



Service de Téléphonie Fixe **Et Prestations Annexes**

Présentation de l'UGAP



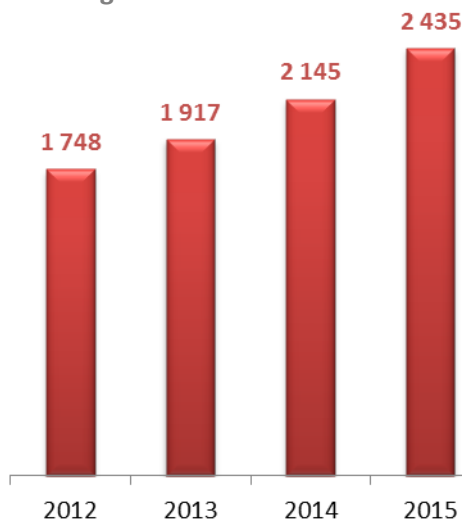
Avantages de l'UGAP

- ✓ Sécurité juridique
- ✓ Attractivité des tarifs
- ✓ Maillage géographique
- ✓ Disponibilité des offres

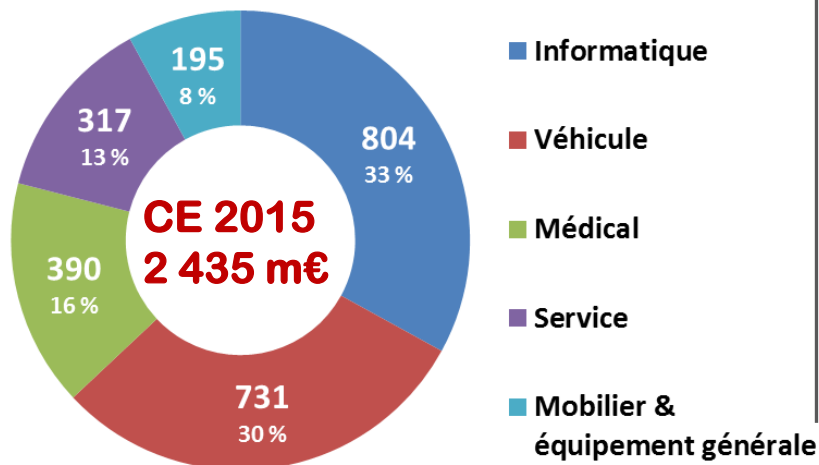
En quelques mots :

- **Etablissement Public Industriel et Commercial** créé en 1985.
- **Simplification** de la commande publique.
- Modalités d'intervention définies par le **Code des marchés publics**.
- En 2015 :
 - **1 100** salariés
 - **2,4** Milliards d'Euros de Commandes Enregistrées

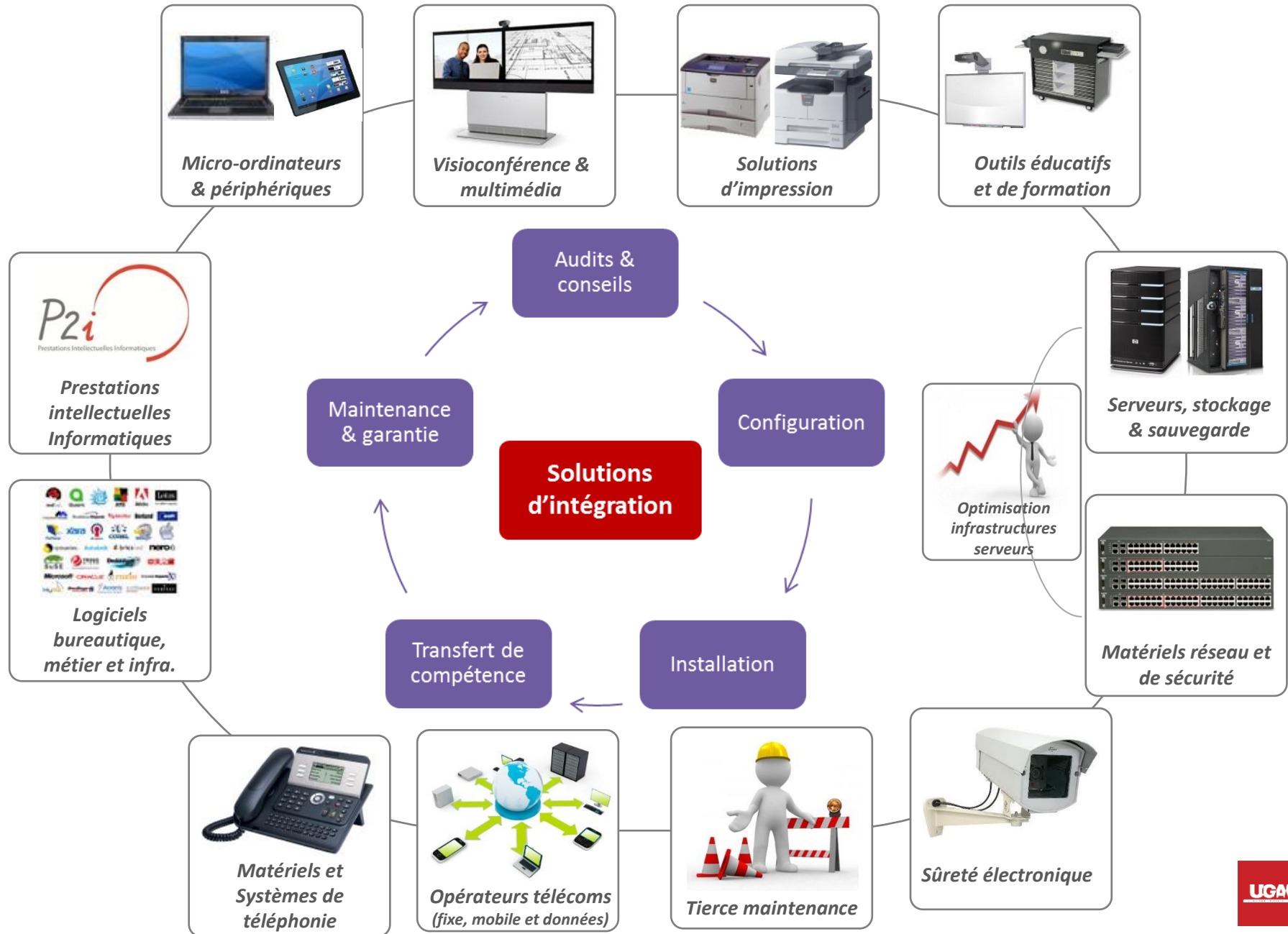
Progression des commandes enregistrées en Millions d'Euros



