choix d'une requête à charger, un champ de saisie d'un mot permet de restreindre la liste des requêtes à celles dont le nom contient ce mot. Lorsque l'on revient à cet écran la sélection est conservée. Un deuxième bouton permet d'afficher la liste intégrale.
<ul style="list-style-type: none"> • Des mots clés placés dans les fonctions SQL GeoTaxe ES, les expressions de conditions ou les titres sont substituées par leur valeur réelle lors de la production du rapport.
ABONNEMENTS RAPPORTS
<ul style="list-style-type: none"> • Administration globale des Abonnements Utilisateurs à l'aide d'un écran web par un gestionnaire ou par un superviseur (déclaration, suppression, prolongation).
<ul style="list-style-type: none"> • Administration des Abonnements Experts (Rapports Automatiques) par le web, ce qui évite de passer par le client riche.

<ul style="list-style-type: none"> L'utilisateur peut sélectionner un ou plusieurs rapports en abonnement qui seront affichés dès sa connexion dans la page d'accueil (mode PUSH tableau de bord). Cette fonctionnalité permet de prendre connaissance immédiatement de certaines données importantes qui auront été produites automatiquement. Il n'aura pas à attendre leur fabrication.
<ul style="list-style-type: none"> Rapports conditionnels.
<ul style="list-style-type: none"> Mécanisme d'envoi « en copie » des rapports : il est maintenant possible de demander à recevoir une copie exacte des rapports qui sont produits et envoyés vers d'autres destinataires relatifs à leur périmètre de taxation.
<ul style="list-style-type: none"> Diffusion par fils RSS des rapports produits par abonnement.
OPTIONS
→ Facturation <ul style="list-style-type: none"> Interface et traitements permettant de définir le fournisseur, les clients, les produits facturables, et de créer des modèles de factures par client utilisés pour produire manuellement les factures. Automatisation de la production des factures.
→ Ventilation des abonnements <ul style="list-style-type: none"> Interface de définition des affectations entre « abonnements » d'une part et des postes ou contacts d'autre part. Import des abonnements opérateurs par des modules PABX.exe. Rapport de ventilation des coûts d'abonnement poste ou contact associés aux coûts téléphoniques. Affectation aux postes selon deux méthodes : coût d'abonnement saisi ou coût divisé par le nombre total de postes.
→ Qualification des communications <ul style="list-style-type: none"> Permet à un utilisateur de téléphone (fixe ou mobile) d'indiquer pour chaque communication compris dans une période de temps donnée (par exemple le mois précédent), si l'appel est professionnel ou personnel. Des tableaux ou graphiques fournissent des statistiques sur la répartition des appels.
OUTILS d'ADMINISTRATION
→ Administration client riche GTMC <ul style="list-style-type: none"> Transformation de l'Active-X en un module exécutable GTMC.EXE. Ceci permet de s'affranchir des problèmes de bridage du navigateur MICROSOFT Internet Explorer. Le module GTMC indépendant est compatible avec les bases 6.3. Il peut être installé sur les postes clients ayant accès via le LAN au serveur SQL. Ecrans d'authentification, avec ou sans sauvegarde en base de registres des informations de connexion à la base de données ou des informations de login. Sur le poste client, lors de la première utilisation, l'administrateur saisit l'URL de l'intranet GeoTaxe ES au lieu de fournir les informations de connexion à la base. Multilinguisme (Français, Anglais). Nouveaux modes de collecte pris en compte dans la fiche site. Ajout ou suppression de préfixes de prise de faisceau (plus la chaîne RPV associée) à plusieurs faisceaux de lignes. Copie des préfixes de prise de ligne d'un faisceau donné vers plusieurs autres faisceaux destinataires. Saisie des coûts d'exploitation par poste pour permettre la sortie de certaines factures. Recherche avancée sur les postes pour détecter les postes orphelins. Fonction permettant de purger les postes non-conforme. Recherche et suppression des tickets invalides (anomalies voulant être « gommées » par le client). Recherche avancée de niveaux et de contacts dans l'annuaire. Copier/coller de la définition d'indicatifs spécifiques d'un site vers un autre site. Vérificateur de la facture opérateur par comparaison des appels facturés avec le trafic PABX. Le but de cette fonction est de lister le détail des surfacturations en comparant les deux flux et en détectant les différences au niveau de chaque appel. Elle nécessite donc l'import du détail des communications de l'opérateur (incluant le coût facturé de l'appel). Production d'une liste des plages de saturation de trafic Erlang. L'utilisateur définit une période d'observation, un pourcentage de charge à ne pas dépasser et un périmètre de taxation définit par un ensemble de faisceaux.
