



Direction des systèmes d'information

PRISME

**Installation
sur un poste windows**

V2.1 janvier 2016

Table des matières

1	Introduction.....	4
2	La configuration requise.....	4
3	Paramétrage du module JAVA.....	5
3.1	Vérifier la présence de java et sa version	5
3.2	Installation de la JRE	10
3.3	Désinstallation de la JRE	11
3.4	Paramétrage du niveau de sécurité.....	11
3.4.1	Paramétrage du niveau de sécurité pour JRE7 >40 et JRE8	12
3.4.2	Paramétrage du niveau de sécurité pour JRE7 1 à 39	13
4	Paramétrage du navigateur.....	14
4.1	Déblocage des fenêtres publicitaires	14
4.1.1	Internet Explorer	14
4.1.2	Firefox	15
4.2	Ouverture dans un nouvel onglet.....	17
4.2.1	Internet Explorer	17
4.2.2	Firefox	18
4.3	Stratégie de mise à jour des pages web	19
4.3.1	Internet Explorer	19
4.3.2	Firefox	20
5	Première connexion	21
5.1	Acquérir son mot de passe Janus	21
5.2	Lancer l'application.....	23
5.2.1	Avec JRE1.6.....	24
5.2.2	Avec JRE 1.7 update 1 à 39.....	24
5.2.3	Avec JRE 1.8 ou JRE 1.7 update à partir de 40	25
5.2.4	L'application est lancée	26
6	Problèmes fréquents au démarrage	28
6.1	L'application n'est pas lancée.....	28
6.1.1	Sous firefox.....	29
6.2	Les éditions ne sortent pas	31
6.2.1	Sous Internet Explorer.....	31
6.2.2	Sous Firefox	31
6.3	Les éditions ne sont pas mises à jour	32
6.4	Page blanche à la connexion	32
6.5	Blocage sur la deuxième fenêtre concernant la signature java.....	32
6.6	Avertissement de Sécurité.....	34
6.7	Problème sur les fichiers rtf ou pdf sous IE8	35

PRISME – installation sur un poste windows

6.8	L'application est bloquée par les paramètres de sécurité.....	36
6.9	L'application est bloquée par la sécurité Java	36

1 Introduction

L'installation et le lancement de l'application PRISME se font toujours par une URL via votre navigateur, avec une authentification par JANUS et utilise un module complémentaire du navigateur : java plugin.

2 La configuration requise

Le poste client doit disposer :

- D'un clavier et d'une souris
- D'une carte réseau, 100 Mbit minimum
- D'un navigateur web équipé d'une JRE (Java Standard Edition Runtime Environment) : se reporter au tableau des configurations clientes certifiées pour connaître les combinaisons valides "système d'exploitation + navigateur + JRE". Seules les JRE 32 bits fonctionnent (même si l'OS client est 64 bits).
- D'un écran avec une résolution minimum de 1 024 * 768 et 65 535 couleurs (16 bits).
- Acrobat Reader pour la lecture des fichiers PDF
- Un éditeur de texte acceptant les fichiers RTF

Configurations clientes minimales :

Client platforms	Navigateurs		JRE	
Windows XP SP3	Internet Explorer	Minimum IE8 (8 à 11)	Sun/ Oracle	1.6.0_17 (version mini)
				1.7
	FireFox	Minimum 16.0 (16.0 à 43)		1.8 32 bits

Depuis sa version 45 en septembre 2015, **Chrome** ne prend plus en charge NPAPI, technologie requise pour les applets Java; l'utilisation de PRISME sous Chrome est donc impossible.

L'utilisation de PRISME sous windows 10 et son navigateur Edge, n'a pas encore été testée par la DSI CNRS.

Remarques concernant la JRE :

- Selon les endroits, le numéro de versions de la JRE n'est pas toujours affiché de la même façon. Une version 1.6.0_24 est équivalente à une version 6 Update 24, une version 1.7.0_09 est équivalente à une version 7 Update 9.
- **La version 7 de la JRE est désormais supportée, avec un paramétrage différent de la 1.6 et les versions inférieures à l'update 40 ont une gestion de la sécurité différente et donc nécessite un paramétrage différent.**
- **La version 8 de java n'est pas validée par l'éditeur du progiciel, elle peut cependant être utilisée , quelques problèmes non bloquants ont été identifiés par l'éditeur.**
- **Attention :** il est quasi impossible de faire fonctionner deux versions différentes de java sur un même poste. Il est préconisé de n'en conserver qu'une seule, mais attention certaines applications installées sur le poste peuvent nécessiter d'autres versions que celles validées pour PRISME. Si vous êtes sûrs de vous, vous pouvez procéder à la suppression des JRE inutiles (cf 3.3 Désinstallation de la JRE) en ne conservant que l'une des versions compatibles définies ci-dessus.

3 Paramétrage du module JAVA

3.1 Vérifier la présence de java et sa version

Il faut dans un premier temps vérifier que la JRE est correctement installée sur le poste, dans une version validée pour l'application.

Connectez-vous à l'url : <http://www.java.com/fr/download/testjava.jsp>

Puis suivez le lien "testez la version installée de Java"

The screenshot shows the official Java website. At the top, there's a navigation bar with the Java logo, a search bar, and links for 'Télécharger' and 'Aide'. On the left, there's a sidebar with sections for 'Ressources d'aide' (including links to Java basics, removing old versions, deactivation, messages, troubleshooting, and supplementary help), 'Mac OS X Chrome' (with a note about using Google Chrome with Java 7 on Mac), and 'Tous les téléchargements Java' (with a note about downloading Java for another computer). The main content area is titled 'Vérifier la version de Java'. It contains instructions to check if the recommended Java version is installed, a note about restarting the browser after installation, and a prominent red button labeled 'Vérifier la version de Java'. A red box highlights this button, and the text 'Cliquez ici' is overlaid on the right side of the box.

[Sélectionner une langue](#) | [A propos de Java](#) | [Support technique](#) | [Développeurs](#)
[Politique de confidentialité](#) | [Conditions d'utilisation](#) | [Trademarks](#) | [Avis de non-responsabilité](#)

ORACLE

1^{ère} cas : La JRE n'est pas installée ou n'est pas active sur votre poste.

La page suivante apparaît.

The screenshot shows the Java Help Center with the title "Vérification de l'installation". It includes a sidebar with links for Java help, Mac OS X Chrome, and Java downloads. The main content discusses Java detection and troubleshooting, including a note about security prompts and a tip for restarting the browser after installation.

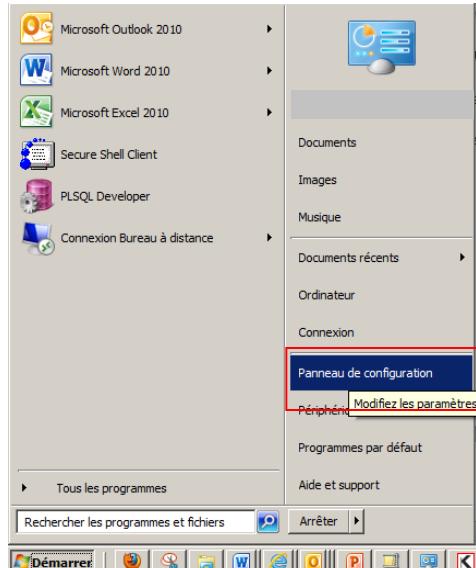
[Sélectionner une langue](#) | [A propos de Java](#) | [Support technique](#) | [Développeurs](#)
[Politique de confidentialité](#) | [Conditions d'utilisation](#) | [Trademarks](#) | [Avis de non-responsabilité](#)

ORACLE®

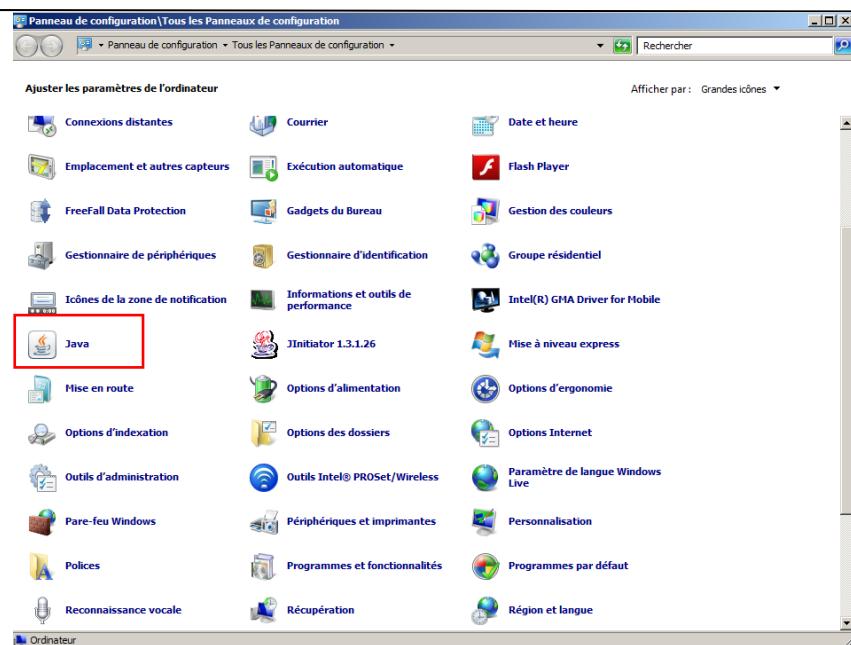
La JRE n'est pas installée ou n'est pas active sur votre poste.

Pour vérifier que cette application est installée sur votre poste, aller dans le panneau de configuration à partir du menu démarrer.

➤ Aller dans le panneau de configuration

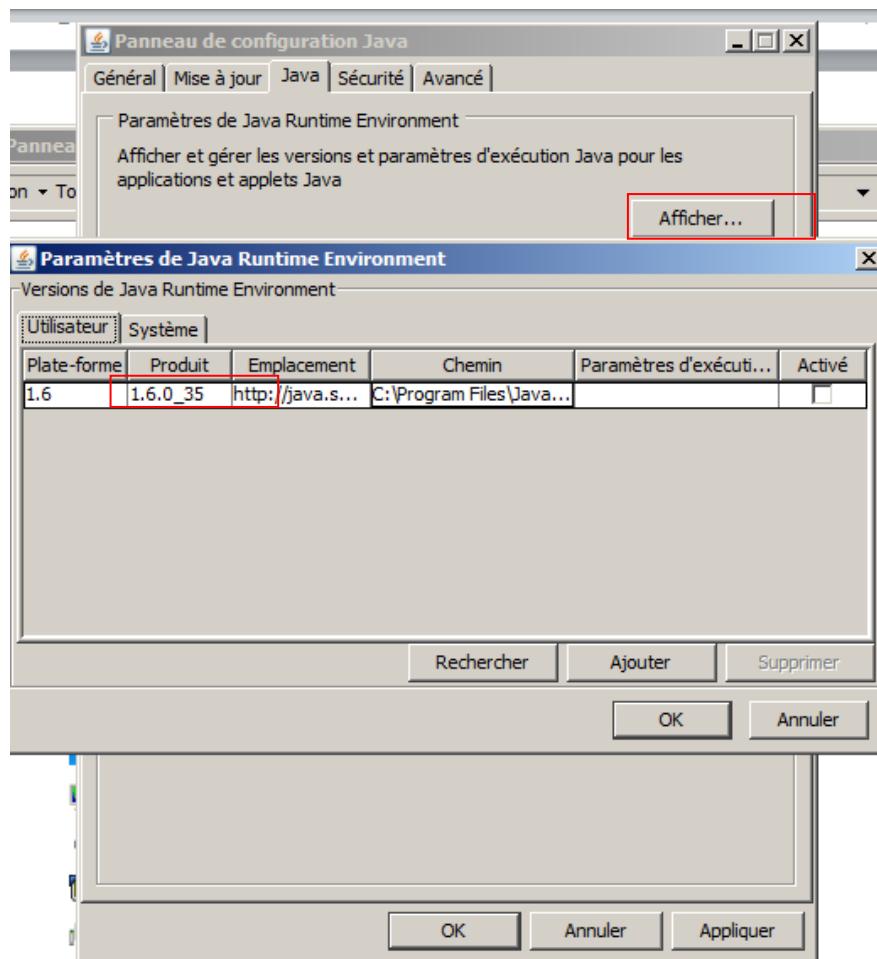


➤ Ouvrir le panneau de configuration Java



S'il n'est pas présent c'est que la JRE n'est pas installée sur votre poste, installez la comme indiqué au § 3.2 Installation de la JRE, puis passez au § 4Paramétrage du navigateur

