



**Procédure de mise en place de timezone différent selon le type de téléphone**  
**- CNRS -**

Sujet	Procédure de mise en place de timezone différent selon le type de téléphone - CNRS	
Auteur :	Johan Gargano	Nb de pages (celle-ci incluse) : 4
Date :	26 Mars 2013	Révision :
© SARL ST&R <a href="http://www.st-r.com">www.st-r.com</a>		
Tél : 04 66 56 40 49		Fax : 04 66 56 40 48
Siège social : ZAC de Méjannes 146, avenue Jean Chaptal - 30340 Méjannes les Alès SIRET 418 116 49700029 - NAF 6202 A - ART 4372 C - CAPITAL 34300 €		

## 1 Objectif de l'intervention

Une différence d'heure a été identifiée sur certains types de téléphones. Il s'agit du changement d'heure vers l'heure d'été qui a été effectué une semaine trop tôt. Après contact auprès de Cisco, il s'agit d'un problème intervenant sur les firmwares de certains de leurs téléphones mais aucune mise à jour ne peut résoudre ce problème pour l'instant.

Afin de pallier à ce problème, un « workaround » a été appliqué pour permettre aux téléphones impactés (tous les 69xx) d'avoir une heure correspondante à notre timezone.

Un Device Pool temporaire a été créé pour chaque site (RDM et ADV) en intégrant le Timezone de London afin de rectifier le changement d'heure anticipé des téléphones.

## 2 Mise en place de la solution

Il faut dans un premier temps créer un « Date/Time Group » temporaire, il faut pour cela aller dans System > Date/Time Group.

Il faut faire une copie de celui qui est existant et créer un nouveau groupe avec le timezone voulu (nous avons appliqué London afin de retirer une heure aux téléphones qui ont changé vers l'heure d'été)

Il faut ensuite créer un nouveau Device pool par site en y intégrant le nouveau Date/Time Group :

The screenshot shows a web-based management interface for device pools. At the top, there's a toolbar with buttons for 'Add New', 'Select All', 'Clear All', and 'Delete Selected'. Below this is a status bar indicating '5 records found'. The main area is titled 'Device Pool (1 - 5 de 5)' and contains a table with the following data:

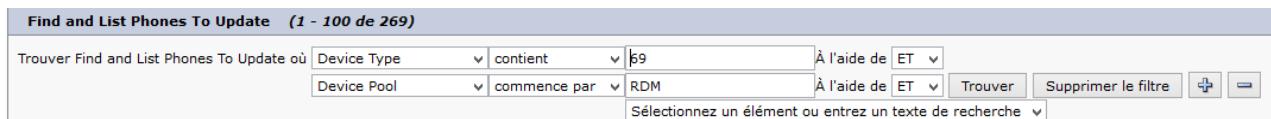
	Name	Cisco Unified CM Group	Region	Date/Time Group
<input type="checkbox"/>	ADV	ADV	ADV	CMLocalFrance
<input type="checkbox"/>	ADV_Temp-Timezone	ADV	ADV	CMLocalFrance_Temp-Timezone
<input type="checkbox"/>	RDM	RDM	RDM	CMLocalFrance
<input type="checkbox"/>	RDM_Temp-Timezone	RDM	RDM	CMLocalFrance_Temp-Timezone
<input type="checkbox"/>	vm	RDM	RDM	CMLocalFrance

At the bottom of the table are buttons for 'Add New', 'Select All', 'Clear All', and 'Delete Selected'.

### 3 Application sur les téléphones

Pour appliquer le Device Pool temporaire sur les téléphones impactés, il suffit de se rendre dans Bulk Administration > Phones > Update Phones > Query

Il faut choisir ensuite le type de téléphone voulu (Type commençant par 69 pour notre cas) ainsi que l'appartenance à leur Device Pool :



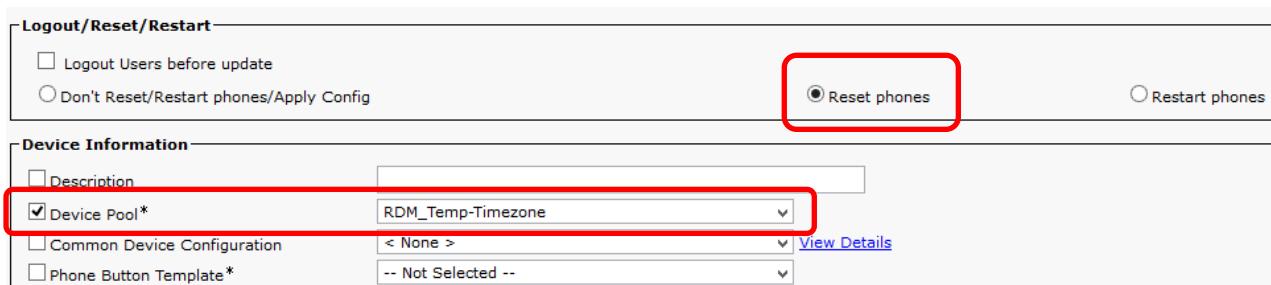
Find and List Phones To Update (1 - 100 de 269)

Trouver Find and List Phones To Update où

Device Type	contient	69	À l'aide de	ET
Device Pool	commence par	RDM	À l'aide de	ET

Trouver Supprimer le filtre + - Sélectionnez un élément ou entrez un texte de recherche

Ensuite, il faut choisir de modifier sur ces téléphones le Device Pool vers celui créé auparavant et il faut également choisir de faire un reset sur les téléphones suite à cette mise à jour.



Logout/Reset/Restart

Logout Users before update  
 Don't Reset/Restart phones/Apply Config  Reset phones  Restart phones

Device Information

<input type="checkbox"/> Description	
<input checked="" type="checkbox"/> Device Pool*	RDM_Temp-Timezone
<input type="checkbox"/> Common Device Configuration	< None >
<input type="checkbox"/> Phone Button Template*	-- Not Selected --

[View Details](#)

Il faut ensuite répéter cette opération pour le Device Pool « ADV ».

Suite à cette mise à jour, il a été remarqué que les téléphones n'avaient pas encore leur Timezone à jour alors qu'ils étaient dans le bon Device Pool.

Il a fallu appliquer un « Restart » sur tous les téléphones de type 69xx pour régler ce problème.

### 4 Retour au Timezone Original

Suite au changement d'heure, il faudra annuler ce workaround pour revenir vers le Timezone original pour les téléphones de type 69xx.

Il faut pour cela appliquer la procédure en sens inverse :

- ✓ Faire un bulk pour appliquer le Device Pool original sur les Téléphones (RDM ou ADV)

- ✓ Supprimer les Device Pool temporaires
- ✓ Supprimer le Date/Time Group Temporaire