Répartition des commandes enregistrées par secteur d'activité



Panorama de l'Offre Informatique



Service de téléphonie fixe

Le B-A BA

- Marché au **réel constaté** – **612 860**
- Notifié le **18 avril 2016**
- Fin de validité : **avril 2019** (1 an de reconduction possible + 9 mois d'exécution des prestations)
- Couverture géographique : **France métropolitaine**
- Engagement : **1 an mini / 4 ans maxi**
- Facturation : **Mensuelle**

- Titulaire : **SFR**



Service de téléphonie fixe

Les prix (prix de vente hors taux UGAP)

Tarification dégressive en fonction du nombre de canaux :

P1 = jusqu'à 90 canaux / **P2** = entre 90 et 350 / **P3** = + de 350

Accès en Raccordement Direct	Prix Profil 1	Prix Profil 2	Prix Profil 3
Abonnement par T0	22,00	21,00	19,00
Abonnement par T2 (15 canaux)	100,00	85,00	65,00
Abonnement par T2 (30 canaux)	120,00	105,00	75,00
Abonnement Gestion des SDA	0,40	0,35	0,20

Accès en Revente de l'abonnement	Prix Profil 1	Prix Profil 2	Prix Profil 3
Abonnement par T0	27,00	26,00	23,00
Abonnement par Ligne analogique sans GTR	14,00	14,00	14,00
Abonnement Gestion des SDA	0,50	0,50	0,50

Communications	Sites en Accès direct	Sites en Revente de l'abonnement
Appels vers France Métropolitaine Vers mobiles tous opérateurs	Inclus dans les abonnements	

Service de téléphonie fixe

Les prestations

■ **L'exécution de services de téléphonie fixe**

(Exploitation, supervision, et maintenance)

- Les raccordements des Sites Bénéficiaires :
 - Les Accès indirects (lignes analogiques, T0 via l'offre de revente en gros des abonnements FT (VGA))
 - Les Accès directs en fibre optique, xDSL, LPT (selon éligibilité) : T0 et T2 (15, 20, 25 et 30 canaux voix) ou Trunk SIP
- La sécurisation des communications entrantes et/ou des accès
- Les services associés (Sélection Directe à l'Arrivée, numéros spéciaux, portabilité des numéros, inscription aux annuaires, envoi des données de taxation).

■ **Les prestations associées ponctuelles**

- Accompagnement à la rédaction de l'expression de besoin ;
- Pilotage de l'intégrateur ;
- Raccordement de l'Équipement aux équipements du Bénéficiaire ;
- Mise en service des Prestations en heures et jours non ouvrés ;
- Desserte interne supérieure à 3 mètres ;
- Conseil et accompagnement au déménagement
- Etude de validation de l'équipement télécom du bénéficiaire dans le cadre d'un projet d'accès Trunk SIP

Service de téléphonie fixe

Les prestations annexes

■ SERVICES DE CONFERENCE AUDIO ET WEB

- Communications
- Enregistrement , stockage et rediffusion de la conférence

■ SERVICES HEBERGES DE TELEPHONIE FIXE

- Mode projet déploiement / migration
- Microsoft Lync (incluant click to dial)
- Reroutage des communications entrantes
- Sécurisation de la boucle locale
- GTR 4h

■ NUMEROS SPECIAUX

- Suivi opérationnel privilégié
- Numéro spécial mnémotechnique
- Filtrage des appels

ATTENTION !

- La pré-sélection ne sera plus disponible sur le futur marché.
- Pour palier ce changement, il vous suffit de passer par un service de remplacement comme le VGAST par exemple.
- Pour plus d'informations, prenez contact avec votre commercial SFR : UGAP5migration@sfr.com

Service de téléphonie fixe

Les avantages de l'offre

L'offre propose :

- Une tarification **dégressive attractive**
(communications nationales illimitées)
- Des **prestations** associées
- Des **engagements** de qualité de service
- Un **suivi** de projet technique
- Un **guichet unique** pour la facturation et l'exploitation



Comment adhérer à l'offre ?

①

Remplir la fiche de contact

- A renvoyer à telfixe@ugap.fr & UGAP5migration@sfr.com

②

Rédaction de la convention

- Si votre parc n'évolue pas, un état de parc vous sera fourni avec votre nouvelle convention. Le tout sera à valider, signer et renvoyer à l'UGAP
- En cas d'évolution majeure de votre parc, prenez contact avec UGAP5migration@sfr.com

③

Bascule sur le nouveau marché

- Cette bascule administrative sera transparente pour vous et effective dès le mois de juillet

④

Exécution de l'offre

- Profitez des services de téléphonie fixe selon vos besoins grâce à la facturation au réel constaté