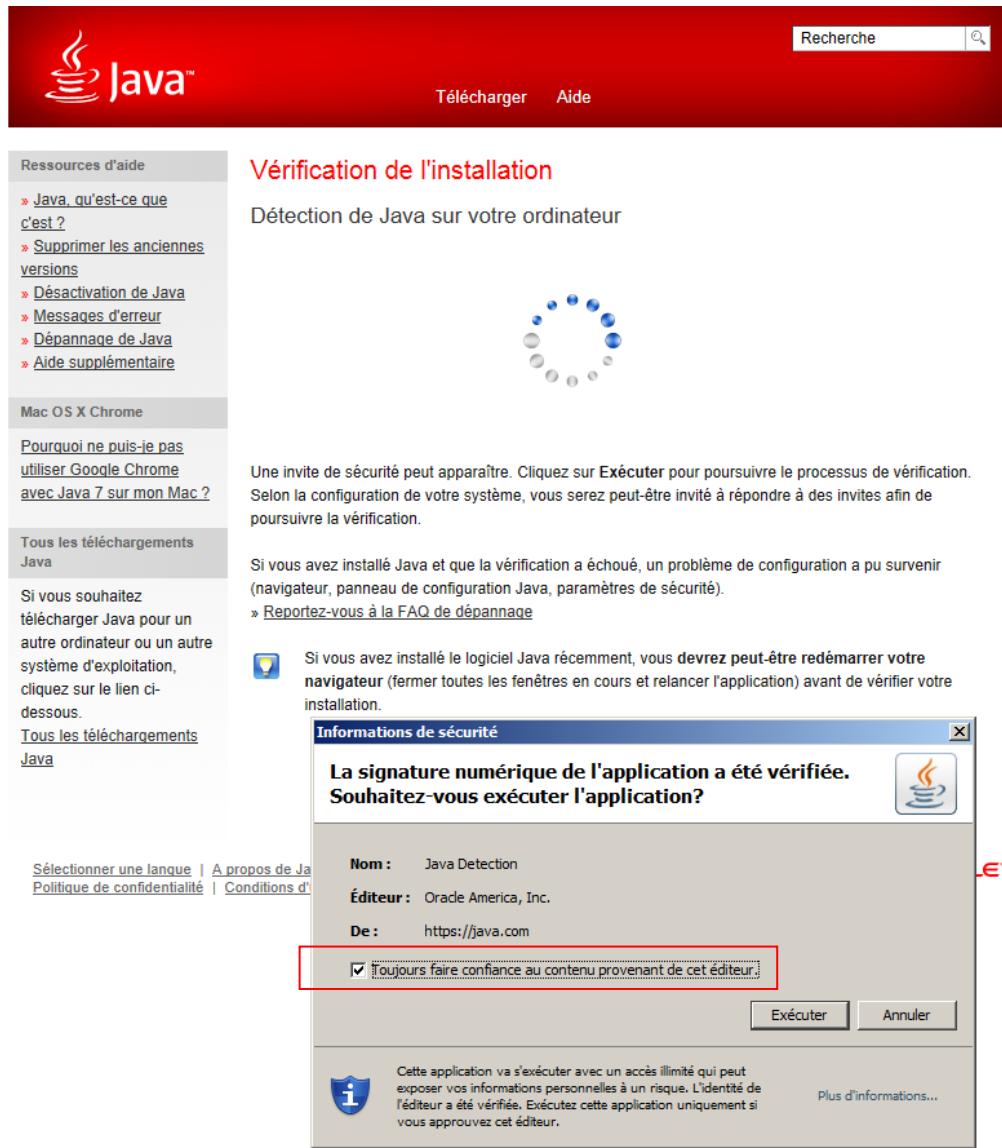
➤ Aller dans l'onglet "Java" et cliquez sur le bouton "Afficher"



Si vous ne retrouvez pas une ligne indiquant Plate-forme : 1.6 ou 1.7, il faut que vous installiez en suivant les indications du § 3.2 Installation de la JRE, puis passez au § 4Paramétrage du navigateur

Par contre, si il y a une ou plusieurs lignes, il est préférable de n'en laisser qu'une seule active (utiliser la case à cocher "Activé"); mais la gestion de différentes version de java n'est pas recommandée.

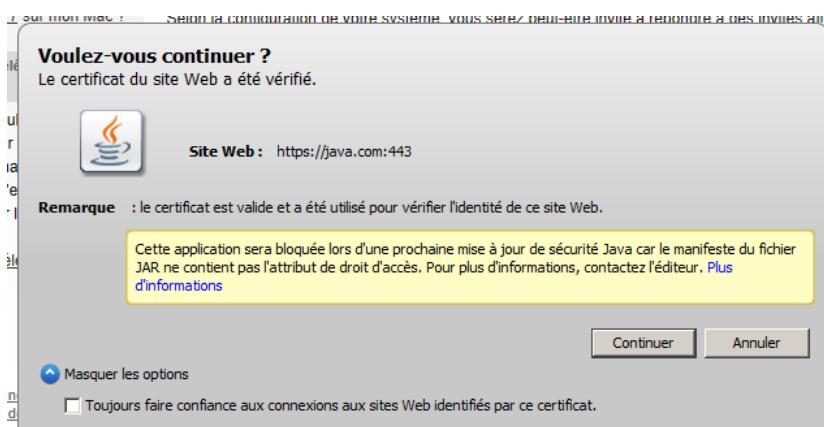
2^{eme} cas : suivant la version de la JRE sur votre poste les invites peuvent être différentes



The screenshot shows the Java website's "Vérification de l'installation" page. It includes a sidebar with links for Mac OS X Chrome and Java downloads. The main content area shows a progress indicator and instructions for handling security prompts. A pop-up window titled "Informations de sécurité" is displayed, asking if the user wants to execute the application. The "Nom" field shows "Java Detection", the "Éditeur" field shows "Oracle America, Inc.", and the "De" field shows "https://java.com". A checkbox labeled "Toujours faire confiance au contenu provenant de cet éditeur." is checked and highlighted with a red box. Below the checkbox, a note states: "Cette application va s'exécuter avec un accès illimité qui peut exposer vos informations personnelles à un risque. L'identité de l'éditeur a été vérifiée. Exécutez cette application uniquement si vous approuvez cet éditeur." Buttons for "Exécuter" and "Annuler" are at the bottom.

Si vous avez cette invite de sécurité , cochez "Toujours faire confiance au contenu provenant de cet éditeur" , afin d'exécuter l'application.

Si vous avez la fenêtre ci-dessous, c'est que vous avez bien une JRE installée sur votre poste et donc exécutez l'application :



Faites "Continuer" puis "Exécuter" l'application :



Vérification de la version de Java

Une nouvelle version de Java est disponible.

Cliquez sur le bouton de téléchargement pour obtenir la version de Java recommandée pour votre ordinateur.

Votre version de Java : Version 6 Update 35

Si vous avez installé le logiciel Java récemment, vous devrez peut-être redémarrer votre navigateur (fermer toutes les fenêtres en cours et relancer l'application) avant de vérifier votre installation.

Téléchargement gratuit du logiciel Java

Version 7 Update 45

Télécharger Java maintenant

Si vous souhaitez télécharger Java pour un autre ordinateur ou un autre système d'exploitation, cliquez sur le lien ci-dessous.

[Tous les téléchargements Java](#)

[Sélectionner une langue](#) | [A propos de Java](#) | [Support technique](#) | [Développeurs](#)
[Politique de confidentialité](#) | [Conditions d'utilisation](#) | [Trademarks](#) | [Avis de non-responsabilité](#)

ORACLE

Ou avec la dernière version de la JRE (la plus récente):

The screenshot shows the Java Help Center interface. On the left, there's a sidebar with links like "Ressources d'aide", "Mac OS X Chrome", and "Tous les téléchargements Java". The main content area displays a green checkmark icon and the message "Félicitations ! Vous disposez de la version de Java recommandée. (Version 7 Update 45)." Below this, there's a link to "Tous les téléchargements Java". At the bottom of the page, there are links for "Sélectionner une langue", "A propos de Java", "Support technique", "Développeurs", "Politique de confidentialité", "Conditions d'utilisation", "Trademarks", and "Avis de non-responsabilité". The Oracle logo is also present.

1 cas : La version indiquée est bien supérieur à la version Java SE 6 Update 17

(dans l'exemple : 6 update 35), notez la version dont vous disposez et passez au § 4Paramétrage du navigateur.

2 cas : La version est antérieure à la version 6 Update 17

Désinstallez cette version, et installez une version supérieure cf 3.3 Désinstallation de la JRE puis cf 3.2 Installation de la JRE, puis passez au § 4Paramétrage du navigateur.

3 cas : La version est une version 7 update 1 à 39

Abaissez le niveau de sécurité de java en modifiant le paramétrage java comme indiqué au §3.4.2Paramétrage du niveau de sécurité pour JRE7 1 à 39, (**indispensable au fonctionnement de l'application PRISME avec cette version java**), puis passez au § 3.4.2Paramétrage du niveau de sécurité pour JRE7 1 à 39.

4 cas : La version indiquée est bien supérieur à la version Java SE 7 Update 40 ou update 40

(dans l'exemple : 7 update 45 la plus récente), notez la version dont vous disposez et passez au §3.4.1Paramétrage du niveau de sécurité pour JRE7 >40 et JRE8.

3.2 Installation de la JRE

Attention, la version de la JRE préconisée pour l'application PRISME n'est pas la version mise à disposition par Oracle. Il faut installer la version la plus récente de la JRE6 validée par l'éditeur (1.6 update 35). Elle est à votre disposition sur l'ihmftp : <https://ihmftp.dsi.cnrs.fr> avec le compte : prisme-jre, mot de passe : 6t7doh8b.

Télécharger l'exécutable d'installation, puis le lancer et suivre l'installation par défaut de java.

JRE7 (ou jre 1.7) : Si vous préférez installer la dernière version java 1.7, vous devrez l'installer à partir des versions dont vous disposez ou disponibles sur le site des archives java:

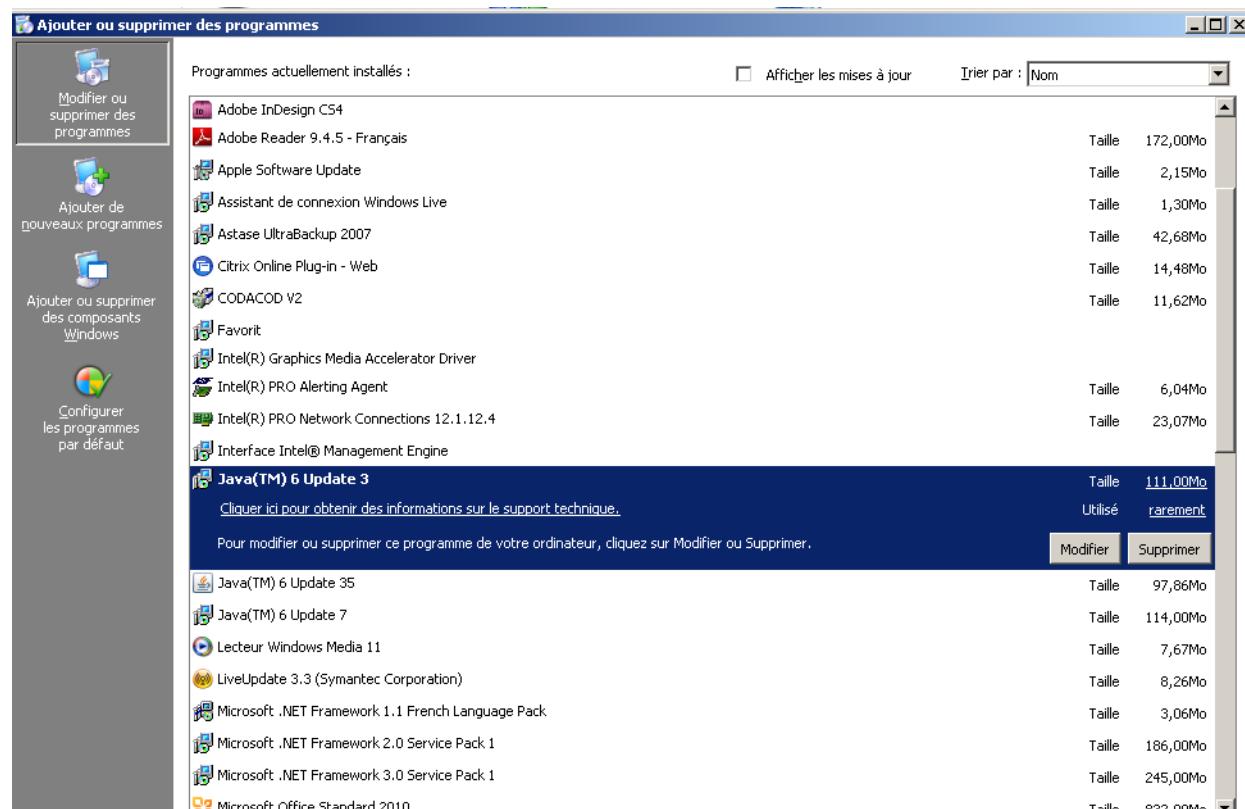
<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/java-archive-downloads-javase7-521261.html>

Dans ce cas, il est recommandé dans ce cas d'utiliser la dernière mise à jour de la jre1.7 update 80.

JRE8 (ou jre1.8) : Si vous préférez utiliser la dernière version de java , ca sera forcément une version 1.8; . Il est recommandé dans ce cas d'utiliser la dernière mise à jour update 80 disponible sur le site de java :
<http://www.java.com/fr/download>

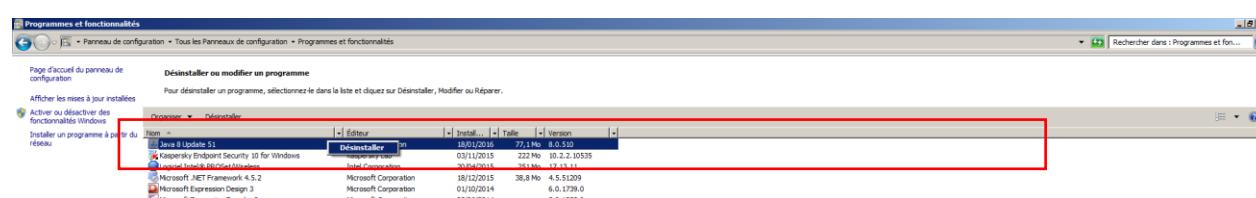
3.3 Désinstallation de la JRE

Pour la désinstallation, aller dans le panneau de configuration, choisir Ajouter ou supprimer des programmes sur Windows XP,



Surligner chaque ligne Java™ de la version à désinstaller, puis choisir supprimer

Choisir Programme et fonctionnalités pour windows 7.

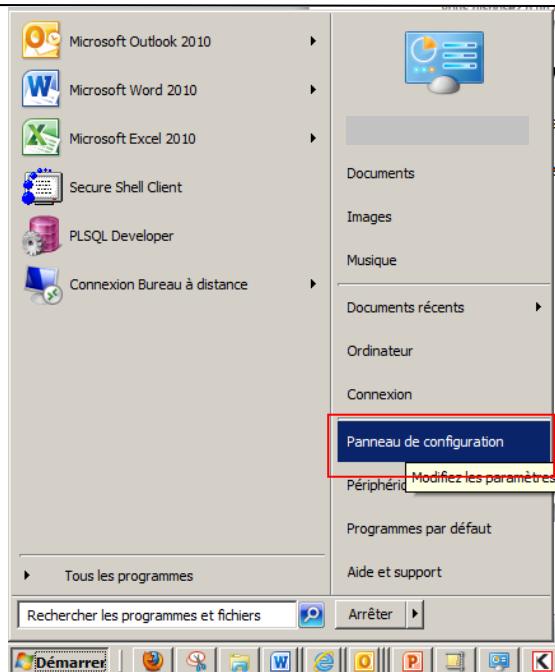


Double cliquer sur chaque ligne Java™ de la version à désinstaller, et confirmer la désinstallation.