→ Ordonnanceur <ul style="list-style-type: none"> Mise du programme GTAgent sous forme d'un service Windows, ce qui évite de laisser une session Windows ouverte. Amélioration de l'interface de l'ordonnanceur (GTAgent) : <ul style="list-style-type: none"> Internationalisation de l'interface (le fichier Agent2GT.ini passe en anglais et en ISO). Paramétrage du nombre de test de fichier par minute (option dans Agent_GT.ini). Correction du problème de duplication de tâches pendant modification. Fenêtre de rappel de redémarrage du service GTAgent uniquement si il y a eu click sur "sauvegarde". Utilisation de CreateMutex pour gérer la double exécution. Paramétrage du test de présence de plusieurs fichiers. Choix de l'opérateur "et" ou "ou" en option dans Agent_GT.ini. Amélioration du service d'ordonnancement (GTAgent) : <ul style="list-style-type: none"> Démarrage d'une tâche sur présence de plusieurs fichiers. Changement du nom du service qui s'affiche dans la liste des services Windows (GTAgent au lieu de Agent2GT_Srv), L'EXE reste en Agent2GT_Srv.exe et le ini est toujours Agent2GT.ini. Gestion du fichier journal simple avec visualisation possible à partir du gestionnaire de services. Test de présence de fichiers 1, 2, 4 ou 6 fois par minute. Mettre la valeur 0 pour toutes les secondes. (Valeur de TestsParMinute dans la section Options de Agent_Gt.ini). Test de présence de plusieurs fichiers. Choix de l'opérateur "et" ou "ou" dans l'Options (OpérateurFichiers). Internationalisation (On ne se sert pas de t_Messages, tout est toujours en anglais et ISO dans le Agent2GT.ini).
→ Agent de Surveillance <ul style="list-style-type: none"> Amélioration de l'interface de l'Agent de Surveillance : <ul style="list-style-type: none"> Meilleure ergonomie. Multilinguisme pour les messages affichés. Amélioration du service (GTAlarm) : <ul style="list-style-type: none"> Multilinguisme pour les messages envoyés par GTAlarm aux administrateurs. Changement du nom du service qui s'affiche dans la liste des services Windows (GT_Alarme -> GTAlarm). Mode de forçage d'ajout d'événements (la factorisation devient optionnelle). Forçage des notifications IP après redémarrage du service et au moins une fois par 24 h. Surveillance des fichiers watchdog pour signaler, tuer ou redémarrer des programmes "gelés" (fréquence de test des fichiers watchdog, sur la base du timer principal de 10 minutes).

INSTALLATION

- Installeur permettant d'installer automatiquement le produit GeoTaxe ES ainsi que les composants nécessaires.
 - Facilité de saisie des informations SQL Server dans l'installateur:
 - Recherche automatique des serveurs SQL sur le réseau,
 - Ecran complémentaire permettant de saisir un compte différent de « **sa** » pour utilisation ultérieure par l'application GeoTaxe ES (le compte « **sa** » est nécessaire lors de l'installation).
-

PARAMETRAGE

- Saisie des paramètres de configuration du SMTP (pour l'envoi des mails) dans le menu Administration/Maintenance du web.
 - Nouveau paramètre de fonctionnement contenant le numéro de poste du standard téléphonique de la société.
-

GESTION DES LICENCES

- Protection par dongle.
 - Dans un cas de dépassement de licence, envoi d'un mail à l'administrateur principal pour lui signaler le dépassement.
 - Clé envoyée au superviseur pour :
 - augmenter le nombre de licences achetées (reprogrammation du Dongle) ou
 - donner un sursis de x jours lorsque le dépassement de licence a été détecté.
 - Nouveau type de calcul de licences : nombre d'équipements de faisceau (circuits, lignes, voies, ports, IT).
-