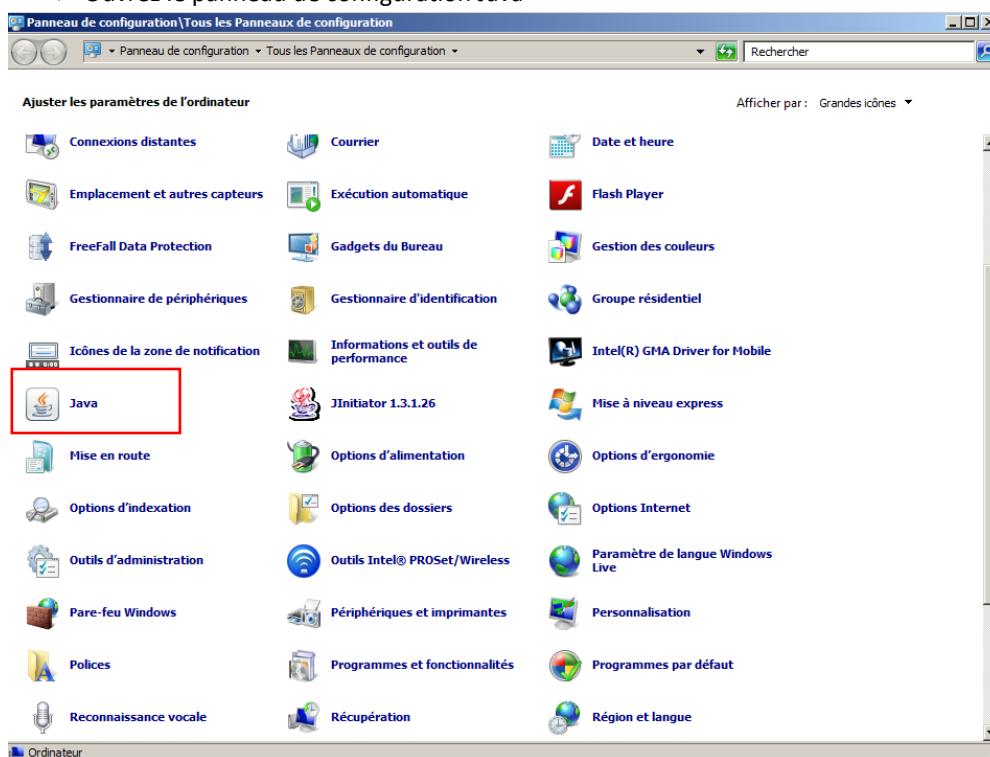
3.4 Paramétrage du niveau de sécurité

A partir de la JRE7 , le paramétrage du niveau de sécurité de java doit être mis en place, pour faire connaître le site PRISME comme site de confiance.

➤ Pour cela allez dans le panneau de configuration java:



➤ Ouvrez le panneau de configuration Java



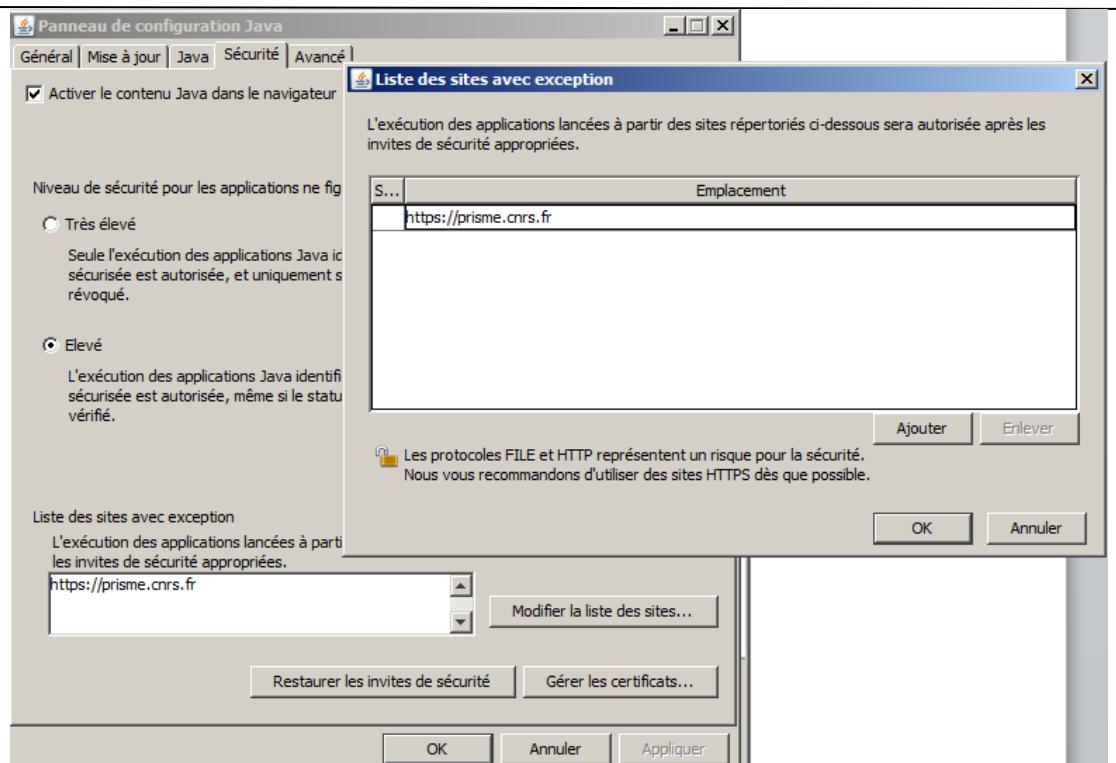
➤ Allez dans l'onglet "Sécurité"

3.4.1 Paramétrage du niveau de sécurité pour JRE7 >40 et JRE8

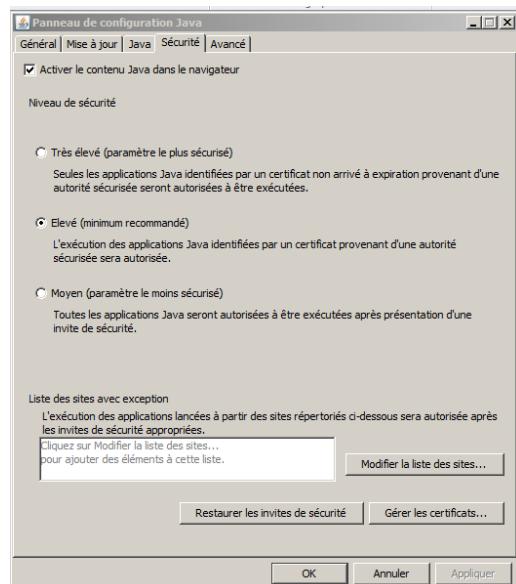
Dans le panneau de configuration java (voir ci-dessus comment l'ouvrir) :.

- Dans l'onglet "Sécurité" , cliquez sur "Modifier la liste des sites"
- En niveau Elevé,

Ici avec la JRE7 :



Ou même chose avec la JRE8 :



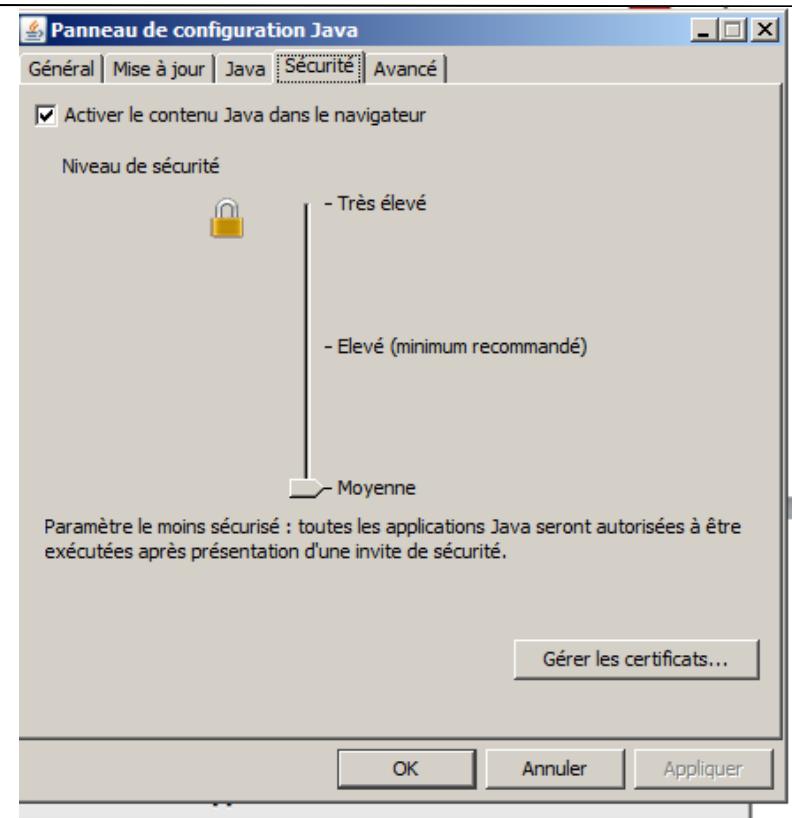
- Ajoutez le site prisme <https://prisme.cnrs.fr>
- Fermez les fenêtres

3.4.2 Paramétrage du niveau de sécurité pour JRE7 1 à 39

Les update 1 à 39 de la JRE7, nécessitent un paramétrage particulier du niveau de sécurité .

Dans le panneau de configuration java (voir ci-dessus comment l'ouvrir).

- Dans l'onglet "Sécurité" et abaissez le niveau de sécurité à "Moyenne"



➤ Validez la modification en cliquant sur "OK"

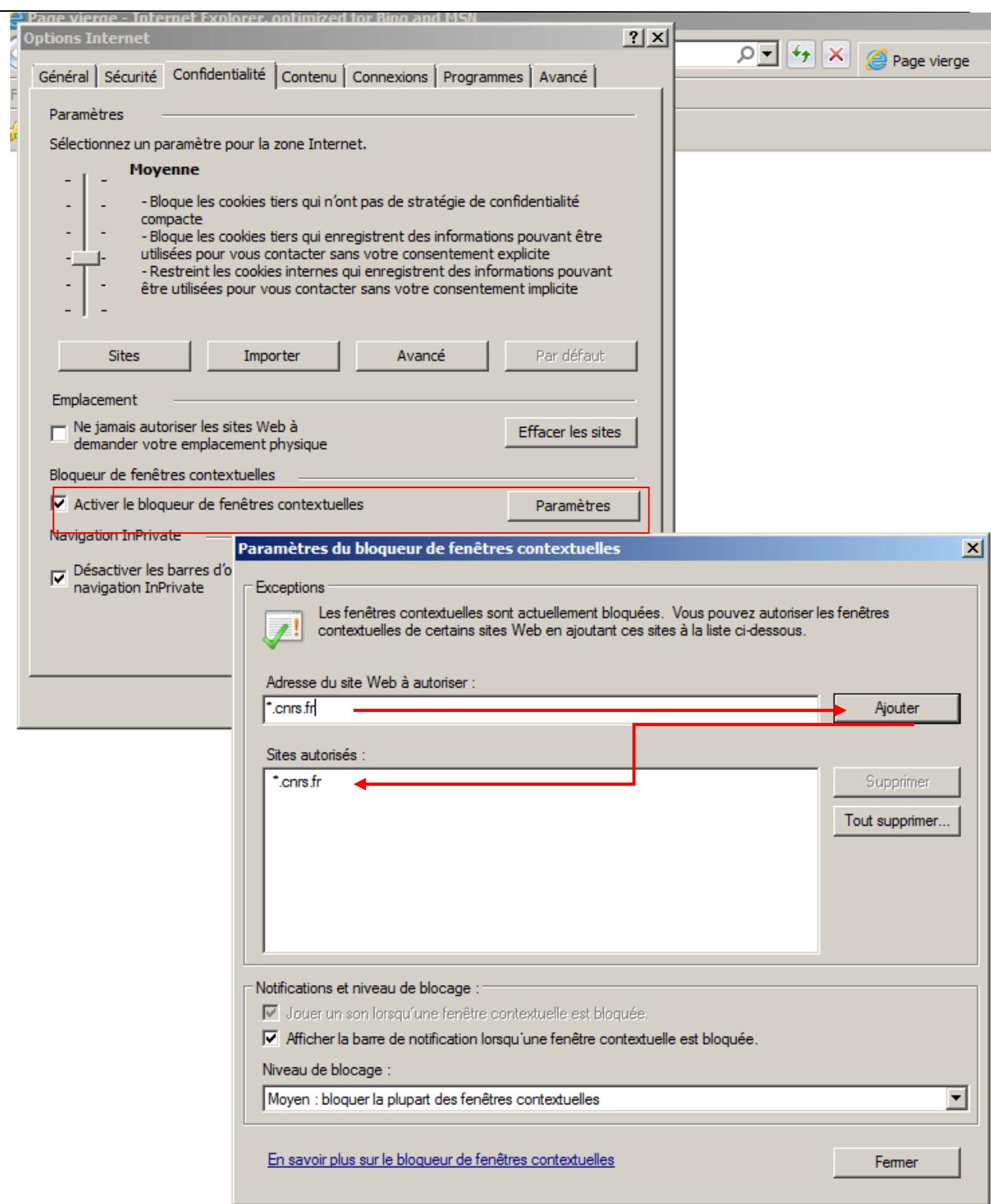
4 Paramétrage du navigateur

4.1 Déblocage des fenêtres publicitaires

4.1.1 Internet Explorer

Ouvrir votre navigateur et aller dans Options Internet.

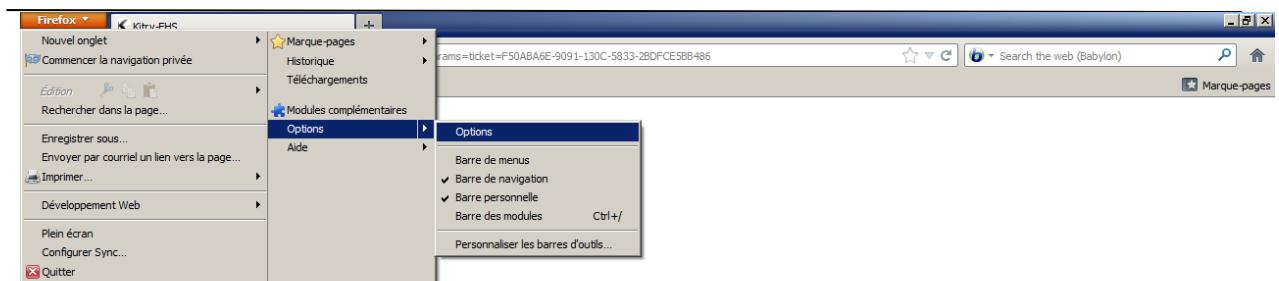
Dans l'onglet Confidentialité cliquez sur le bouton "Paramètres" du "Bloqueur de fenêtres contextuelles".



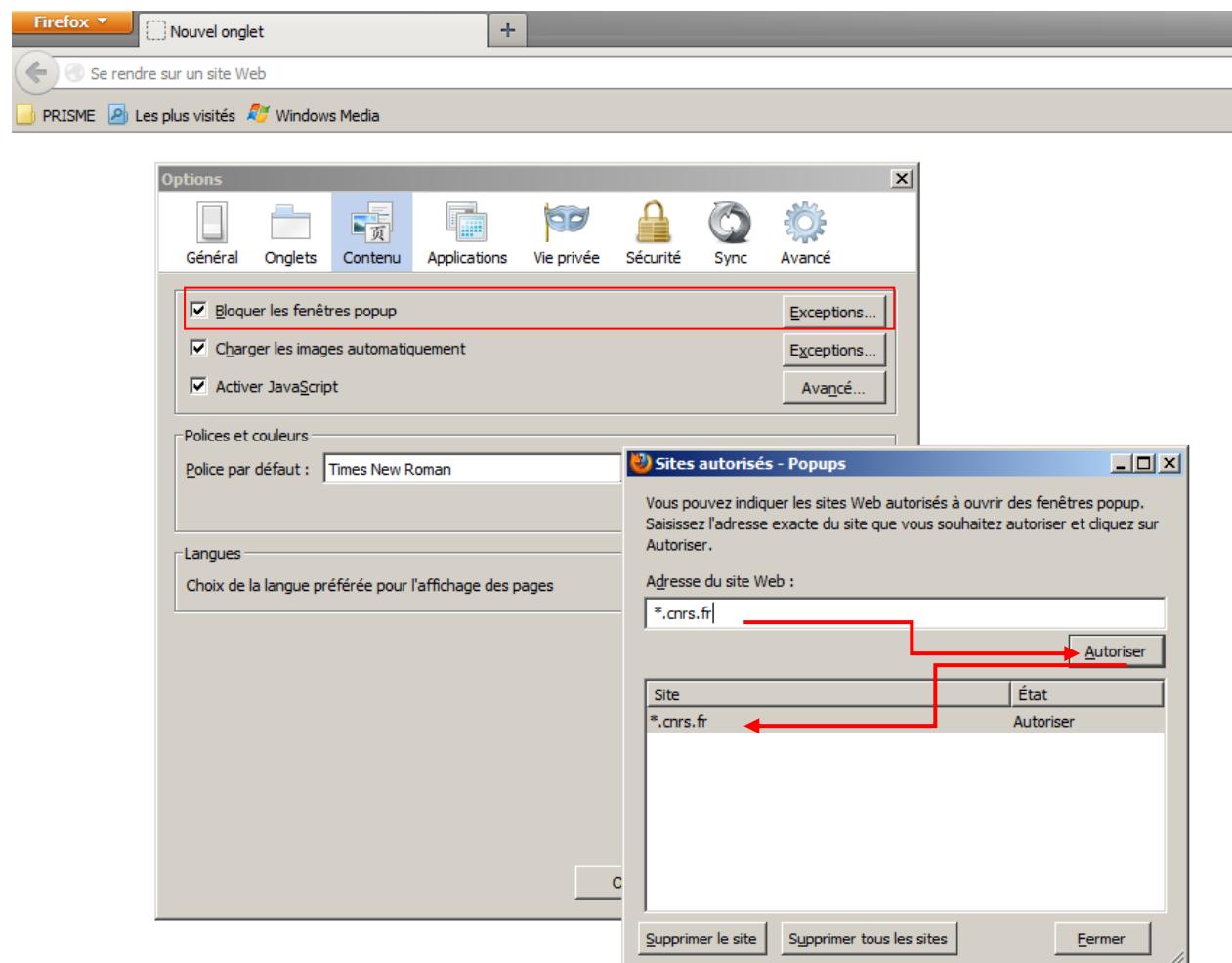
Dans la fenêtre "Paramètres du bloqueur de fenêtres contextuelles" vérifiez la liste des "Sites autorisés" , si le site *.cnrs.fr est déjà présent tout va bien, sinon il faut l'ajouter en saisissant le texte *.cnrs.fr dans Adresse du site Web puis cliquer sur le bouton "Ajouter", il apparaît alors dans la liste des Sites autorisés.

4.1.2 Firefox

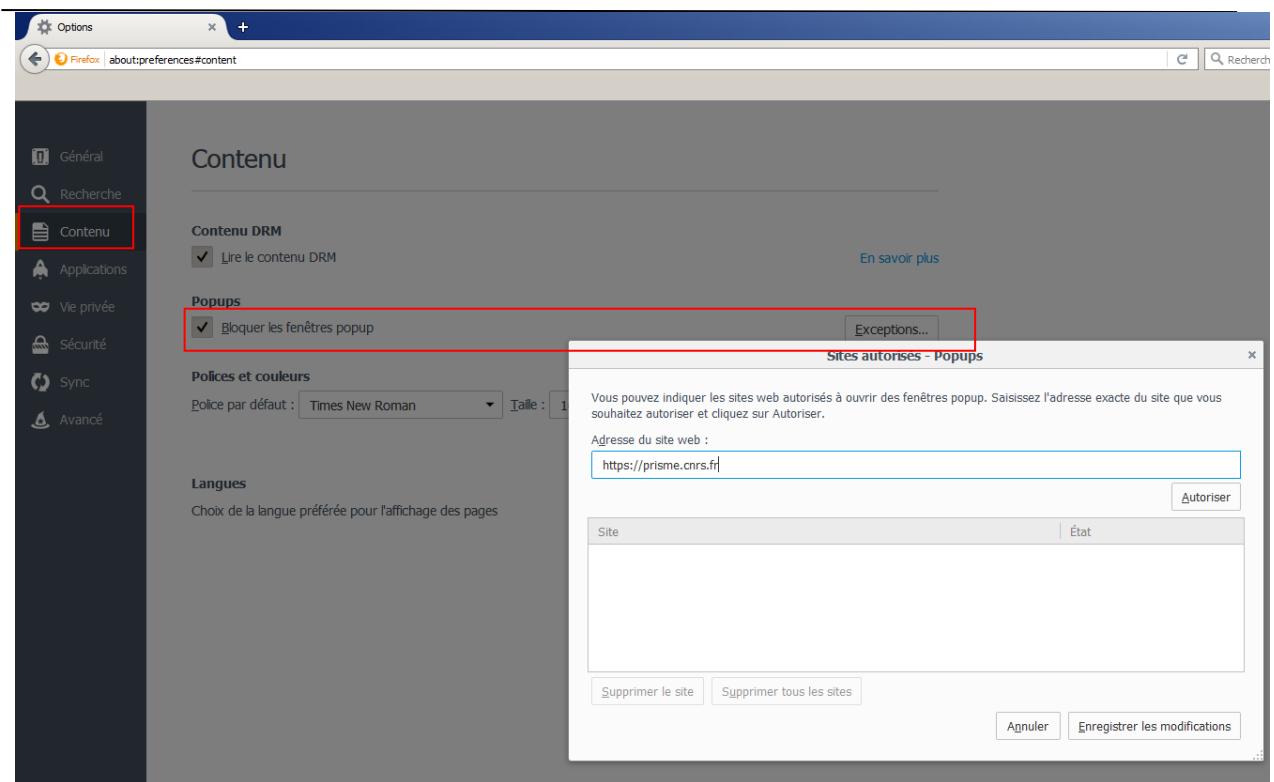
Ouvrez votre navigateur Firefox et aller dans Options/ Options



Dans l'onglet Contenu, cocher "bloquer les fenêtres popup" et sélectionner "Exceptions" de la même ligne :



Ou avec Firefox > 40



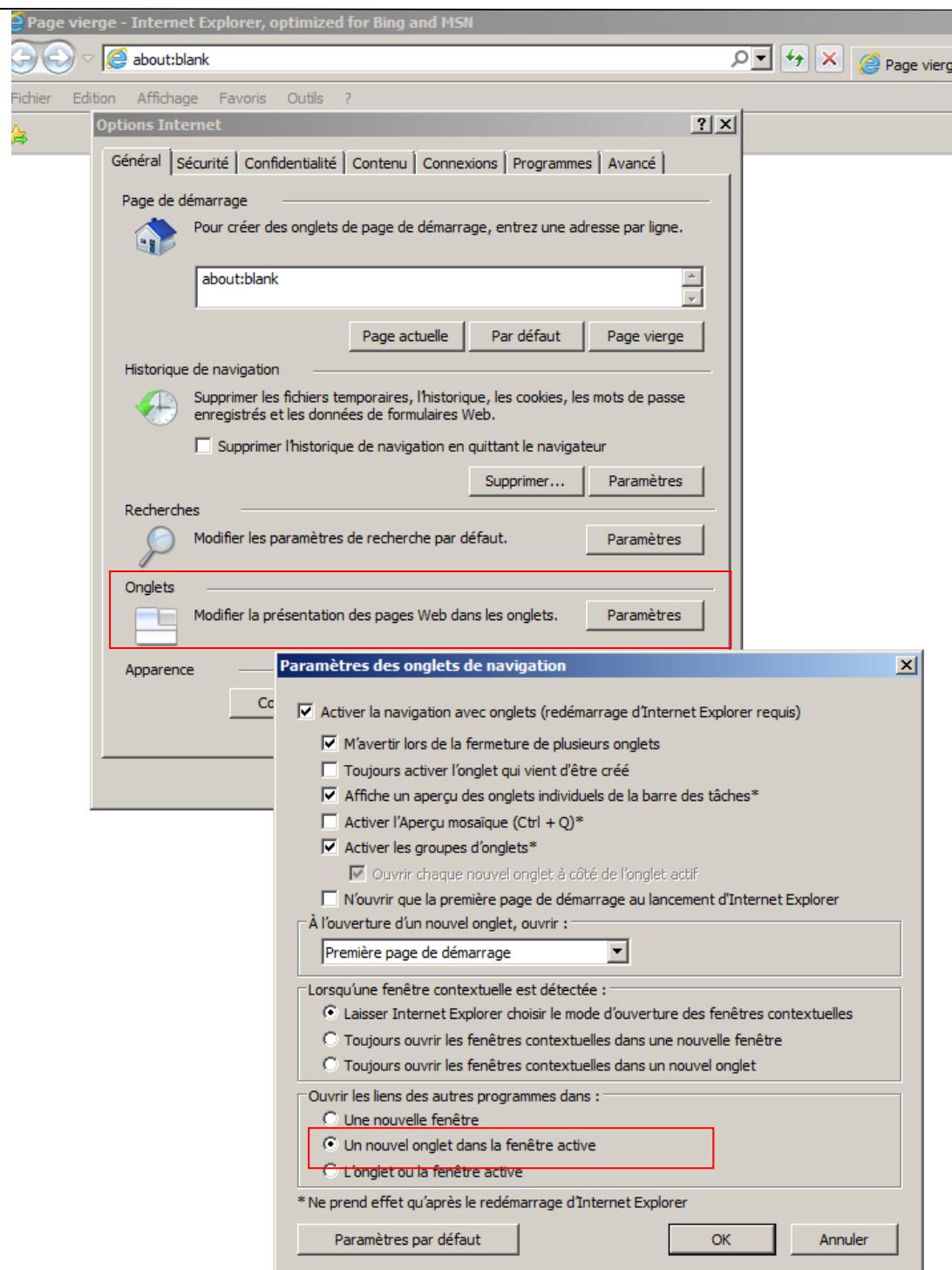
Dans la fenêtre "Sites autorisés" vérifier la liste des "Sites", si le site *.cnrs.fr est présent fermer toutes les fenêtres, sinon il faut l'ajouter en saisissant le texte *.cnrs.fr dans Adresse du site Web puis cliquer sur le bouton "Autoriser", il apparaît alors dans la liste des Sites autorisés. Fermer toutes les fenêtres

4.2 Ouverture dans un nouvel onglet

4.2.1 Internet Explorer

Ouvrir votre navigateur et aller dans Options Internet.

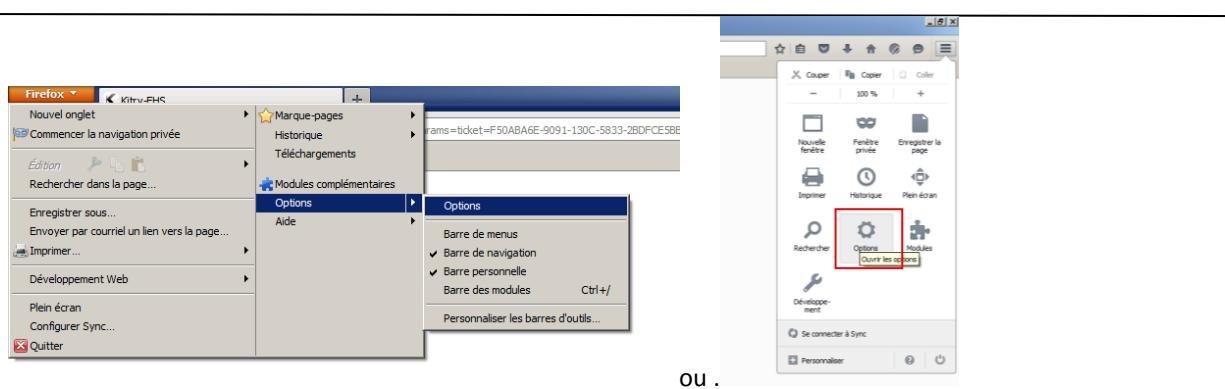
Dans l'onglet Général, dans la partie Onglets sélectionner "Paramètres".



Dans la fenêtre "Paramètres des onglets de navigation", partie "Ouvrir les liens des autres programmes dans ", sélectionner "Un nouvel onglet dans la fenêtre active".

4.2.2 Firefox

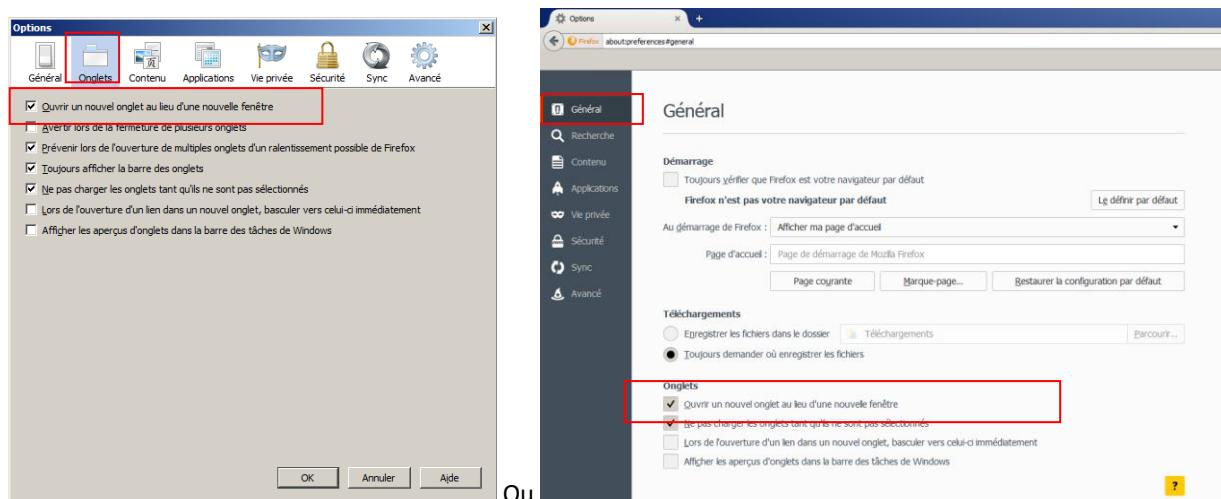
Ouvrez votre navigateur Firefox, dans le menu Options sélectionnez Options



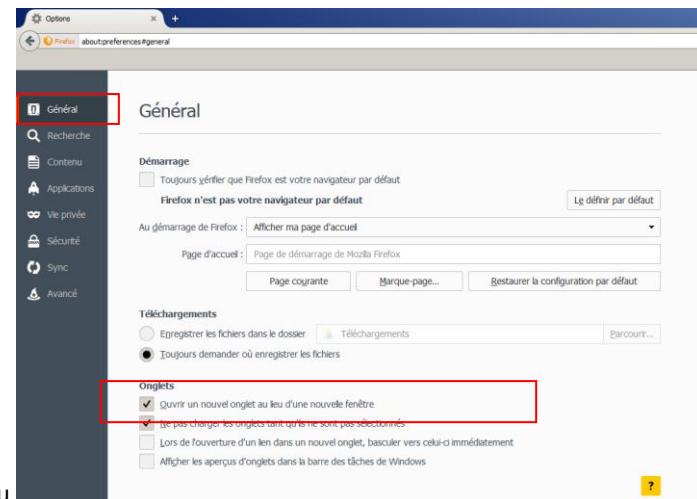
ou .

Dans Onglets ou Général:

- Cocher "Ouvrir un nouvel onglet au lieu d'une nouvelle fenêtre"



Ou

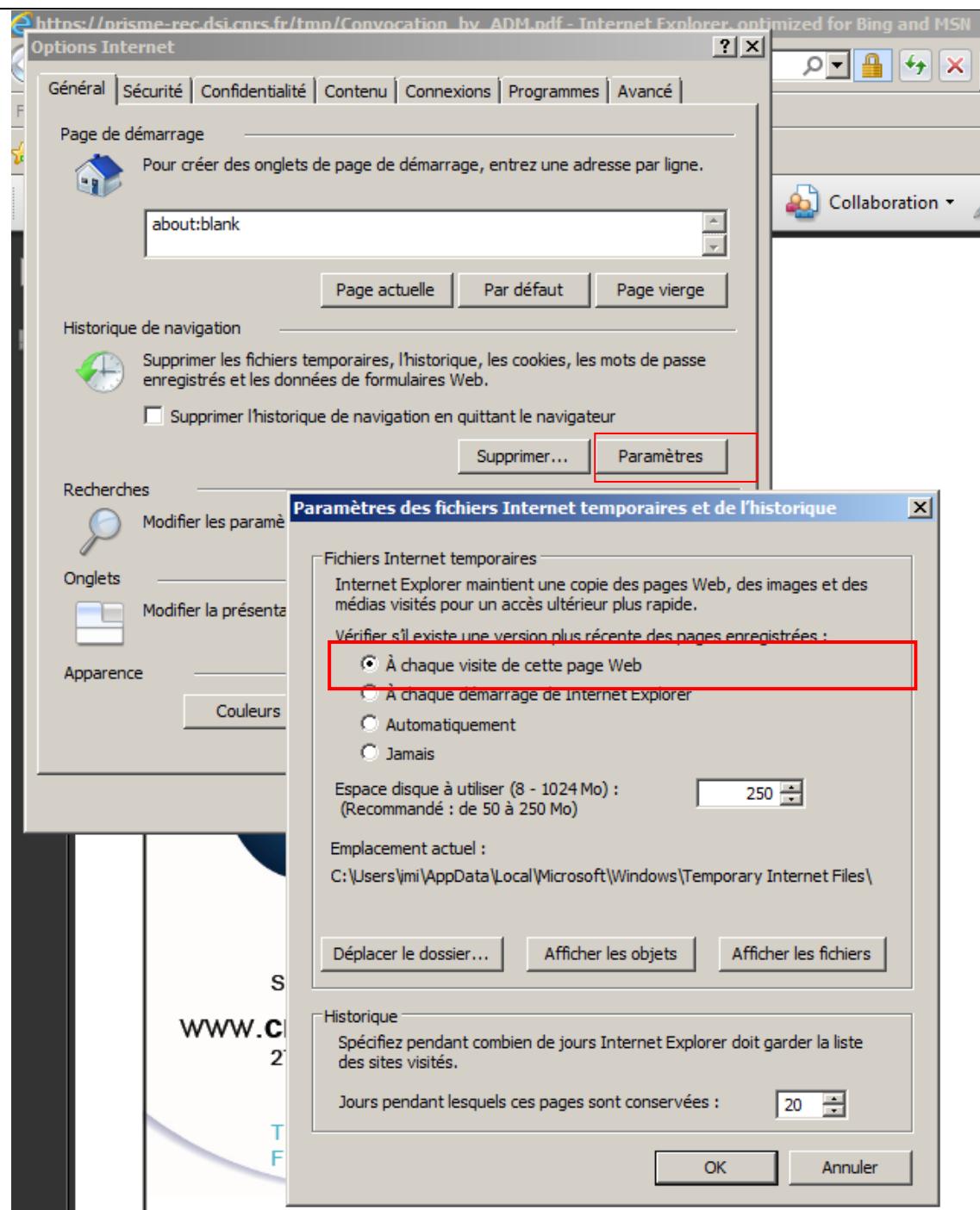


4.3 Stratégie de mise à jour des pages web

4.3.1 Internet Explorer

Ouvrir votre navigateur et aller dans Options Internet.

Dans l'onglet Général, dans la partie Historique de navigation, sélectionner "Paramètres".



Dans la fenêtre "Paramètres des fichiers Internet temporaires et de l'historique", partie Fichiers Internet Temporaires, sélectionnez "A chaque visite de cette page Web".

4.3.2 Firefox

A priori le problème ne se pose pas, la gestion automatique fonctionne bien.

5 Première connexion

Lors de la première connexion à l'application PRISME, vous devrez si nécessaire récupérer un mot de passe JANUS et configurer votre navigateur. Ces opérations seront à faire une seule fois.

Connectez-vous à l'application PRISME : <https://prisme.cnrs.fr>

5.1 Acquérir son mot de passe Janus

Le principe est identique pour Modifier son mot de passe .

Votre identifiant JANUS est votre adresse mail. Sur la page de connexion à votre application: <https://prisme.cnrs.fr>

Après avoir sélectionné votre organisation d'appartenance :

- CNRS(Personnels des unités CNRS)

ou

- Externes(CNRS-Gestion autres unités)

The screenshot shows the Janus - Gestion des identités login page. At the top right, there is a dropdown menu labeled "Sélectionnez votre organisation d'origine". Below it, a sub-menu titled "Pour" lists several options: "Veuillez sélectionner l'organisation à laquelle vous appartenez", "CNRS", "CNRS Formations", and "Externes". The "Externes" option is highlighted with a blue background.

The screenshot shows the same Janus - Gestion des identités login page. The "Aide" link is visible at the top right. Below the "Select your organization" dropdown, there is another dropdown menu titled "Sélectionnez votre statut pour accéder aux applications". This menu also lists "Veuillez sélectionner votre statut ...", "Veuillez sélectionner votre statut ...", "Personnel des unités CNRS", and "CNRS - Gestion autres unités". The "Personnel des unités CNRS" option is highlighted with a blue background.

Ou

The screenshot shows the Janus - Gestion des identités login page. It features a large message "Vous devez vous authentifier pour accéder à l'application". Below this are two input fields: "E-mail:" and "Mot de passe:". A "SE CONNECTER" button is located below the password field. At the bottom of the page, there is a link "Demander ou changer un mot de passe" which is highlighted with a red rectangular border.

Cliquez sur le lien "Demander ou changer un mot de passe"

Ou rendez-vous directement sur le site :

- pour les personnels CNRS : <https://sesame.dsi.cnrs.fr/>

Sésame - Gestion des mots de passe

[Faire une demande mot de passe](#) [Utilisez votre ticket pour modifier votre mot de passe](#)

Bienvenue

Bonjour, vous êtes sur l'application de gestion des mots de passe du CNRS.

Procédure de changement de mot de passe

La procédure se déroule en 2 étapes

1ère étape: Génération d'un ticket

- Vous recherchez votre identité dans le référentiel du CNRS
- Vous faites une demande de mot de passe
- Nous vous envoyons un courrier électronique à votre adresse contenant un ticket numérique sous forme de lien à suivre
- Ce ticket vous permet, pendant 1 heure, de modifier votre mot de passe

2ème étape: Modification du mot de passe

- Vous suivez le lien contenu dans le courrier électronique
- Vous saisissez un *nouveau* mot de passe compatible avec les règles énoncées
- **Nous ne vous demanderons jamais votre mot de passe actuel**
- Votre mot de passe est écrit sous une forme illisible dans les référentiels du CNRS, il n'est en aucune façon conservé et ne peut être retourné: vous seul en avez connaissance !
- A la soumission de votre mot de passe, le ticket devient invalide et ne peut être réutilisé

Problèmes et solutions

- **Vous n'apparaissiez pas dans la liste affichée après recherche ?**
Vérifiez et corrigez avec le gestionnaire Labintel de votre unité les informations vous concernant
- **Vous apparaissiez dans la liste mais l'adresse électronique affichée est incorrecte ?**
Contactez votre gestionnaire Labintel afin qu'il actualise votre adresse électronique. En effet cette adresse électronique vous servira de code utilisateur, et c'est aussi à cette adresse que nous allons vous transmettre par courriel les éléments vous permettant de définir votre mot de passe.

"Ce site Web, qui comporte des informations nominatives concernant les personnels du CNRS et de ses partenaires, a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (avis n° 650931). Conformément à la loi 78-17 "Informatique et Libertés" (art. 34 et art. 36), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant, en ligne sur ce site."

- pour les externes : <https://sesame-ext.cnrs.fr/>

The screenshot shows a Firefox browser window with the address bar displaying 'https://sesame-ext.cnrs.fr'. The main content area is titled 'Gestionnaire de mots de passe - externe' and 'Centre national de la recherche scientifique'. It features a large banner with the words 'mots de passe'. Below the banner, there's a section for 'Annuaire pour les externes - Recherche' with fields for 'Nom*' and 'Prénom*', a 'Valider' button, and a note stating that fields preceded by an asterisk are mandatory. At the bottom, there's a legal notice about data protection.

Puis suivre la procédure décrite qui consiste à donner son nom et prénom, à sélectionner l'utilisateur qui vous correspond. Le système vous envoie un mail, dans lequel vous trouverez un lien qui vous permettra de positionner ou de modifier votre mot de passe.

Lorsque vous reviendrez sur la fenêtre

The screenshot shows the 'Janus - Gestion des identités' login page. It features the CNRS logo and the Janus logo. The title 'Janus - Gestion des identités' is at the top right. A message 'Vous devez vous authentifier pour accéder à l'application' is displayed. Below it are two input fields: 'E-mail:' and 'Mot de passe:', each with a help icon. A 'SE CONNECTER' button is located below the fields. At the bottom, there's a link 'Demander ou changer un mot de passe'.

Vous indiquez votre mail et le mot de passe que vous venez de saisir.

5.2 Lancer l'application

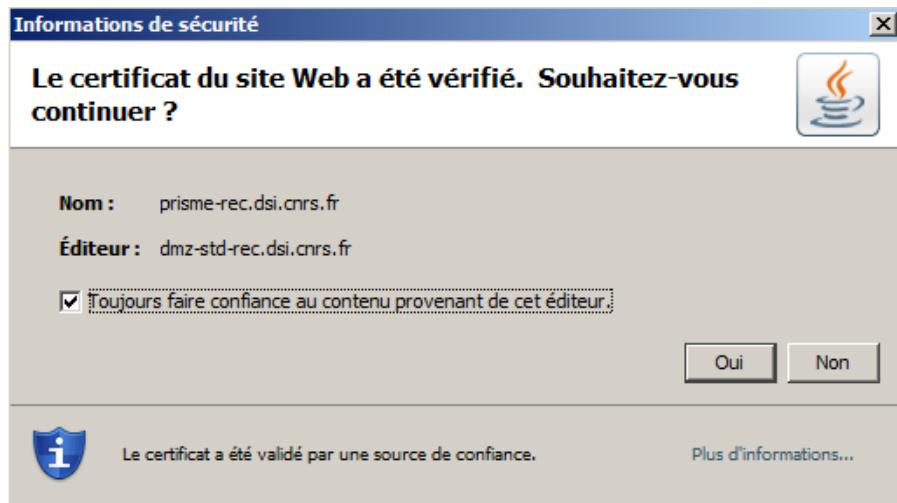
Dans la suite de ce chapitre, les copies d'écran sont faites à partir de windows7 et Internet explorer 9 .

Ces écrans peuvent être un peu différents sur d'autres systèmes d'exploitation et/ou navigateurs, mais le même type de messages et options sont proposés.

5.2.1 Avec JRE1.6

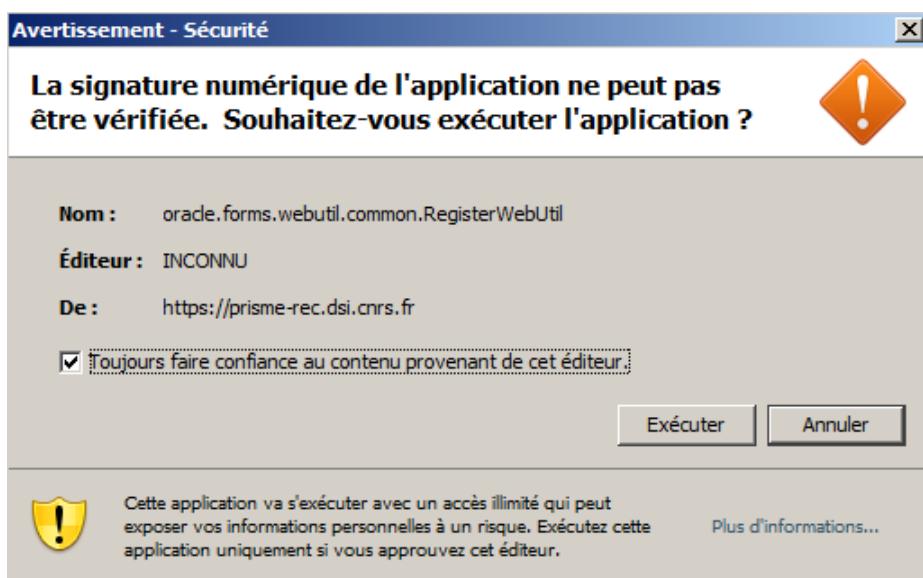
Vous aurez une première fenêtre indiquant que le certificat du site a été vérifié :

- cochez "Toujours faire confiance au contenu provenant de cet éditeur".



Puis une seconde concernant la signature numérique de l'application, à partir de laquelle on peut exécuter l'application :

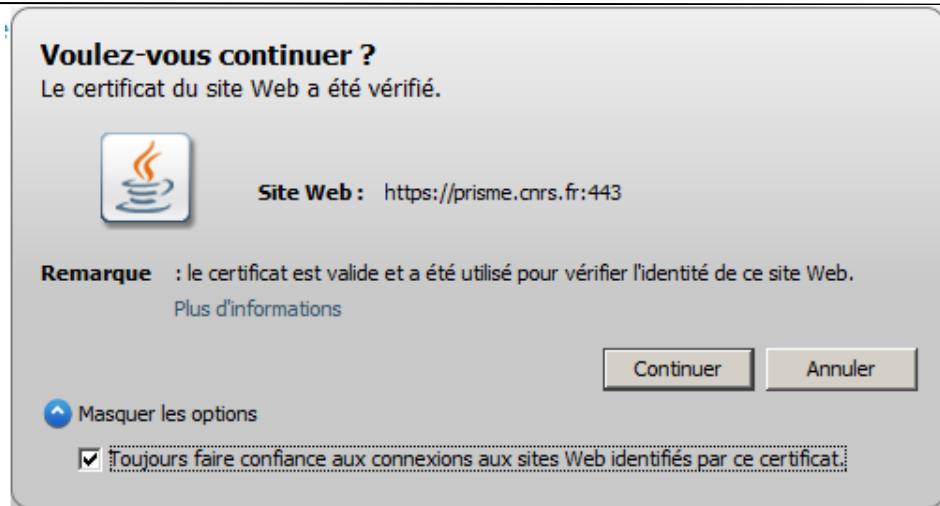
- cochez "Toujours faire confiance au contenu provenant de cet éditeur"
- cliquez sur "Exécuter".



5.2.2 Avec JRE 1.7 update 1 à 39

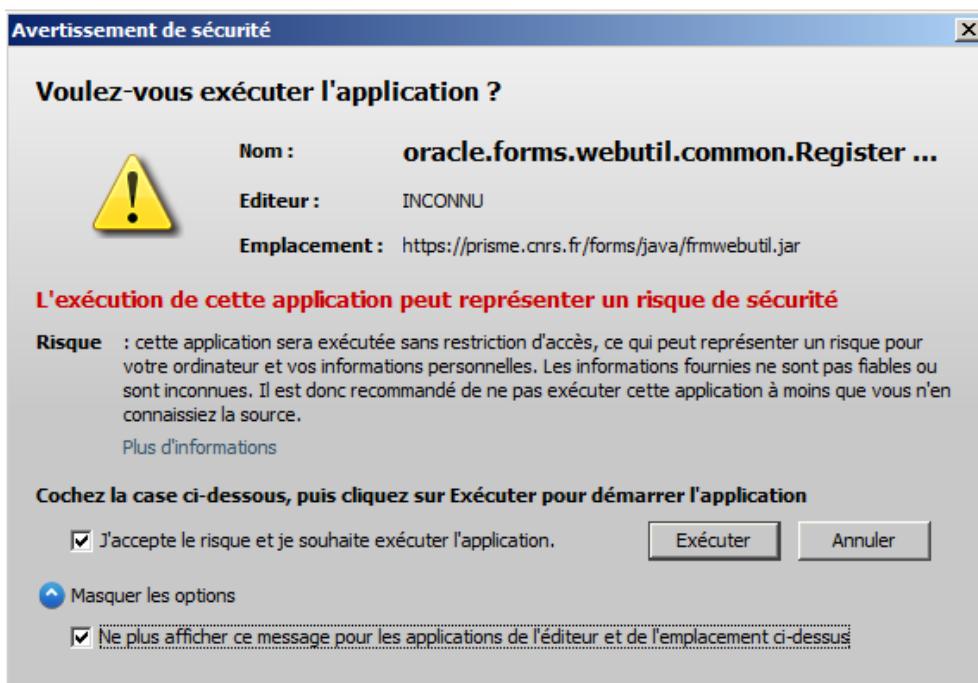
Vous aurez une première fenêtre indiquant que le certificat du site a été vérifié :

- Déployez les options et cochez "Toujours faire confiance aux connexions aux sites Web identifiés par ce certificat".



Puis une seconde proposant d'exécuter l'application, dans laquelle :

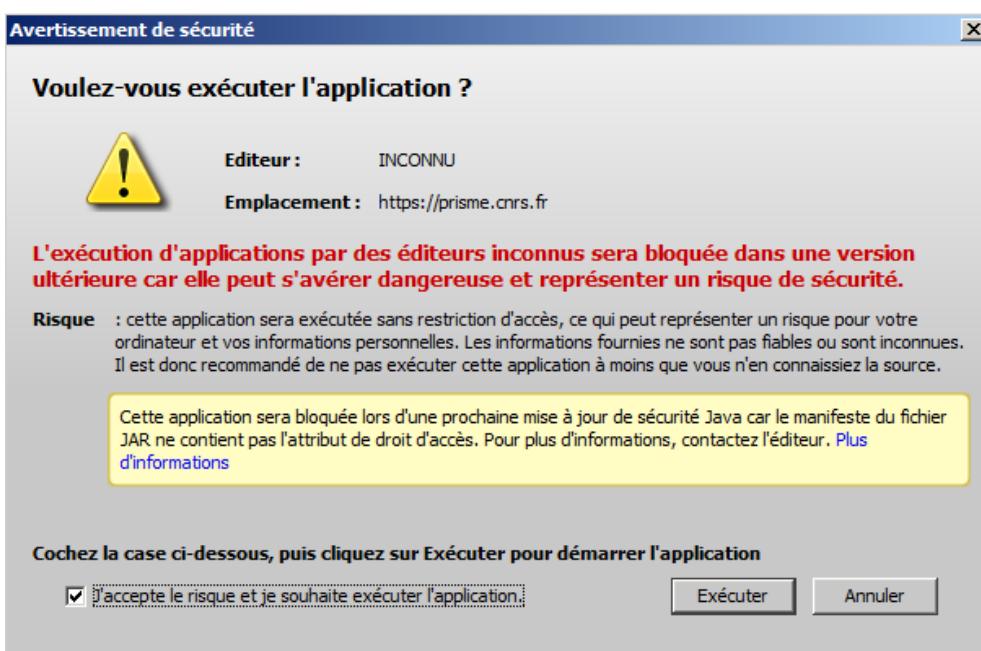
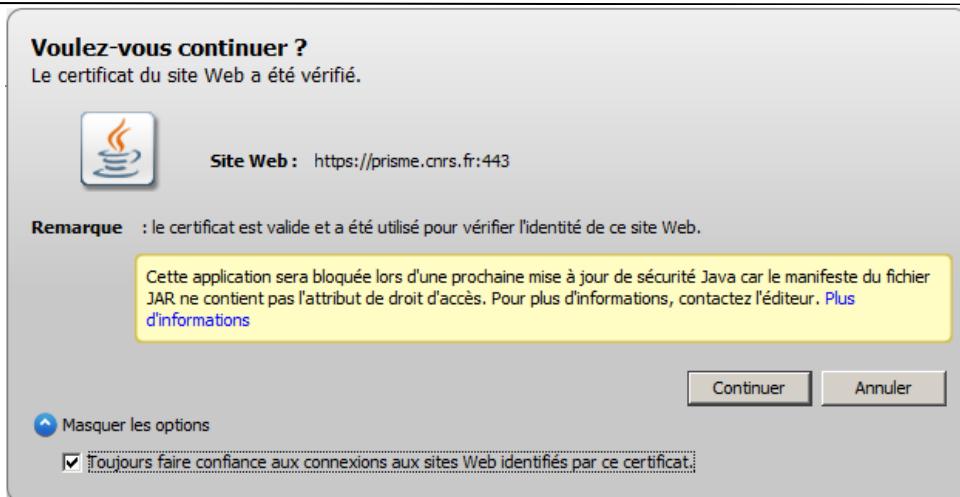
- Déployez les options et cochez "J'accepte le risque et je souhaite exécuter l'application"
l'option suivante est alors proposée et il faut la cocher
- cochez "Ne plus afficher ce message pour les applications de l'éditeur et de l'emplacement ci-dessus"
- cliquez sur "Exécuter".



5.2.3 Avec JRE 1.8 ou JRE 1.7 update à partir de 40

Vous aurez une première fenêtre indiquant que le certificat du site a été vérifié :

- Déployez les options et cochez "Toujours faire confiance aux connexions aux sites Web identifiés par ce certificat".



Puis une seconde proposant d'exécuter l'application, dans laquelle :

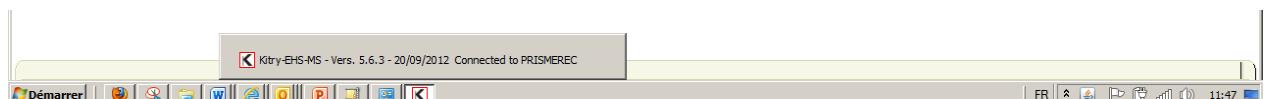
- cochez "J'accepte le risque et je souhaite exécuter l'application"
- cliquez sur "Exécuter".

5.2.4 L'application est lancée

L'application est lancée et vous avez une fenêtre à peu près comme celle-ci :



Et dans la barre des applications vous devez avoir :



L'application est celle marquée du K. (Kitry-EHS-MS).

Attention : ne fermer pas la fenêtre ou onglet du navigateur, dont l'url indique <https://prisme.dsi.cnrs.fr/>..., cela fermerait l'application. Un message l'indique de façon claire :

ATTENTION !

La fermeture de cette fenêtre provoque la fermeture de l'application

Prisme

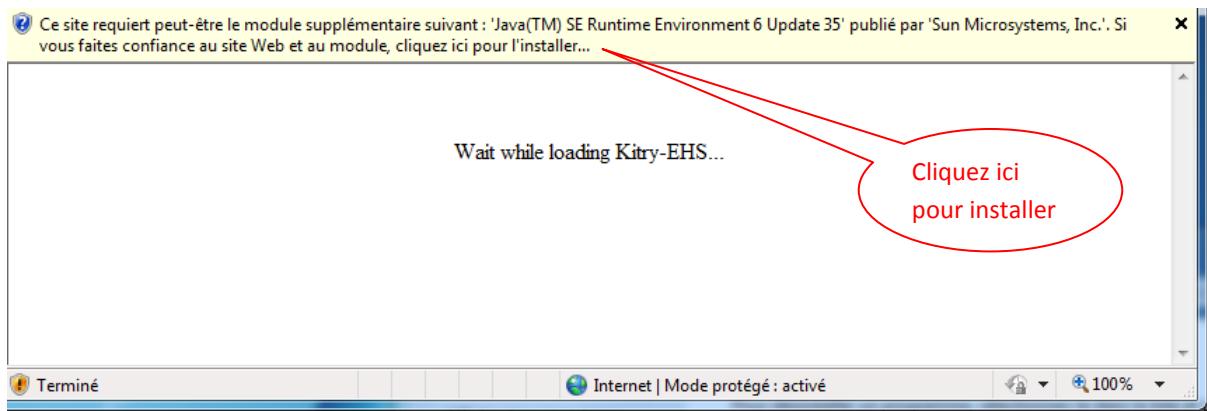
(KITRY.EHS-MS)

6 Problèmes fréquents au démarrage

6.1 L'application n'est pas lancée

- Vous avez un message vous invitant à installer Java™ SE Runtime Environnement 6

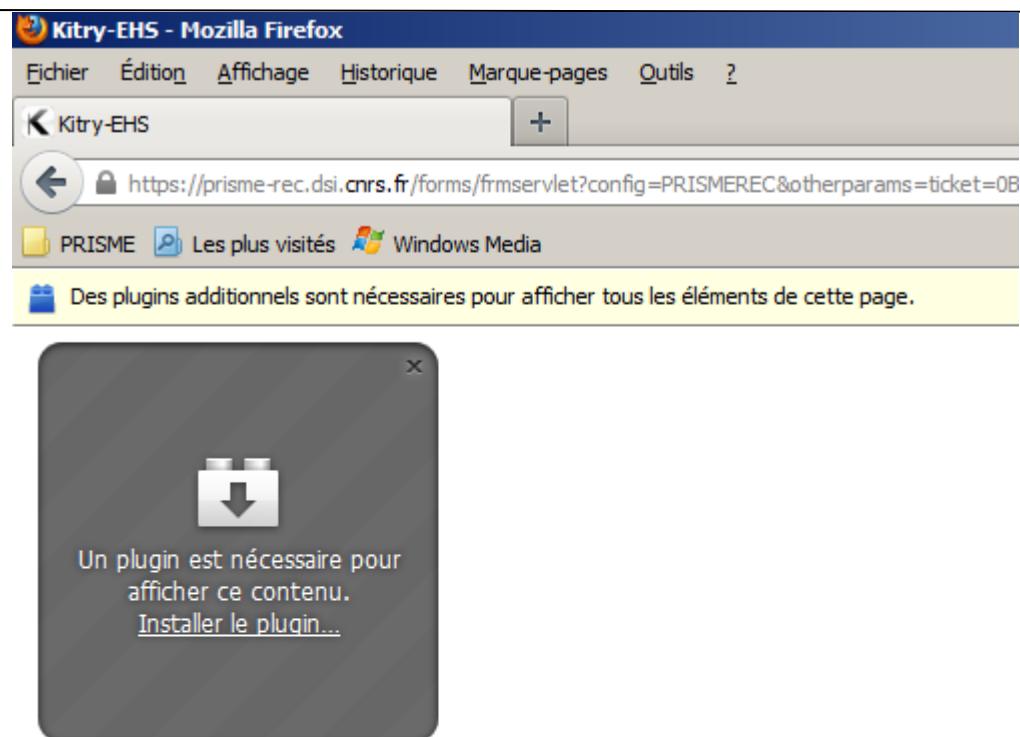
Sous IE 8



Ou sous IE9 et supérieur.



Ou sous firefox



ATTENTION !

La fermeture de cette fenêtre provoque la fermeture de l'application

Prisme

(KITRY.EHS-MS)

[Ajouter PRISME-REC à vos favoris](#)

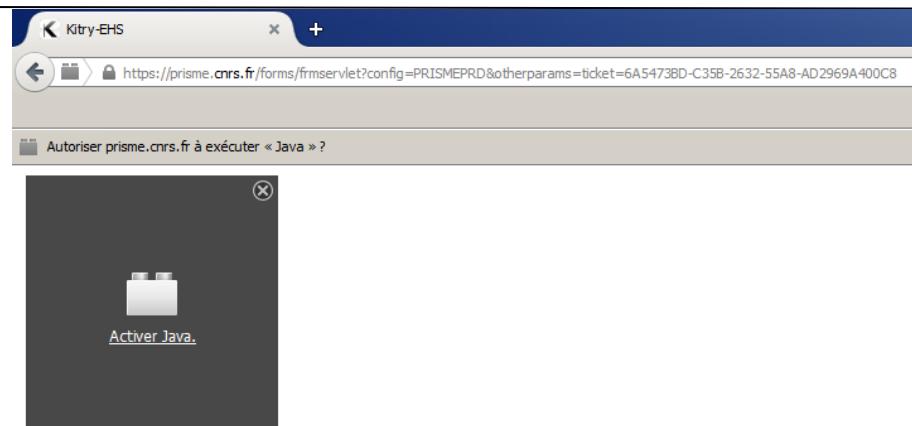
Installez le module complémentaire en cliquant sur "cliquez ici pour l'installer" ou "Installer le plugin". Attention sous firefox c'est la dernière version de java 8 qui vous sera proposée, sous IE c'est la dernière 1.6.

Si vous n'avez pas les droits pour installer le module, contactez l'administrateur de votre poste, qui fera cette opération pour vous.

Reportez-vous au §3Paramétrage du module JAVA.

6.1.1 Sous firefox

Avec la dernière version de java



ATTENTION !

La fermeture de cette fenêtre provoque la fermeture de l'application

Prisme

(KITRY.EHS-MS)

[Ajouter PRISME à vos favoris](#)

- Cliquez sur Activer Java, pour l'activer Java
- Puis "Toujours activer" , afin que votre choix soit conservé lors de votre prochain accès à PRISME.

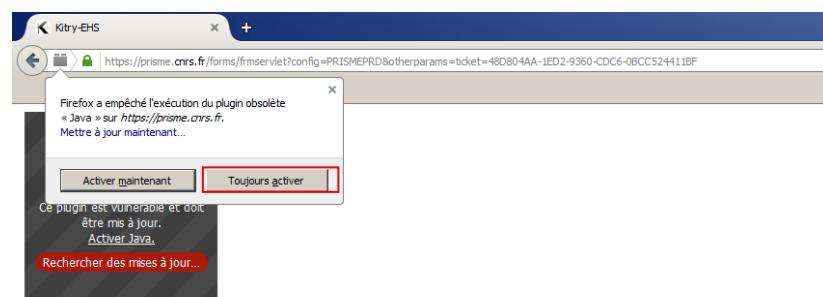
Avec une ancienne version de java



ATTENTION !

La fermeture de cette fenêtre provoque la fermeture de l'application

- Cliquez sur le lien Activer Java



ATTENTION !

La fermeture de cette fenêtre provoque la fermeture de l'application

- Puis "Toujours activer" , afin que votre choix soit conservé lors de votre prochain accès à PRISME.

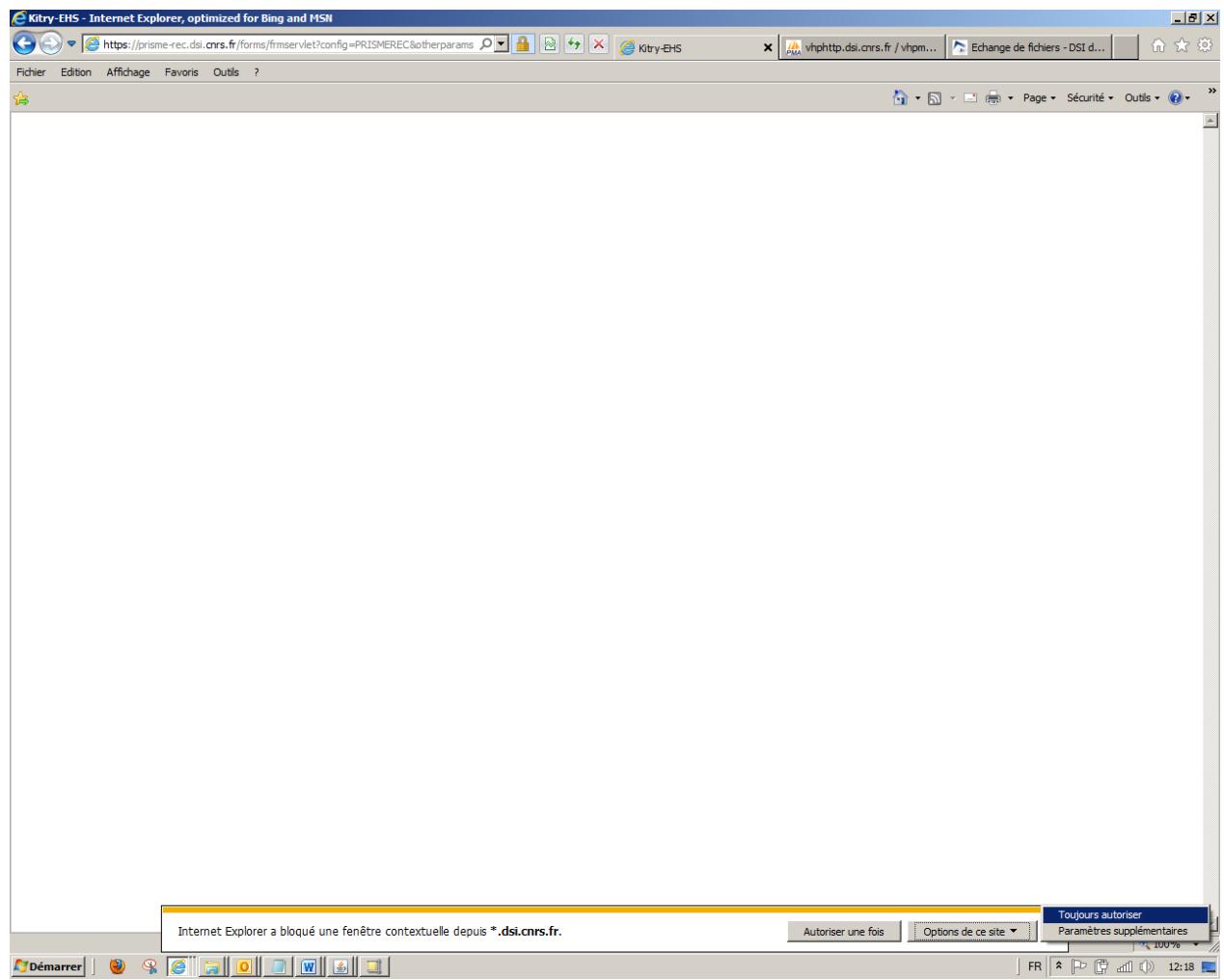
6.2 Les éditions ne sortent pas

Les éditions s'ouvrent à partir d'un nouvel onglet ou nouvelle fenêtre du navigateur, donc recherchez à partir de la barre de tâches s'il n'y a pas un navigateur indiquant un blocage des fenêtres contextuelles.

6.2.1 Sous Internet Explorer

Vous avez une fenêtre vide avec une barre indiquant "Internet Explorer a bloqué une fenêtre contextuelle"

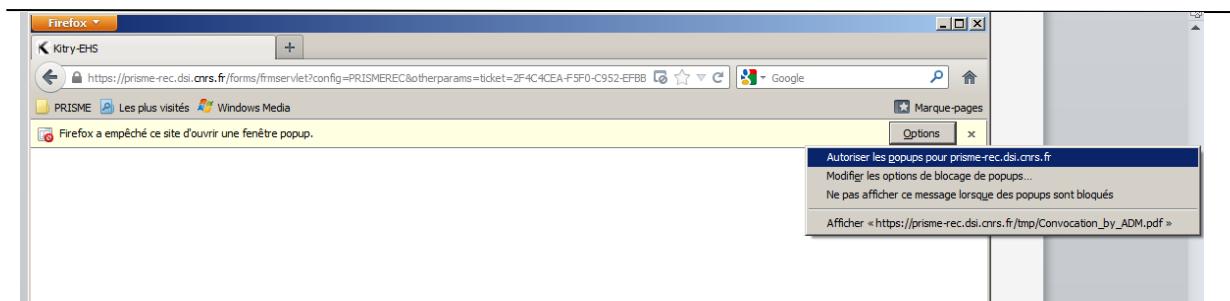
Cliquer sur le bouton "Options de ce site" , puis sélectionner "Toujours autoriser" , cela mettra à jour la liste des sites autorisés de votre navigateur (cf §7.1) .



6.2.2 Sous Firefox

Vous avez une fenêtre vide avec une barre indiquant "Firefox a empêché ce site d'ouvrir une fenêtre popup".

Cliquer sur le bouton "Option" , puis sélectionner "Autoriser les popups pour prisme.cnrs.fr" , cela mettra à jour la liste des sites autorisés de votre navigateur (cf §4.1Déblocage des fenêtres publicitaires) .



6.3 Les éditions ne sont pas mises à jour

Lorsque vous demandez une édition vous n'avez pas la dernière demandée mais une ancienne.

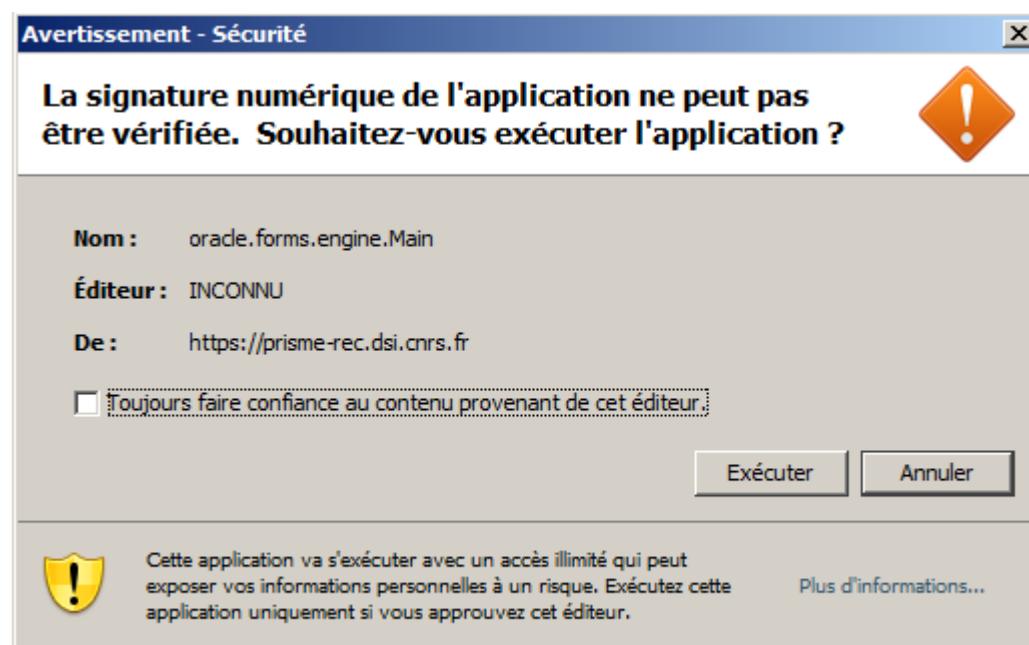
C'est la stratégie de mise à jour des pages web qui n'est pas bien paramétrée dans votre navigateur, reportez-vous au § 4.3 Stratégie de mise à jour des pages web

6.4 Page blanche à la connexion

L'application ne démarre pas, c'est qu'il y a un problème lié à Java cf §28L'application n'est pas lancée ou 3Paramétrage du module JAVA.

6.5 Blocage sur la deuxième fenêtre concernant la signature java

Avec la JRE 1.6 (cf §3.1 Vérifier la présence de java et sa version), vous êtes bloqué sur la deuxième fenêtre de ce type :



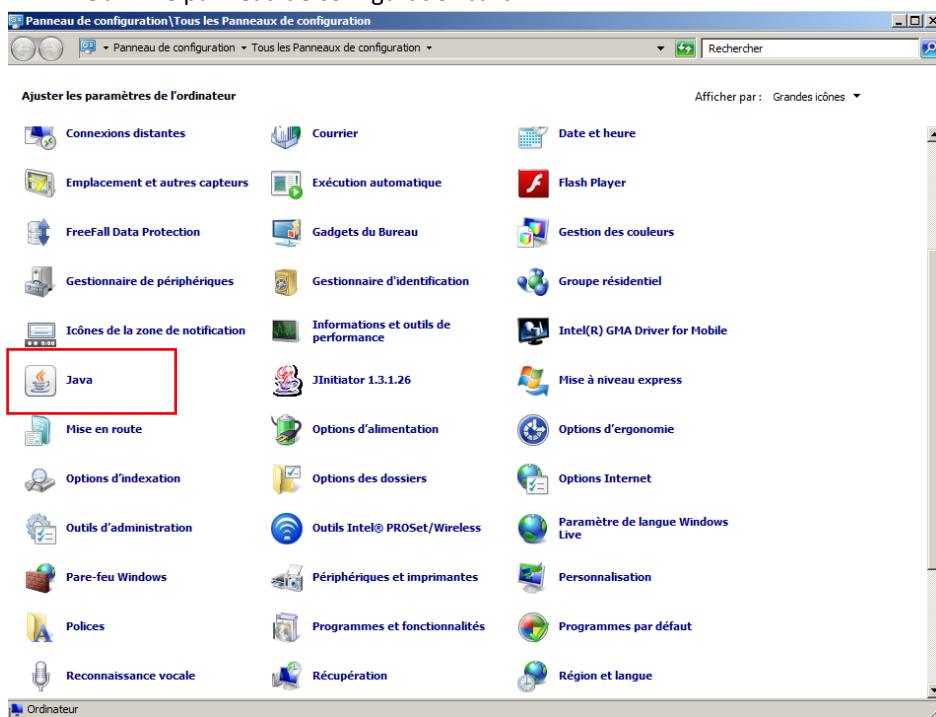
Impossible d'activer le bouton "Exécuter".

Solution

- Aller dans le panneau de configuration

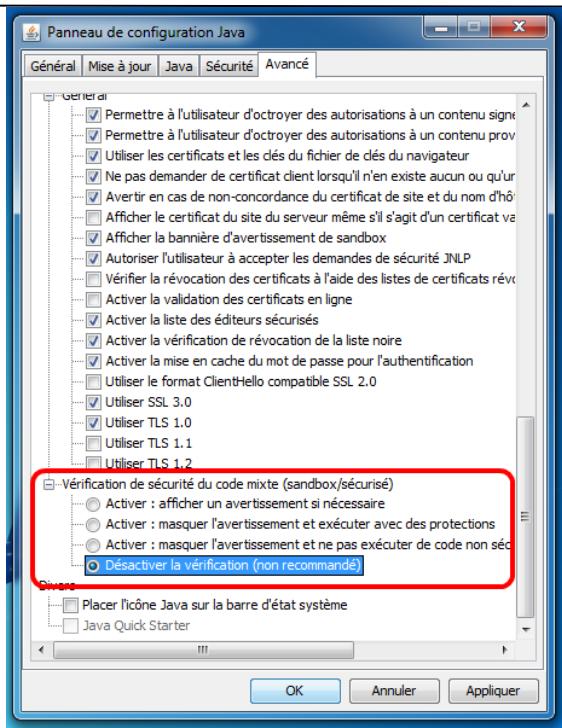


➤ Ouvrir le panneau de configuration Java



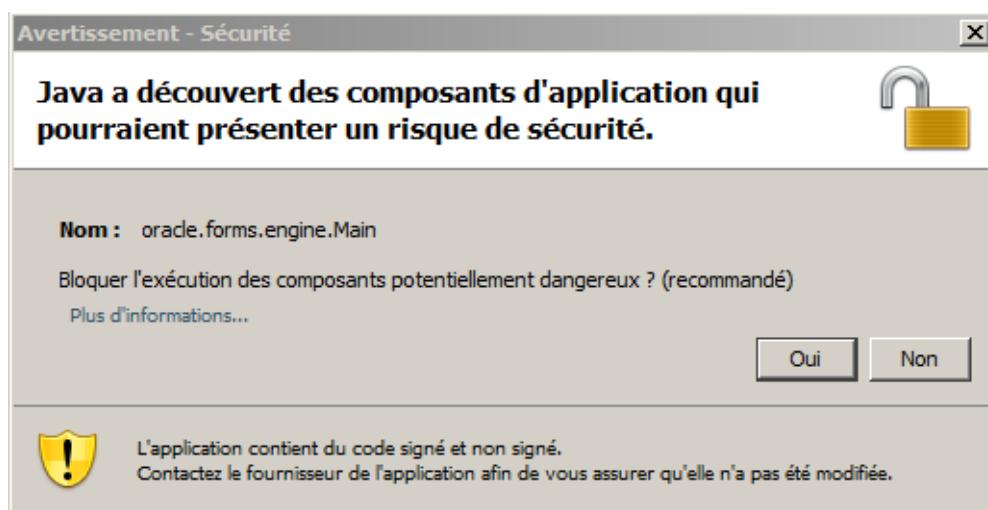
➤ Aller dans l'onglet "Avancé" et descendre tout en bas

- Dans la partie "Vérification de sécurité du code mixte (sandbox/sécurisé)", cliquer sur "Désactiver la vérification".



6.6 Avertissement de Sécurité

Avec la JRE 1.6 (cf §3.1 Vérifier la présence de java et sa version), vous avez cette fenêtre d'Avertissement – Sécurité lorsque vous essayez de naviguer dans une arborescence du type :



Cliquez sur NON, et revenez sur l'application à partir de la barre des applications:



Attention dans ce cas, cette question vous sera posée à chaque ouverture de l'arborescence.

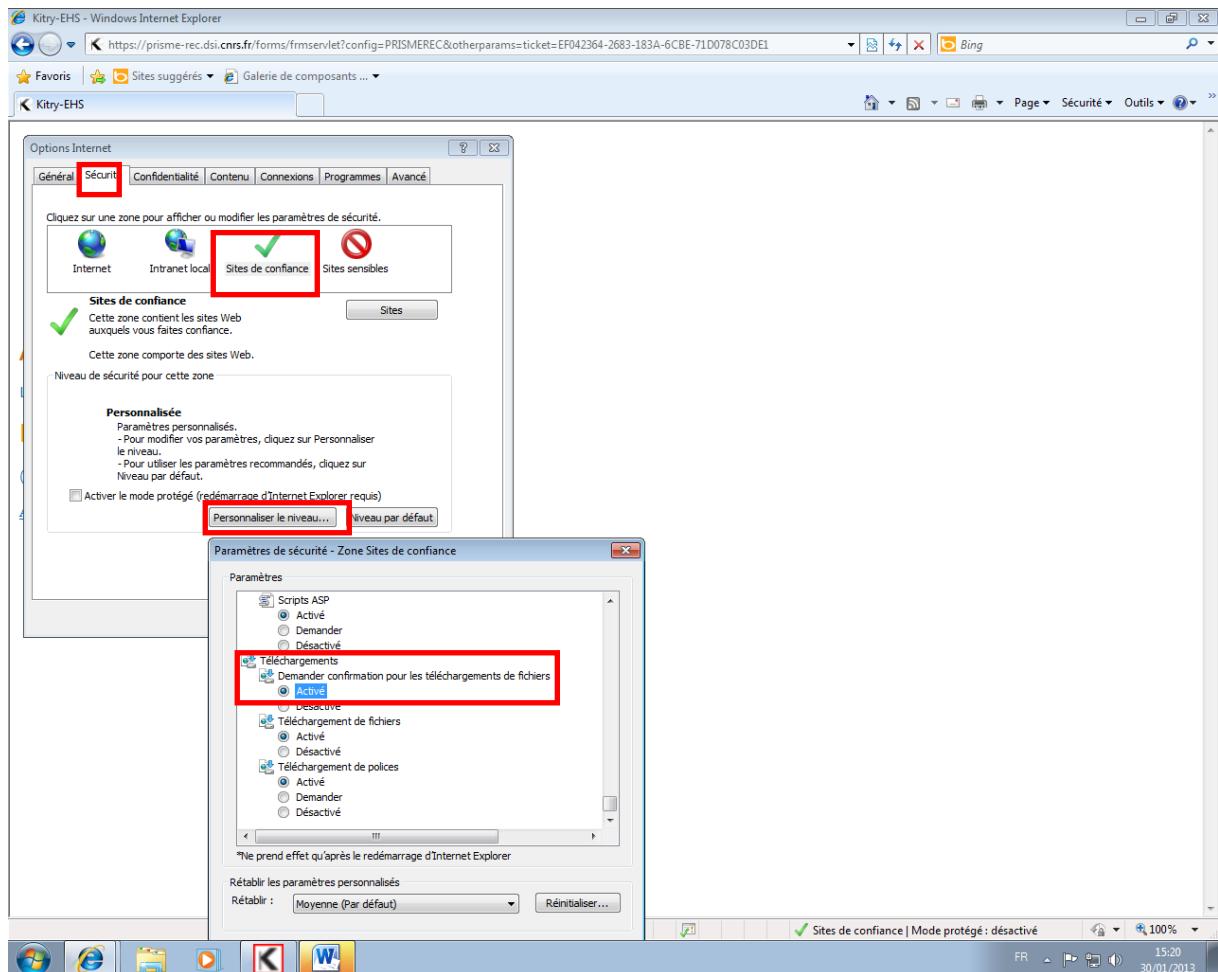
Pour ne plus se voir poser la question procédez comme au § 6.5 Blocage sur la deuxième fenêtre concernant la signature java.

6.7 Problème sur les fichiers rtf ou pdf sous IE8

Les fichiers rtf ne sont pas disponibles, une fenêtre s'ouvre et disparaît, ou bien il ne se passe rien à la fin de la génération d'un fichier rtf depuis PRISME.

Dans Outils/Option Internet , dans l'onglet Sécurité :

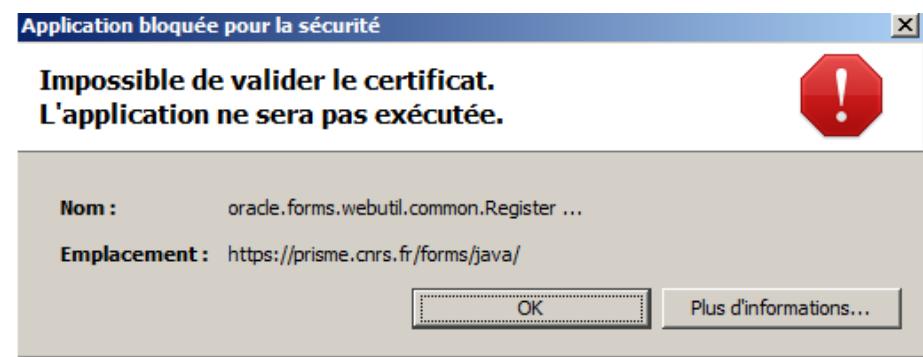
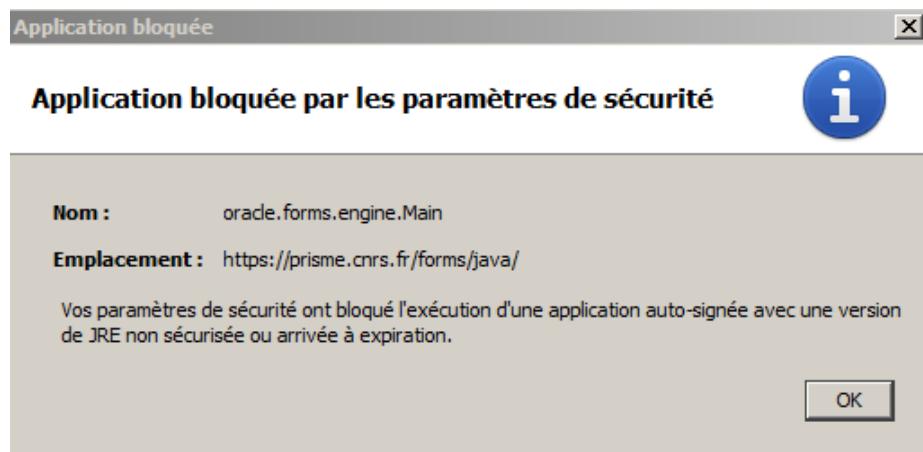
- Sélectionnez Sites de confiance , puis Personnaliser le niveau .
- Dans la fenêtre Paramètres de sécurité, descendez jusqu'en bas, puis dans "Téléchargements", activez l'option "Demander confirmation pour les téléchargements de fichiers"



6.8 L'application est bloquée par les paramètres de sécurité

Avec la JRE 7 update 1 à 39 (cf § 3.1 Vérifier la présence de java et sa version)

Vous avez les messages suivants :



Vous devez modifier le paramétrage de votre JRE comme défini au §3.4.2Paramétrage du niveau de sécurité pour JRE7 1 à 39

6.9 L'application est bloquée par la sécurité Java

Avec la JRE 8 (cf § 3.1 Vérifier la présence de java et sa version)

Vous avez le message suivant :



Vous devez modifier le paramétrage de votre JRE comme défini au §3.4.1Paramétrage du niveau de sécurité pour JRE7 >40 et JRE8